



mydlinkApp FAQ

App Name	App Version
mydlink	iOS : 1.0.0 ww build64 aOS: 1.0.0 ww build 58

Written By
Customer Service Department I of DHQ

Revision History

Date	Version	Note
2018/01/16	Draft	Draft version.
2018/01/29	Frist	Frist version.

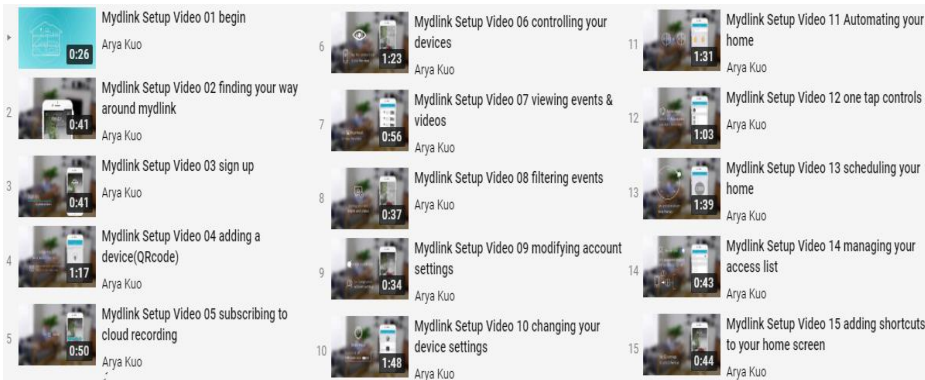
Contents

章節 1 : mydlink app 介紹影片	6
章節 2 : mydlink 介紹.....	7
2-1: 一般問題.....	7
2-1-1: 關於 mydlink 應用程式?.....	7
2-1-2: mydlink Lite 與 mydlink 的應用程式 , 有甚麼差別嗎?.....	7
2-1-3: 我一定要使用或升級至 mydlink 應用程式嗎?.....	8
2-1-4: 在更換至 mydlink 應用程式之前 , 我需要準備甚麼嗎?	8
2-1-5: 我要如何將 mydlink Lite 應用程式中的設備轉移到新的 mydlink 應用程式?	8
2-1-6: 新的 mydlink 應用程式可以同時觀看幾台攝影機?.....	8
2-1-7: 當我更換至 mydlink 應用程式 , 我需要註冊新帳號嗎?	8
2-1-8: 當我更換至 mydlink 應用程式後 , 我的設備會被重置嗎?	9
2-1-9: 在即時畫面可以放大縮小嗎?	9
2-1-10: 在我使用 mydlink 後 , 為什麼我不能登入其它 mydlink 的應用程式(如 mydlink Lite, mydlink+, etc.)?	9
2-1-11: 為什麼使用 mydlink Lite 設定 DCS-8000LH/DCS-8100LH 會一直失敗?	9
2-1-12: 請問我的攝影機能設定自動檢查最新韌體版本 , 並且自動更新韌體嗎?	10
2-1-13: mydlink 應用程式支援那些設備?.....	11
2-2: 功能設定與操作.....	13
2-2-1: 如何使用 mydlink 應用程式設定 DCS-8000LH 和 DCS-8100LH?.....	13
2-2-2: 如何使用 mydlink 設定移動偵測功能?.....	19

2-2-3:	如何使用 mydlink 設定聲音偵測?.....	25
2-2-4:	如何設定自動檢查最新韌體與自動更新?	31
2-2-5:	如何設定自動化?	36
2-2-6:	如何設定 mydlink 中的情境功能?.....	42
2-2-7:	如何使用 DCS-8000LH 或 DCS-8100LH 搭配 DSP-W115 或 DSP-W245 成為智慧家庭的應用? 47	
2-2-8:	為什麼在 mydlink 的首頁看不到情境或是任何裝置?.....	54
章節 3 :	雲錄影.....	57
3-1	一般問題.....	57
3-1-1:	什麼是 mydlink 雲錄影?.....	57
3-1-2:	我要從哪裡啟用 mydlink 雲錄影功能?.....	57
3-1-3:	使用 mydlink 應用程式 , 一定要開啟 mydlink 雲錄影功能嗎?	57
3-1-4:	請問有哪些國家支援 mydlink 雲錄影?.....	57
3-1-5:	mydlink 雲錄影有時區設定嗎?.....	57
3-1-6:	mydlink 雲錄影的影像儲存在哪裡?.....	57
3-1-7:	D-Link 如何防範我的影像不會外泄或是被竊取?	58
3-1-8:	有哪些裝置支援 mydlink 雲錄影功能?.....	58
3-1-9:	為什麼我的 DCS-8000LH 或 DCS-8100LH 無法開啟 mydlink 雲錄影功能?	58
3-1-10:	請問 mydlink 雲錄影與 SD 卡錄影可以同時啟用嗎?.....	58
3-1-11:	請問 DCS-8100LH 能同時開啟 mydlink 雲錄影與 SD 卡錄影嗎?.....	58

3-1-12:	請問能使用電腦觀看 mydlink 雲錄影檔嗎?.....	58
3-1-13:	下載雲錄影的檔案後 , 要怎麼播放?.....	59
3-1-14:	請問 mydlink 雲錄影的檔案可以儲存到攝影機的 SD 卡中嗎?.....	59
3-1-15:	請問 mydlink 雲錄影的檔案能同步到 Google drive 或是 Dropbox 嗎?	59
3-1-16:	我可以將 mydlink 雲錄影檔案分享給其他人嗎?.....	59
3-1-17:	請問我能將 mydlink 雲錄影檔案分享給其它 mydlink 帳戶嗎?.....	59
3-1-18:	mydlink 雲錄影建議的網路流量是多少? 攝影機的影像檔案傳送至 mydlink 雲端需要多久?	59
3-1-19:	為什麼我會看不到 mydlink 雲錄影檔案?.....	59
3-1-20:	為什麼我找不到 mydlink 雲錄影檔案?.....	60
3-1-21:	為什麼有觸發事件 , 但我找不到影片?.....	60
3-1-22:	為什麼我的 mydlink 雲錄影功能會停止?.....	60
3-1-23:	應用程式中顯示的圖示代表的意義是?	61
3-2	mydlink 雲錄影方案	62
3-2-1:	請問 mydlink 雲錄影方案有哪些? 我應該要選哪一個方案比較合適?	62
3-2-2:	請問 mydlink 雲錄影有支援全時錄影嗎?.....	62
3-2-3:	關於 mydlink 雲錄影 , 請問有試用的方案嗎?	62
3-2-4:	請問試用方案的服務項目有什麼限制嗎?	62
3-2-5:	請問試用方案可以使用幾次?	62
3-2-6:	請問我要如何更換 mydlink 雲錄影方案?.....	62
3-2-7:	請問 mydlink 雲錄影會自動續訂嗎?.....	63
3-2-8:	當我升級 mydlink 雲錄影方案 , 請問什麼時候會生效?	63
3-2-9:	請問我可以將購買的方案轉移到其他 mydlink 帳號嗎?.....	63
3-2-10:	我需要自己管理 mydlink 雲錄影的服務嗎?.....	63
3-2-11:	請問我可以刪除 mydlink 雲錄影檔案嗎?.....	63
3-2-12:	請問我可以設定 mydlink 雲錄影覆寫的時間嗎?.....	63
3-2-13:	請問系統會依據什麼條件來刪除 mydlink 雲端影像?.....	63
3-2-14:	如果我更換 mydlink 雲錄影列表中的攝影機 , 我的影像會消失嗎?	63
3-2-15:	如果我有很多台攝影機 , 我要怎麼維護 mydlink 雲錄影空間?	64
3-2-16:	如果我沒有續訂 mydlink 雲錄影功能 , 我還能使用 mydlink 應用程式嗎?	64
3-2-17:	請問錄製在 mydlink 雲錄影的影像解析度是?.....	64
3-2-18:	請問錄製在 mydlink 雲端中 , 每一個事件最長的錄製時間是?	64
3-2-19:	請問我可以在手機或平板下載 mydlink 雲錄影檔案嗎?.....	64
3-3	設定與操作.....	65
3-3-1:	請問如何開啟 mydlink 雲錄影功能?.....	65
3-3-2:	請問要如何觀看 mydlink 雲錄影檔案?.....	69
3-3-3:	請問要如何手動移除 mydlink 雲錄影檔案?.....	72

