

# LLW 保固服務政策

## LLW (Limited-Lifetime-Warranty) 保固服務政策

### 保固範圍與期限

自 2018 年 1 月 1 日購買日期起，至 2024 年 1 月 10 日止，凡購買本公司指定型號的交換器產品，即享有 D-Link LLW (Limited-Lifetime-Warranty, 以下簡稱 LLW) 之終身保固服務！

- ◆ 保固範圍：產品內所涵蓋的任何內建風扇及電源供應器之硬體設備。
- ◆ 保固期限：保固期限將延長到原始使用者擁有產品的期間，並延展至該項設備於本公司公告停止銷售日 (End-of-Sale) 後之五年。即於本公司公告停止銷售該項設備後五年內使用者仍可繼續享有設備保固維修服務，惟五年期滿後本公司恕無法再提供該項設備之保固維修服務。

### LLW 保固限制

- ◆ 相關停產、停止服務公告請參考本公司 LLW 服務產品保固查詢。
- ◆ LLW 保固服務僅針對**設備硬體部分**之故障維修服務，不含人員到場之技術支援服務。若有需要到場服務支援之需求，敬請另洽本公司服務人員，尋求相關服務之報價。
- ◆ 屬於 LLW 保固服務設備，經 RMA 維修更換後，原設備之保固權益即移轉至更換後之設備，本公司將會協助貼上 LLW 識別貼紙，以供辨識。

### LLW 送修注意事項

- ◆ 凡屬 LLW 指定型號產品，本公司將提供二日快速換修服務，客戶可將故障設備送至 D-Link 的友訊科技各直營與授權維修中心，確認是否故障將再進行產品的換修服務。
- ◆ 如送修設備因原廠零件配置停止供應時，本公司將提供同等級或以上之產品替換。
- ◆ 客戶或經銷商申請設備維修時，故障設備寄到本公司的運送費用請由客戶自行支付，本公司僅承擔已修繕設備寄送到客戶端之運費。
- ◆ 友訊科技各直營與授權維修中心，於客戶申請產品換貨/維修時，需檢視消費者當時購買產品之出貨單、購買憑證、發票等單據為證(具其中之一亦可)，以確保客戶的保固權益。若未能提供購買證明時，本公司將以產品序號加以判定。請消費者於購買 D-Link 產品時，逕向購買經銷商索取購買憑證或發票等購買證明，並請妥善保存上述單據憑證，以利於保固期內申請維修服務，檢具該相關單據憑證，以為保固證明之用。

### 非保固範圍

下列情況非屬本保固範圍內，惟基於服務客戶立場，本公司所屬直營維修及授權服務中心仍將提供維修服務，但得酌收相關材料及服務費用：

1. 產品經非本公司所屬或授權服務中心之技術人員維修或拆裝。
2. 保固標籤或防拆標籤經更改或破損。
3. 產品序號不符或破損不清楚。
4. 非於本公司合法經銷或授權銷售管道所購買之產品。
5. 因未使用本公司提供之原廠變壓器，造成產品損壞，則屬人為損壞，不列入保固條件中。
6. 非可歸責於產品材料製造瑕疵的損害例如：水災、火災、颱風、雷擊、運送碰撞、或非產品規格所設定之工作環境條件等（包括病毒、高溫/低溫、過於潮濕或乾燥，電磁或靜電干擾，供電不穩定，液體滲入、腐蝕、不當插拔、異物掉入、蟲害等）前述各項非常態使用所導致故障的因素，以及使用後所產生的污漬、殘膠或表面刮傷、擠壓與撞擊、機殼破損等，則不在本保固範圍內(機器嚴重毀損本體 我有權利拒絕)。