

DKVM-IP1 IP KVM 交換器

中文快速安裝設定/使用指南

(搭配 DVM-8E 及 KVM-440/450 使用說明)



目 錄

一、 DLINK DKVM-IP1 產品資訊	3
二、 D-LINK DKVM-IP1 硬體介紹及硬體安裝	5
三、 D-LINK DKVM IP1 連線設定	11
四、 D-LINK DKVM-IP1 使用方式	21
五、DKVM-IP1 功能 虛擬媒體(Virtual Media)的用法	29
六、 D-LINK DKVMIP1 搭配 DKVM-8E	37
七、D-LINK DKVMIP1 搭配 KVM-440 /450	40
附 錄:一、 DKVMIP1 通訊埠	44
附 錄:二、登入時無法觀看遠端畫面如何排除	45

一、DLINK DKVM-IP1 產品資訊

在您開始安裝之前請注意以下資訊

您必須具備下列清單設備：

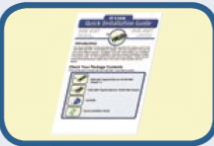
- PS/2 鍵盤
- PS/2 滑鼠
- VGA 或是更高階的螢幕
- 一個可用的乙太網路埠
- 一個可用的 USB 埠（選用）

檢視您的產品包裝清單

您所購買的產品應該包含下列清單項目：



DKVM-IP 1 KVM 交換器



快速安裝手冊



內含手冊及軟體之光碟



USB2.0 纜線,6呎



三合一 KVM纜線,3呎



Cat.5 乙太網路纜線



序列纜線



機架安裝角架



5V 2.5A DC 電源供應器

若是您所購買的產品清單與上述不符或是有缺少，請與您購買的店家或經銷商聯繫！

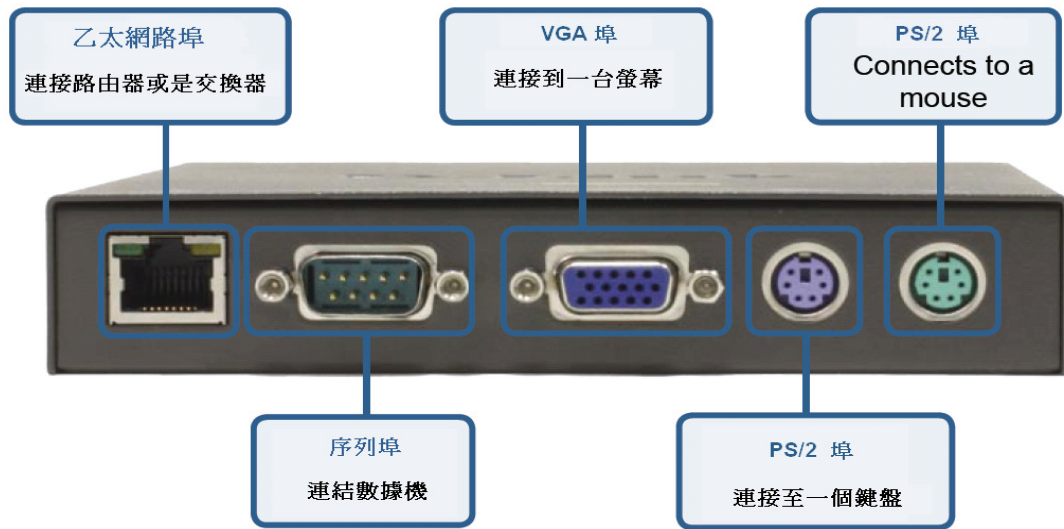
二、D-LINK DKVM-IP1 硬體介紹及硬體安裝

2-1 硬體介紹

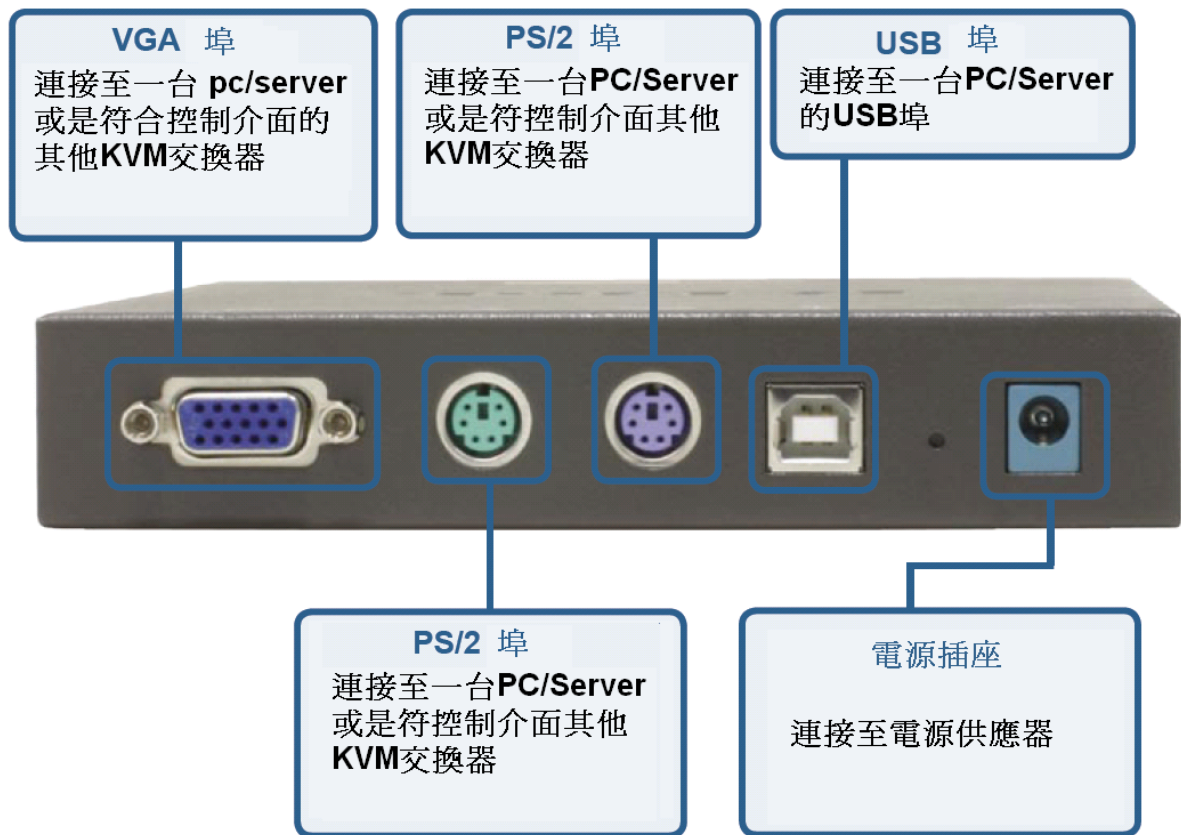
1

硬體介紹

設備前端面板



後端設備面板



2-2 硬體安裝

2

硬體安裝

請把電腦鍵盤滑鼠插上DKVMIP1後再開機,以避免DKVMIP1沒偵測到鍵盤滑鼠的錯誤

將乙太網路纜線連結至DKVM-IP1
前端面板的乙太網路埠



安裝DB9的連接器至DKVM-
IP1前端面板的序列埠(選用)



將您的螢幕的HDDB15 VGA
纜線的接頭,連接至DKVM-IP1