章節 1 : mydlink app 介紹影片



https://www.youtube.com/watch?v=djIFZQ3tpzk&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_&index=1

https://www.youtube.com/watch?v=DGokqbSAJ70&index=2&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_

https://www.youtube.com/watch?v=GkjKI18kTa0&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_&index=3

https://www.youtube.com/watch?v=UAc_elvwwbI&index=4&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_

https://www.youtube.com/watch?v=bBlz0fPb7w&index=5&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_

https://www.youtube.com/watch?v=TAmuxYZTNcA&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_&index=6

https://www.youtube.com/watch?v=V6UFny1wxH4&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_&index=7

https://www.youtube.com/watch?v=4xuTuvPIPcw&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_&index=8

https://www.youtube.com/watch?v=sVYDkGosiX8&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_&index=9

https://www.youtube.com/watch?v=qRZBS5nd7zw&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_&index=10

https://www.youtube.com/watch?v=1yME0eMvvDs&index=11&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_

https://www.youtube.com/watch?v=qhHE90I4oGw&index=12&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_

https://www.youtube.com/watch?v=z7UGPHvpyOc&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_&index=13

https://www.youtube.com/watch?v=oY_Dcl0RDBg&index=14&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_

https://www.youtube.com/watch?v=mMsZUDeb22A&index=15&list=PLbHH0fOFN5vXXuPQgH6zL110Co_RCAtY_

章節 2：mydlink 介紹

2-1：一般問題

2-1-1：關於 mydlink 應用程式？

mydlink APP 是一個新的應用程式, 包含了 mydlinkLite 的功能, 並且還增加了更多的功能。

如：支援雲錄影, Google Assistant/Amazon Alexa/IFTTT。

2-1-2：mydlink Lite 與 mydlink 的應用程式，有甚麼差別嗎？

應用程式名稱		mydlink Lite	mydlink
介面		舊版介面	新版介面
支援設備	攝影機	√	√
	路由器	√	×
	網路攝影機儲存中心(mydlink View-NVR)	√	×
	物聯網裝置 (智慧插座, 感應器, etc.)	×	√
存取清單		×	√
情境		×	√
自動化		×	√
排程		×	√
多畫面		×	√
雲錄影		×	√
事件與影像		×	√
第三方整合(Amazon Alexa, Google Assistant, IFTTT)		×	√

備註：關於第三方整合所支援的最新設備，您可以至 D-Link 網站查詢。

2-1-3: 我一定要使用或升級至 **mydlink** 應用程式嗎？

您可以依照需求,來決定是否要更新至 mydlink APP. D-Link 並不會強制要求您要使用 mydlink 應用程式.
例如,當您使用或購買 DCS-8000LH(v2.00)或 DCS-8100LH(v2.00),就必須要使用 mydlink 應用程式.

備註: mydlink 應用程式支援 DCS-8000LH(v2.00), DCS-8100LH(v2.00), 雲錄影, Google Assistant/Amazon Alexa/IFTTT.

2-1-4: 在更換至 **mydlink** 應用程式之前, 我需要準備甚麼嗎？

請確認您的手機或是平板的系統軟體是否符合下列：

- Android: 軟體 v4.3 或更新的版本
- iOS: 軟體 v9 或更新的版本

備註: mydlinkAPP 與 mydlink Lite 都可以使用同一個 mydlink 帳戶登入.

2-1-5: 我要如何將 **mydlink Lite** 應用程式中的設備轉移到新的 **mydlink** 應用程式？

您可以直接使用同一個 mydlink 帳戶登入至新的 mydlink 應用程式, 所有設備將會自動轉移至 mydlink 應用程式中.

2-1-6: 新的 **mydlink** 應用程式可以同時觀看幾台攝影機？

您可以使用 mydlink 應用程式中的多視窗功能, 在同一個畫面同時觀看兩台攝影機.

2-1-7: 當我更換至 **mydlink** 應用程式,我需要註冊新帳號嗎？

不需要, 您可以直接登入 mydlink 帳號.所有設備將會自動轉移至 mydlink 應用程式中.

備註: mydlink 應用程式僅支援攝影機,智慧插座,感應器和開道器.

2-1-8: 當我更換至 **mydlink** 應用程式後，我的設備會被重置嗎？

不會。當您的應用程式更換至 **mydlink** 後，您的設備並不會被重置。

2-1-9: 在即時畫面可以放大縮小嗎？

可以，您可以使用手指在即時畫面放大或縮小畫面。

2-1-10: 在我使用 **mydlink** 後，為什麼我不能登入其它 **mydlink** 的應用程式 (如 **mydlink Lite**, **mydlink+**, etc.)?

請關閉您 **mydlink** 應用程式中的“存取清單”功能。功能關閉後即可登入其它 **mydlink** 應用程式。

2-1-11: 為什麼使用 **mydlink Lite** 設定 **DCS-8000LH/DCS-8100LH** 會一直失敗？

請確認您的 **DCS-8000LH** 或 **DCS-8100LH** 的韌體版本，再透過下表查看，您的攝影機支援哪一個應用程式。

韌體版本		應用程式名稱	
		mydlink Lite	mydlink
DCS-8000LH	韌體 v1.0	V	V
	韌體 v2.0	X	V
DCS-8100LH	韌體 v1.0	V	V
	韌體 v2.0	X	V

備註：**mydlink** 雲錄影功能僅支援 **DCS-8000LH** 和 **DCS-8100LH** 並且韌體版本為 2.0 或以上

2-1-12: 請問我的攝影機能設定自動檢查最新韌體版本，並且自動更新韌體嗎？

目前支援定時檢查最新韌體與自動更新的功能，僅 DCS-8000LH 和 DCS-8100LH.

2-1-13: mydlink 應用程式支援那些設備？

下表為 mydlink 應用程式所支援的設備。

備註：若列表中沒有您的設備，您可以至 D-Link 網站上查詢。

攝影機列表：

設備	硬體版本	韌體版本
DCS-2132L	A1	v1.08.03
DCS-2132LB1	B1	v2.13.03
DCS-2210L		
DCS-2230L	A1	v1.02.00
DCS-2310L	A1	v1.08.03
DCS-2310L B	B1	v2.04.02
DCS-2330L	A1	v1.14.03
DCS-2332L	A2	v1.08.03
DCS-2530L	A2	v1.03.01
DCS-2630L	A2	v1.04.00-2228
DCS-2670L	A1	v1.10.01
DCS-5000L	A1	v1.02.02
DCS-5009L	A1	v1.08.11
DCS-5010L	A1	v1.14.09
DCS-5020L	A1	v1.14.09
DCS-5025L	A1	v1.03.07
DCS-5029L	A2	v1.14.02
DCS-5030L	A1	v1.04.10
DCS-5211L	A3	v1.14_5601
DCS-5222L	A3	v1.14b5601
DCS-5222L	B2	v2.14.04
DCS-5222LB1	B2	v2.15.1
DCS-6010L	A2	v1.15.03
DCS-6045L	A1	v1.02.01
DCS-6212L	A1	v1.01.02
DCS-7000L	A1	v1.05.02
DCS-700L	A1	v1.05.01
DCS-7010L	A3	v1.09.00
DCS-8000LH	A1	v1.01.01
DCS-800L	A1	v1.05.01
DCS-8100LH	A1	v1.00.09
DCS-820L	A1	v1.04.03-5710

Device	HW	FW
DCS-825L	A1	v1.08.01-6505
DCS-850L	A1	v1.04.01
DCS-855L	A1	v1.02.03-5710
DCS-930L	A3	v1.16.04
DCS-930LB	B2	v2.14.04
DCS-931L	A1	v1.14.11
DCS-932L	A1	v1.14.04
DCS-932LB	B2	v2.14.04
DCS-933L	A1	v1.14.11
DCS-934L	A2	v1.05.04
DCS-935L	A1	v1.10.00
DCS-936L	A1	v1.05.07
DCS-942L	A4	v1.27
DCS-942LB	B2	v2.12.04_7221
DCS-960L	A1	v1.04.02

智慧插座列表：

設備	硬體版本	韌體版本
DSP-W115	A1	
DSP-W245	A1	

開道器列表：

設備	硬體版本	韌體版本
DCH-G022		

感應器列表：

設備	硬體版本	韌體版本
DCH-Z112		
DCH-Z122		
DCH-Z310		
DCH-Z510		

2-2: 功能設定與操作

2-2-1: 如何使用 mydlink 應用程式設定 DCS-8000LH 和 DCS-8100LH?

備註: mydlink 雲錄影, 目前僅支援 DCS-8000LH 或 DCS-8100LH 韌體版本 v2.00 或以上.

步驟 1: 請開啟 mydlink 應用程式, 並點擊“登入”。



步驟 2: 請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼, 然後點擊“登入”。



步驟 3： 開啟左側 ，並點擊“新增裝置”。



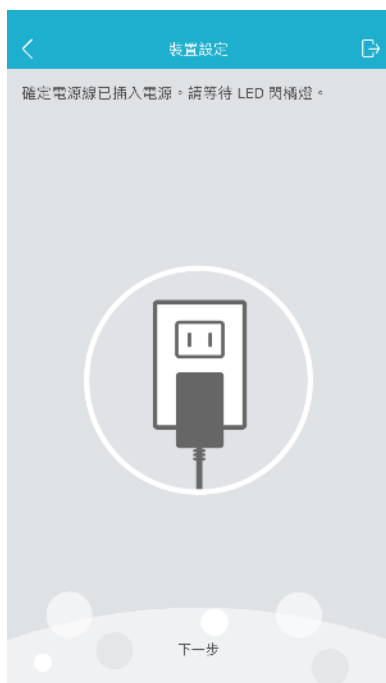
步驟 4： 點擊“是”。



步驟 5： 請掃描您設備上的 QR Code.



步驟 6： 請將設備插上電源，並等待指示燈號轉為“橘色”。確認燈號為橘色後，請點擊“下一步”。



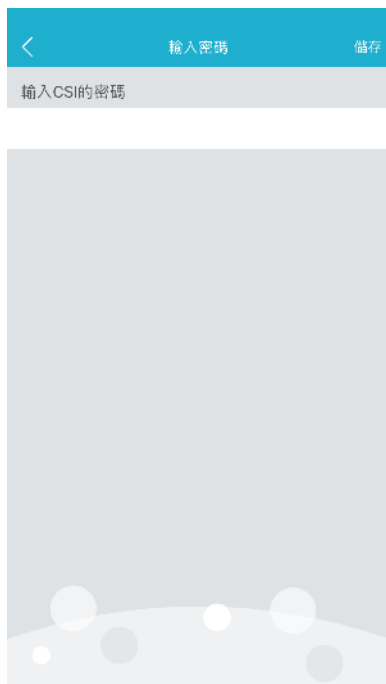
步驟 7： 點擊“選擇 Wi-Fi”，以設定要連線的無線網路。



步驟 8： 請選擇您要連線的“無線網路名稱”。



步驟 9： 請輸入您無線網路的“連線密碼”，輸入完成後點擊“儲存”。



步驟 10： 點擊“下一步”。



步驟 11： 目前將您的設定值傳送至設備，請等待設定完成。



步驟 **12**：完成。

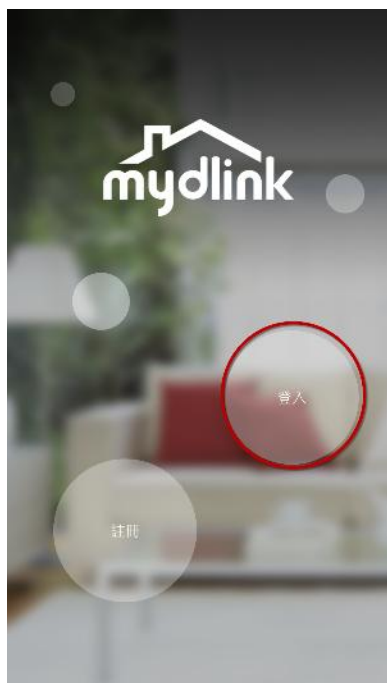


2-2-2: 如何使用 mydlink 設定移動偵測功能?

備註: mydlink 雲錄影, 目前僅支援 DCS-8000LH 或 DCS-8100LH 韌體版本 v2.00 或以上.

請依照下列步驟操作:

步驟 1: 請開啟 mydlink 應用程式, 並點擊“登入”。



步驟 2: 請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼, 然後點擊“登入”。



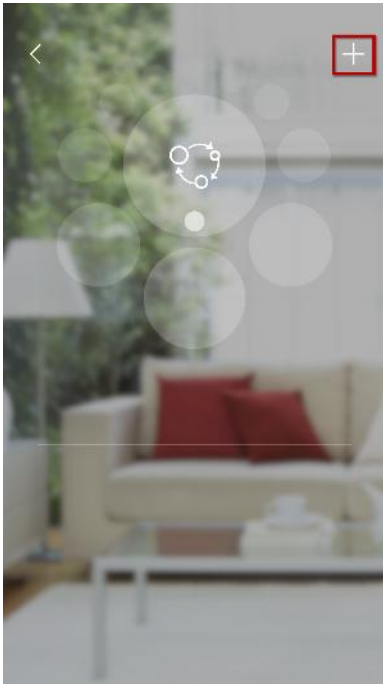
步驟 3： 請開啟左側☰，並點擊“設定”。



步驟 4： 點擊“自動化”



步驟 5：點擊 **+**。



步驟 6：點擊 **+**。



步驟 7： 請選擇您的事件“觸發方式”，然後點擊“下一步”。



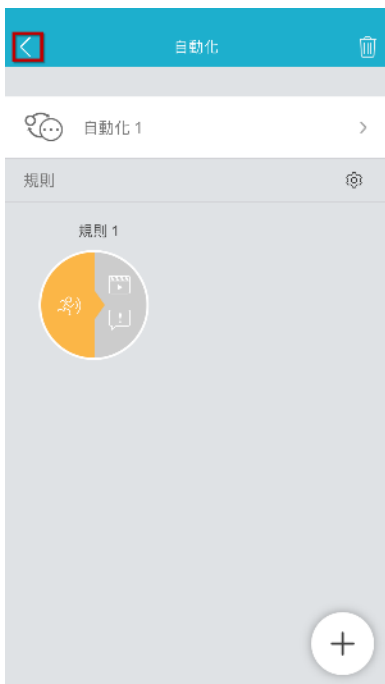
步驟 8： 請選擇您的事件“事件動作”，然後點擊“下一步”。



步驟 9： 請確認您的設定值，確認完成請點擊“V”。



步驟 10： 請點擊<。



步驟 11： 請點擊 “自動化開關” ，開啟後即設定完成。

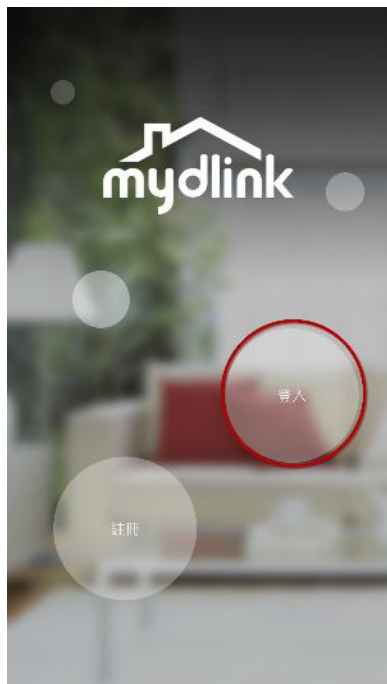


2-2-3: 如何使用 mydlink 設定聲音偵測?

備註: mydlink 雲錄影, 目前僅支援 DCS-8000LH 或 DCS-8100LH 韌體版本 v2.00 或以上.

請依照下列步驟操作:

步驟 1: 請開啟 mydlink 應用程式, 並點擊“登入”。



步驟 2: 請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼, 然後點擊“登入”。



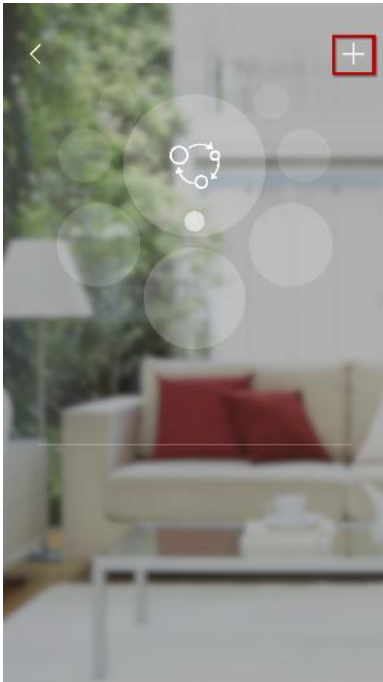
步驟 3： 請開啟左側☰，並點擊“設定”。



步驟 4： 點擊“自動化”



步驟 5：點擊⁺.



步驟 6：點擊⁺



步驟 7： 請選擇您的事件“觸發方式”，然後點擊“下一步”。



步驟 8： 請選擇您的事件“動作”，然後點擊“下一步”。



步驟 9： 請確認您的設定值，確認完成請點擊“V”。



步驟 10： 請點擊[◀]。



步驟 11： 請點擊 “自動化開關” ，開啟後即設定完成。



2-2-4: 如何設定自動檢查最新韌體與自動更新?

備註：在您升級設備時，請注意您的網際網路連線是穩定的。

請依照下列步驟設定韌體更新：

步驟 1： 請開啟 mydlink 應用程式，並點擊“登入”。



步驟 2： 請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼，然後點擊“登入”。



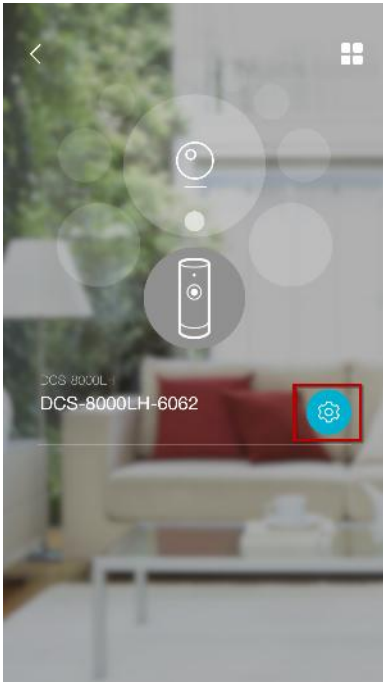
步驟 3： 請開啟左側 ，並點擊“控制”。



步驟 4： 點擊“攝影機”。



步驟 5：請選擇您要更新的“攝影機”。



步驟 6：請點擊升級時間。



步驟 7：開啟自動升級。



步驟 7：請點擊“時間”。



步驟 9：請選擇您要“更新時間”。

初級升級

升級時間

自動升級 ☒

02:00 上午

升級提醒

不要提醒 ✓

更新前 15 分鐘

更新前 3 小時

	11	12
上午	11 00	11 15
	11 30	11 45
下午	1 00	1 15
	1 30	1 45
	2 00	2 15
	2 30	2 45
	2 00	2 15

步驟 10：請點擊<，即設定完成

初級升級

升級時間

自動升級 ☒

02:00 上午

升級提醒

不要提醒 ✓

更新前 15 分鐘

更新前 3 小時

	11	12
上午	11 00	11 15
	11 30	11 45
下午	1 00	1 15
	1 30	1 45
	2 00	2 15
	2 30	2 45
	2 00	2 15

2-2-5: 如何設定自動化?

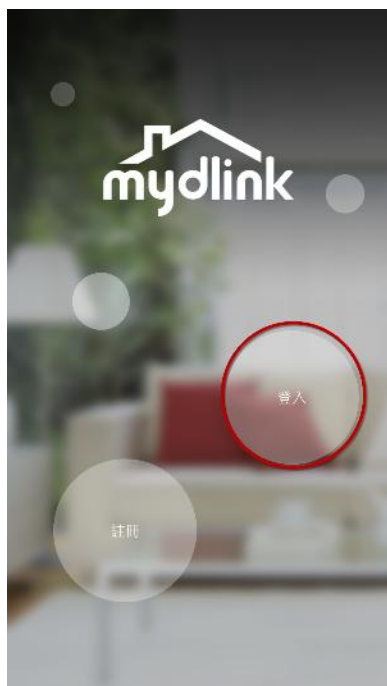
您可以透過自動化功能將 mydlink 設備做連結,並且在連結後組成一個智慧家庭。

例如:

1. 您可以設定攝影機觸發後,開啟家中電燈。
2. 您可以在到家前,先開啟或關閉攝影機和控制電燈

請依照下列步驟設定自動化。

步驟 1: 請開啟 mydlink 應用程式,並點擊“登入”。



步驟 2: 請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼,然後點擊“登入”。



步驟 3： 請開啟左側 ，並點擊“設定”。



步驟 4： 點擊“自動化”



步驟 5：點擊 .



步驟 6：點擊 .



步驟 7： 請選擇您的事件“觸發方式”，然後點擊“下一步”。



步驟 8： 請選擇您的事件“動作”，然後點擊“下一步”。



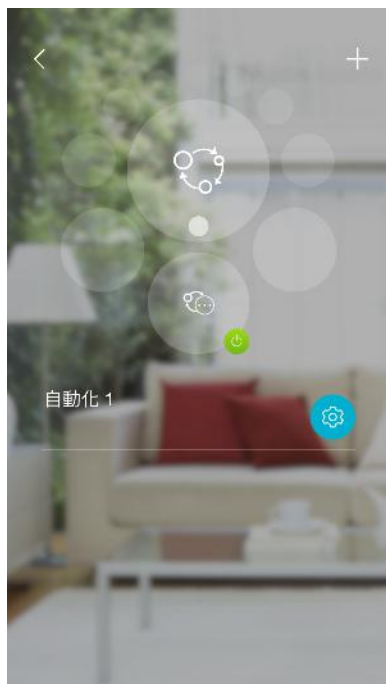
步驟 9： 請確認您的設定值，並點擊“V”以儲存設定。



步驟 10： 點擊“自動化開關”，啟用功能。



步驟 11：完成



2-2-6: 如何設定 mydlink 中的情境功能？

您可以使用情境功能將 mydlink 設備快速的切換功能,在設定後只需要透過一個按鈕即可。

例如：

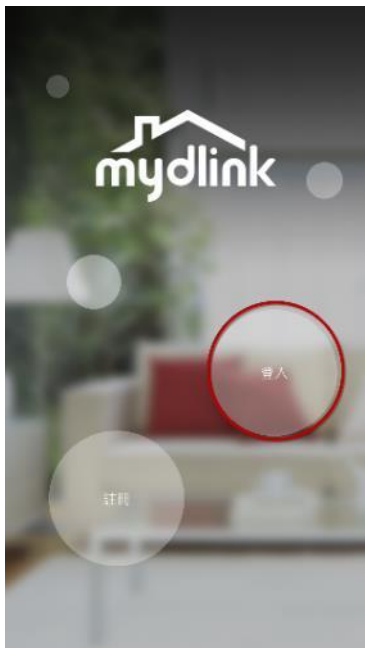
1. 您已經設定情境在家中時，開啟攝影機隱私模式,開啟智慧插座電源。

在任何時間當您回到家,只需要點擊情境“家中”,您就可以一個按鈕開起攝影機的隱私模式和智慧插座上的設備開啟。

備註：在您設定情境前，請先設定“自動化”

請依照下列步驟設定情境：

步驟 1： 請開啟 mydlink 應用程式，並點擊“登入”。



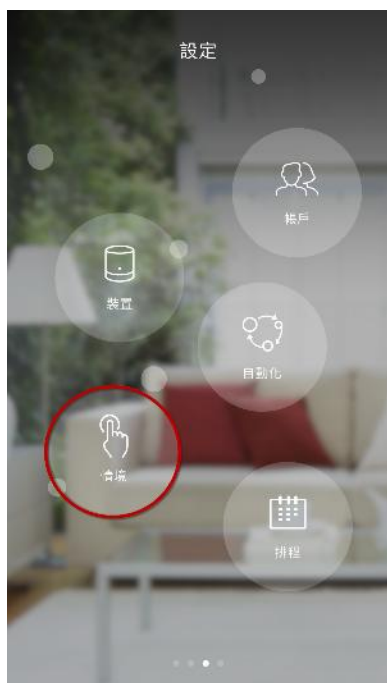
步驟 2： 請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼，然後點擊“登入”。



步驟 3： 請開啟左側 ，並點擊“設定”。



步驟 4： 點擊情境。



步驟 5：選擇您要設定的情境



步驟 6：請點擊右上角✎按鈕



步驟 7： 請選擇情境中的“自動化”項目。

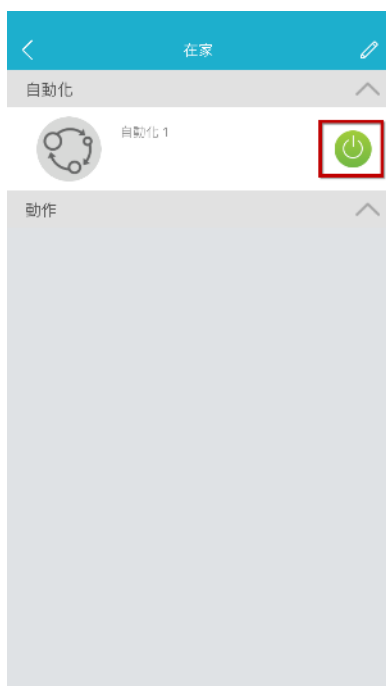


步驟 8： 點擊“下一步”

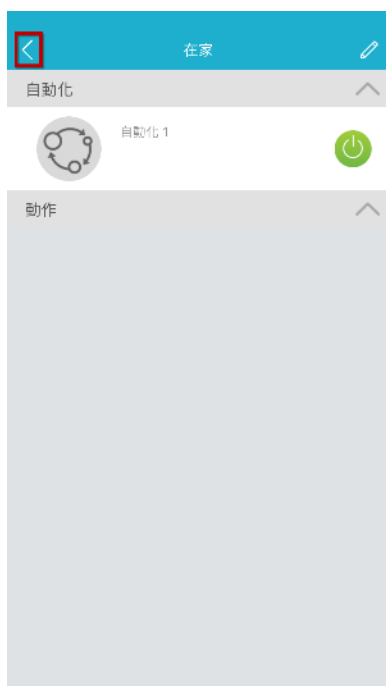


步驟 9： 請設定您情境中的自動化 “開啟或關閉”。

備註：功能開啟:綠色,功能關閉：灰色



步驟 10： 請點擊<，以儲存設定



步驟 11： 完成

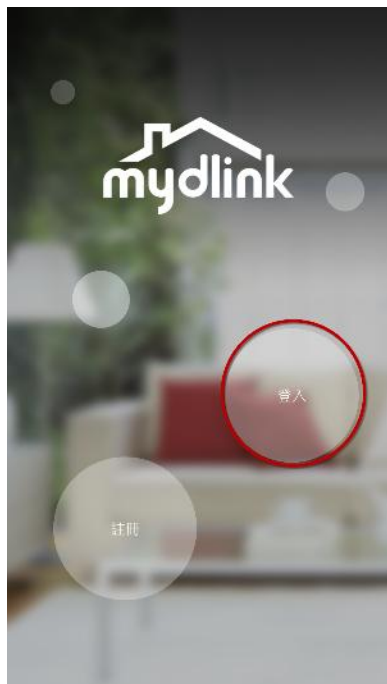
2-2-7: 如何使用 **DCS-8000LH** 或 **DCS-8100LH** 搭配 **DSP-W115** 或

DSP-W245 成為智慧家庭的應用？

備註：請先加入 DSP-W115/DSP-W245 和 DCS-8000LH/DCS-8100LH 至您的 mydlink 帳戶中。

請依照下列步驟設定：

步驟 1： 請開啟 mydlink 應用程式，並點擊“登入”。



步驟 2： 請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼，然後點擊“登入”。




步驟 3： 請開啟左側 ，並點擊“設定”。



步驟 4： 點擊“自動化”



步驟 5：點擊 .



步驟 6：點擊 .



步驟 7： 請選擇您的事件“觸發方式”，然後點擊“下一步”。



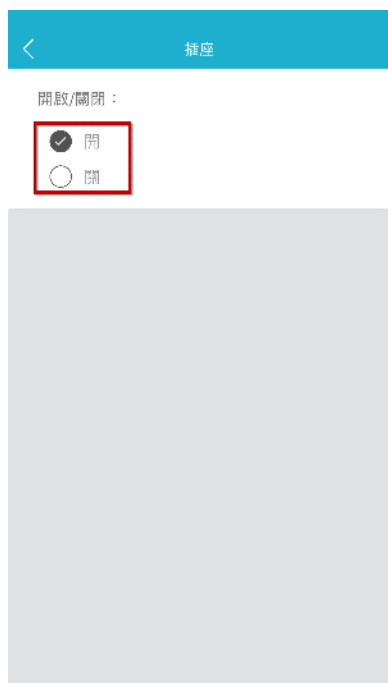
步驟 8： 請點擊 “DSP-W115”



步驟 9： 請點擊 **>**，進入設定“插座開/關”。



步驟 10： 請選擇您的插座要“開啟或關閉”，選擇完成後請點擊 **<**。以儲存設定。



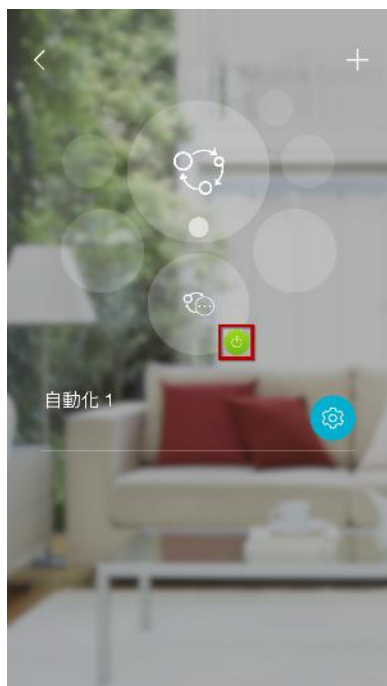
步驟 11: 請確認您的設定值，完成後請點擊“下一步”。



步驟 12: 點擊“自動化開關”並開啟功能。



步驟 13：完成



2-2-8: 為什麼在 mydlink 的首頁看不到情境或是任何裝置？

備註：您可以客制化您的主頁，您可以新增或修改情境和裝置。

請依照步驟開啟您的主頁：

步驟 1： 請開啟 mydlink 應用程式，並點擊“登入”。



步驟 2： 請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼，然後點擊“登入”。



步驟 3：點擊“設定”。



步驟 4：請選擇您要開啟的項目。



步驟 5： 請選擇您要顯示的“攝影機”或“自動化”。



步驟 6： 回到主頁，即完成。



章節 3：雲錄影

3-1 一般問題

3-1-1: 什麼是 mydlink 雲錄影?

mydlink 雲錄影是 D-Link 在 2018 年最新的功能。mydlink 雲錄影功能讓您的 mydlink 攝影機可以透過網路保存事件影像，並將您的影像使用加密的方式透過網路傳輸，以確保您的影像是安全的儲存於 mydlink 伺服器。

3-1-2: 我要從哪裡啟用 mydlink 雲錄影功能?

您可以透過 mydlink 應用程式，開啟 mydlink 雲錄影功能。

備註：目前 mydlink 雲錄影功能僅支援 DCS-8000LH 和 DCS-8100LH。

3-1-3: 使用 mydlink 應用程式，一定要開啟 mydlink 雲錄影功能嗎?

您可以使用 mydlink 應用程式與 mydlink 設備連線，您可以自行選擇是否要開啟 mydlink 雲錄影功能。

3-1-4: 請問有哪些國家支援 mydlink 雲錄影?

您可以透過 Apple Store 或是 Google Play，下載 mydlink 應用程式，並在 mydlink 應用程式中找到 mydlink 雲錄影。

備註：

1. 在中國僅能使用 Apple Store 購買 mydlink 雲錄影服務。
2. 在古巴並不支援購買 mydlink 雲錄影服務

3-1-5: mydlink 雲錄影有時區設定嗎?

使用 mydlink 雲錄影時，系統將會自動設定您的時區。

3-1-6: mydlink 雲錄影的影像儲存在哪裡?

您的影像將會儲存在 mydlink 雲錄影伺服器中，並且會將您儲存的影像加密。

3-1-7: D-Link 如何防範我的影像不會外泄或是被竊取?

D-Link 會以最高規格的保存方式，將您的影像儲存至 mydlink 雲錄影伺服器中。
也請您將 mydlink 帳戶及密碼，不要輕易的提供給其他人，以便保證您雲錄影的安全性。

3-1-8: 有哪些裝置支援 mydlink 雲錄影功能?

目前支援 mydlink 雲錄影的設備有下列機種：

- DCS-8000LH (FW v2.00 或以上)
- DCS-8100LH (FW v2.00 或以上)

3-1-9: 為什麼我的 DCS-8000LH 或 DCS-8100LH 無法開啟 mydlink 雲錄影功能?

mydlink 雲錄影功能，僅在 mydlink 應用程式中，並且 DCS-8000LH 或 DCS-8100LH 韌體版本需要在 v2.0 或以上。

3-1-10: 請問 mydlink 雲錄影與 SD 卡錄影可以同時啟用嗎?

目前 mydlink 雲錄影功能與 SD 卡錄影功能不能同時啟用。

3-1-11: 請問 DCS-8100LH 能同時開啟 mydlink 雲錄影與 SD 卡錄影嗎?

目前 DCS-8100LH 的 mydlink 雲錄影功能與 SD 卡錄影功能不能同時啟用。

3-1-12: 請問能使用電腦觀看 mydlink 雲錄影檔嗎?

不能，您只能使用 mydlink 應用程式觀看 mydlink 雲錄影的影片。

3-1-13: 下載雲錄影的檔案後,要怎麼播放?

D-Link 雲錄影所下載的影片 檔案可以相容大部分的播放軟體,所以請您將檔案傳輸至電腦後 , 使用適合您的播放軟體回放影片。
附註:雲錄影的影像檔案格式為 MP4.

3-1-14: 請問 mydlink 雲錄影的檔案可以儲存到攝影機的 SD 卡中嗎?

不可以 , 您儲存到 mydlink 雲錄影的影像檔案是不能儲存到 SD 卡中。
但您可以透過手機或平板下載。

3-1-15: 請問 mydlink 雲錄影的檔案能同步到 Google drive 或是 Dropbox 嗎?

不能.目前您只能透過手機或是平板下載後 ,再上傳至 Google drive 或 Dropbox.

3-1-16: 我可以將 mydlink 雲錄影檔案分享給其他人嗎?

可以,您可以將 mydlink 雲錄影的檔案下載至手機或平板,再分享給其他人。

3-1-17: 請問我能將 mydlink 雲錄影檔案分享給其它 mydlink 帳戶嗎?

不能 , 但是您可以將 mydlink 雲錄影的檔案下載至手機或平板,再分享給其他人。

3-1-18: mydlink 雲錄影建議的網路流量是多少?攝影機的影像檔案傳送至 mydlink 雲端需要多久?

mydlink 雲錄影最低網路流量為 1M bps.攝影機的影像檔案傳輸到 mydlink 雲端,要依照您當時的網路速度來決定。

3-1-19: 為什麼我會看不到 mydlink 雲錄影檔案?

您可以先檢查您的網路速度是否有達到 1M bps.

若您的網路速度低於 1M bps , 就會造成攝影機影像傳送至 mydlink 雲端花費較長時間. 並且有可能會導致您的影像遺失。

3-1-20: 為什麼我找不到 mydlink 雲錄影檔案？

下列幾個原因有可能讓您無法找到 mydlink 雲錄影檔案：

1. 方案過期.
2. 檔案已經被覆蓋 (例如:超過您購買的方案儲存天數或儲存容量).
3. 您的攝影機在 mydlink 雲錄影列表被移除.
4. 在啟用雲錄影後，請檢查是否有開啟事件偵側並設定將影像儲存至 mydlink 雲端.

3-1-21: 為什麼有觸發事件，但我找不到影片？

下列幾個原因有可能讓您無法找到 mydlink 雲錄影檔案：

1. 方案過期.
2. 檔案已經被覆蓋 (例如:超過您購買的方案儲存天數或儲存容量).
3. 您的攝影機在 mydlink 雲錄影列表被移除.
4. 您的網路速度太慢，導致影像上傳失敗.

3-1-22: 為什麼我的 mydlink 雲錄影功能會停止？

下列幾個原因有可能讓您的 mydlink 雲錄影功能停止：

1. 方案過期.
2. 您的攝影機在 mydlink 雲錄影列表被移除.
3. 攝影機被開啟隱私模式.

3-1-23: 應用程式中顯示的圖示代表的意義是？

請參考圖示對照表：

1		Air quality
2		聲音
3		Contact
4		韌體更新成功
5		韌體更新中
6		Humidity
7		Illuminance
8		Low battery warning
9		移動偵測
10		離線
11		Power overload
12		攝影機關閉
13		排程
14		Smoke
15		Tamper
16		Temperature

3-2 mydlink 雲錄影方案

3-2-1: 請問 mydlink 雲錄影方案有哪些?我應該要選哪一個方案比較合適?

關於 mydlink 雲錄影方案，您可以參考 D-Link 網站或是 mydlink 應用程式中的雲錄影介紹。

您可以依照攝影機的數量或是影像儲存的天數,來決定您的方案

3-2-2: 請問 mydlink 雲錄影有支援全時錄影嗎?

沒有，目前 mydlink 雲錄影僅支援事件錄影。

3-2-3: 關於 mydlink 雲錄影，請問有試用的方案嗎?

有的，mydlink 雲錄影有試用的方案.您可以開啟 mydlink 應用程式，並且點擊試用方案。

備註：試用方案結束時間 2018 年 12 月 31 日止。

3-2-4: 請問試用方案的服務項目有什麼限制嗎?

mydlink 雲錄影試用方案，您可以最多加入 3 台攝影機並且儲存 1 天的事件觸發至 mydlink 雲端。

備註：試用方案結束時間 2018 年 12 月 31 日止。

3-2-5: 請問試用方案可以使用幾次?

每一個帳號都可以使用乙次試用方案。

備註：試用方案結束時間 2018 年 12 月 31 日止。

3-2-6: 請問我要如何更換 mydlink 雲錄影方案?

您可以至 mydlink 應用程式中,購買或是升級您的 mydlink 雲錄影方案。

3-2-7: 請問 mydlink 雲錄影會自動續訂嗎?

會的.您只要購買 mydlink 雲錄影服務 ,系統就會自動續訂直到您自行取消續訂服務.

3-2-8: 當我升級 mydlink 雲錄影方案,請問什麼時候會生效?

當您升級 mydlink 雲錄影方案 ,新的方案起始時間會是在這一期的方案結束後開始生效.

3-2-9: 請問我可以將購買的方案轉移到其他 mydlink 帳號嗎?

不能 , 您所購買的方案不能轉移到其他 mydlink 帳號.

3-2-10: 我需要自己管理 mydlink 雲錄影的服務嗎?

不用. mydlink 雲錄影服務會依照您的方案管理 , 雲端儲存的時間與空間.

3-2-11: 請問我可以刪除 mydlink 雲錄影檔案嗎?

可以. 您可以透過 mydlink 應用程式刪除您的 mydlink 雲錄影檔案.

3-2-12: 請問我可以設定 mydlink 雲錄影覆寫的時間嗎?

不可以. 系統會依照您的計畫,自動覆寫 mydlink 雲端的影像資料.

3-2-13: 請問系統會依據什麼條件來刪除 mydlink 雲端影像?

mydlink 雲端系統會依照您購買的方案維護雲端的影像資料.

3-2-14: 如果我更換 mydlink 雲錄影列表中的攝影機,我的影像會消失嗎?

不會.您更換攝影機後 , 儲存在雲端的影像並不會被立即移除. 系統會依照您購買的方案移除儲存在雲端中的影像.

3-2-15: 如果我有很多台攝影機,我要怎麼維護 mydlink 雲錄影空間?

系統會自動依照您的方案,維護儲存在 mydlink 雲端中的影像檔案.

3-2-16: 如果我沒有續訂 mydlink 雲錄影功能 , 我還能使用 mydlink 應用程式嗎?

可以的.您就算沒有續訂 mydlink 雲錄影服務 , 您還是可以使用 mydlink 應用程式

3-2-17: 請問錄製在 mydlink 雲錄影的影像解析度是?

錄製在 mydlink 雲錄影的影像解析度,會依據您的攝影機的解析度有所不同

例如 : DCS-8000LH 儲存至雲端影像為 HD 畫質.

3-2-18: 請問錄製在 mydlink 雲端中,每一個事件最長的錄製時間是?

每一個事件最長的錄製影像時間為 10 分鐘.

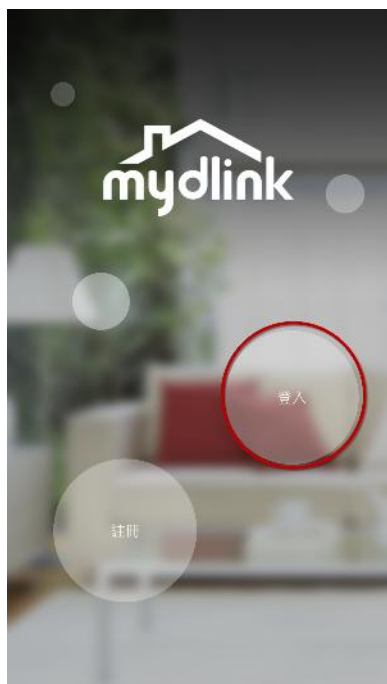
3-2-19: 請問我可以在手機或平板下載 mydlink 雲錄影檔案嗎?

可以的.您可以透過手機或平板安裝 mydlink 應用程式 , 並且登入 mydlink 帳號. 來儲存您的 mydlink 雲錄影檔案.

3-3 設定與操作

3-3-1: 請問如何開啟 mydlink 雲錄影功能？

步驟 1：請開啟您的 mydlink 應用程式，並點擊“登入”。



步驟 2：請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼，然後點擊“登入”。



步驟 3：請開啟左側 ，並點擊“雲錄影”。




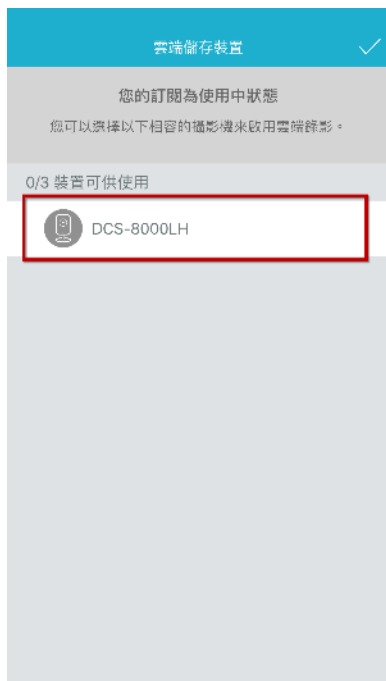
步驟 4：請選擇您要購買的“雲錄影方案”。



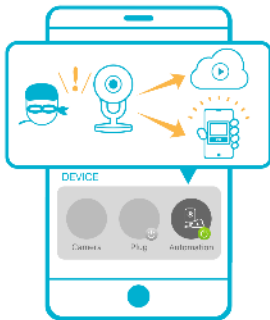
步驟 5 :請點擊“立即訂閱”。



步驟 6 : 請選擇您要開啟雲錄影的“攝影機”，完成後請點擊儲存設定。



步驟 7：請點擊，即設定完成。



您的雲端錄影為使用中狀態

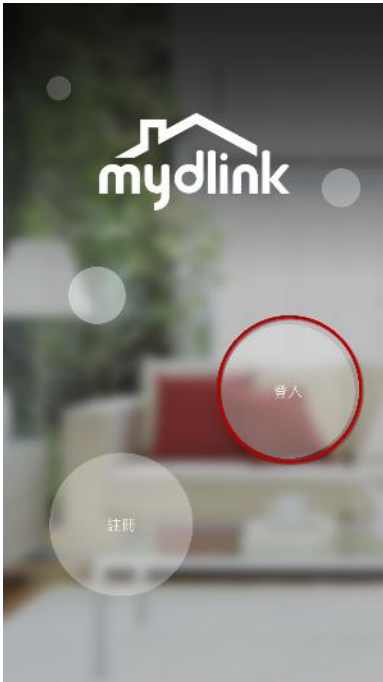
已建立新的自動化規則，將自動錄製視訊剪輯至您的雲端儲存空間。只要您的攝影機偵測到動作或聲音，就會自動進行錄影。您隨時可以進入「事件」存取視訊剪輯。若要變更規則，只要進入「自動化」調整設定即可。

3-3-2: 請問要如何觀看 mydlink 雲錄影檔案?

備註: mydlink 雲錄影, 目前僅支援 DCS-8000LH 或 DCS-8100LH 韌體版本 v2.00 或以上.

請依照下列步驟設定:

步驟 1: 請開啟 mydlink 應用程式, 並點擊“登入”。



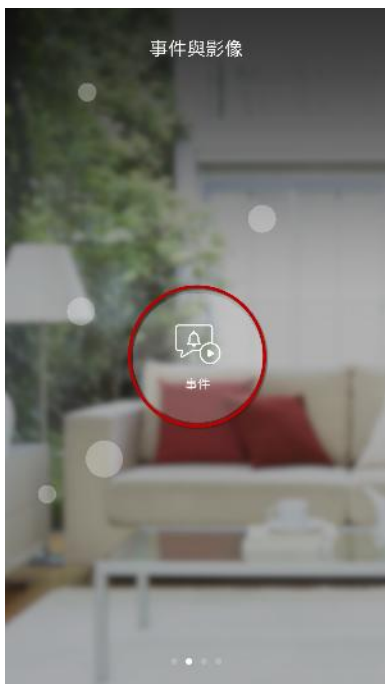
步驟 2: 請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼, 然後點擊“登入”。



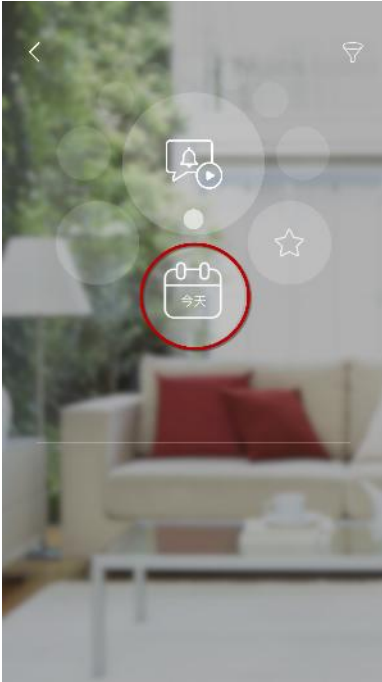
步驟 3：請開啟左側☰，並點擊“事件與影像”。



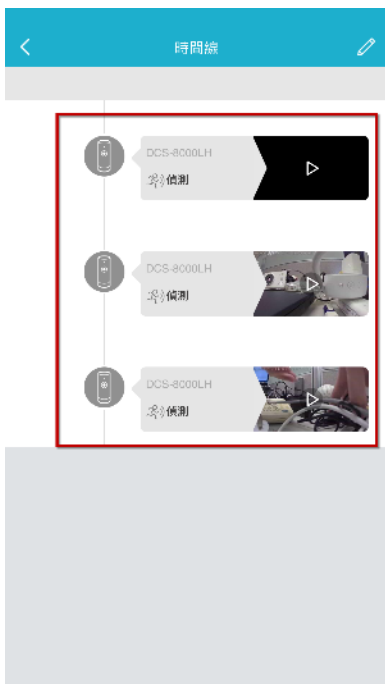
步驟 4：請點擊“事件”。



步驟 5：請選擇您要的日期。



步驟 6：請點擊您要播放的影片。

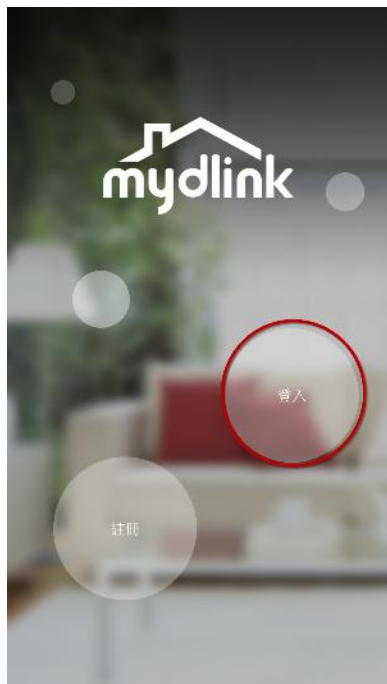


3-3-3: 請問要如何手動移除 mydlink 雲錄影檔案?

備註: mydlink 雲錄影, 目前僅支援 DCS-8000LH 或 DCS-8100LH 韌體版本 v2.00 或以上.

請依照下列步驟操作:

步驟 1: 請開啟 mydlink 應用程式, 並點擊“登入”。



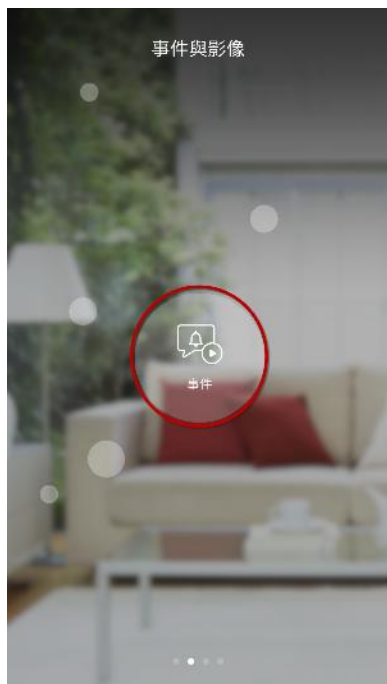
步驟 2: 請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼, 然後點擊“登入”。



步驟 3： 請開啟左側 ，並點擊“事件與影像”。




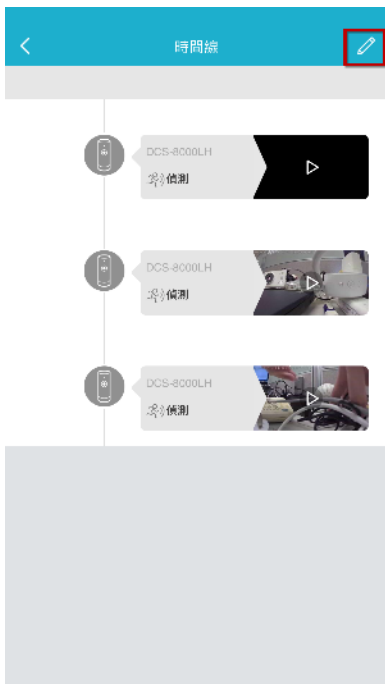
步驟 4： 請點擊“事件”。



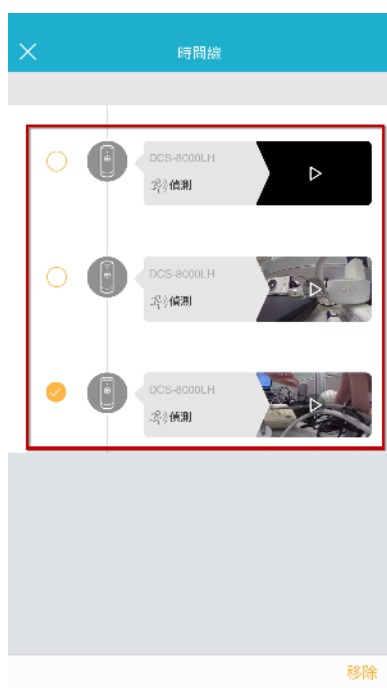
步驟 5：請選擇您要的日期。



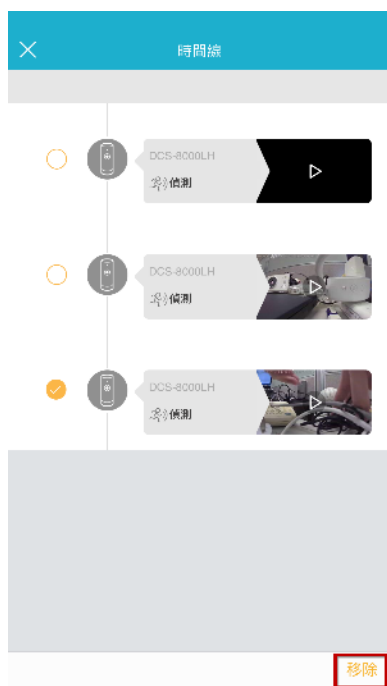
步驟 6：請點擊右上角  按鈕。



步驟 7：請選擇您要“刪除”的檔案。



步驟 8：請點擊“移除”。



步驟 9：請點擊“移除”。



步驟 10：完成。