上的console 埠



將您的電腦的**PS/2**鍵盤的連結線接頭,連接至**DKVM-IP1**上的**console**埠



將您的電腦的**PS/2**滑鼠的連結線接頭,連接至**DKVM-IP1**上的**console**埠



將KVM纜線(滑鼠接頭)連接
至DKVM-IP1 後端面板滑鼠
埠



將KVM纜線(鍵盤接頭)連接
至DKVM-IP1 後端面板鍵盤
埠



將USB type B 接頭連接至
DKVM-IP1後端面板的USB埠
(選用)



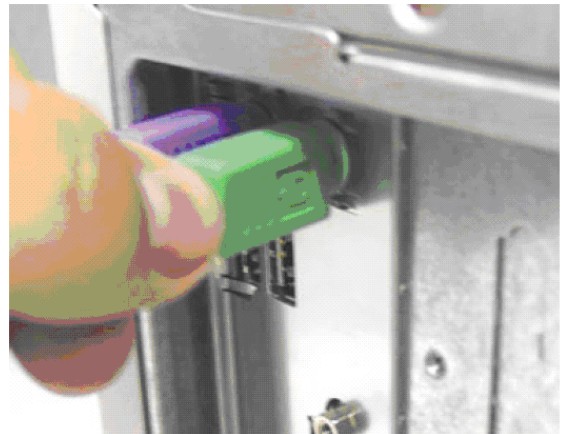
將電源供應器插入DKVM-IP1後端面板
上的電源插座



將KVM纜線(VGA 接頭)
連接至您電腦主機上的
VGA 埠或是連接至其他
KVM交換器上的VGA控
制埠



將KVM纜線(滑鼠接頭)連接至您
電腦主機上的滑鼠埠或是連接至
其他KVM交換器上的滑鼠控制埠



在您完成DKVM-IP1硬體安裝後,請開啓您所有連結的電腦

三、D-LINK DKVM IP1 連線設定



注意:1若是您直接將DKVM-IP1與您的電腦直接連結,您必須使用跳線的乙太網路。
2.若是你將DKVM-IP1安裝在網路交換器或是路由器時,您可以使用DKVM-IP1內附的乙太網路線連結您的網路設備

開始設定前注意事項：

1. 請先確認硬體線路接好，再開電腦確保 PS/2 鍵盤滑鼠可偵測到 DKVM-IP1
注意：USB 鍵盤滑鼠 不可用在 DKVM-IP1。
2. DKVM-IP1 預設為 DHCP 自動取得 IP 位址，若環境無 DHCP 伺服器，
DKVM-IP1 預設 IP 位址為：**192.168.0.70**。
3. 單機電腦以網路線對接時必須使用**跳線**。
4. 電腦需安裝 **Java Runtime** 才可正常遠端管理其他電腦。
PS :安裝光碟片裡 Java 軟體 **jre-1_5_0_04-windows-i586-p.exe**
或者到以下連結下載新版 Java 軟體
http://www.java.com/zh_TW/download/index.jsp

進入 DKVM-IP1：

《方式一》：範例為 XP 系統，且無 DHCP server 或無路由器時,以**跳線**對接 DKVM-IP1

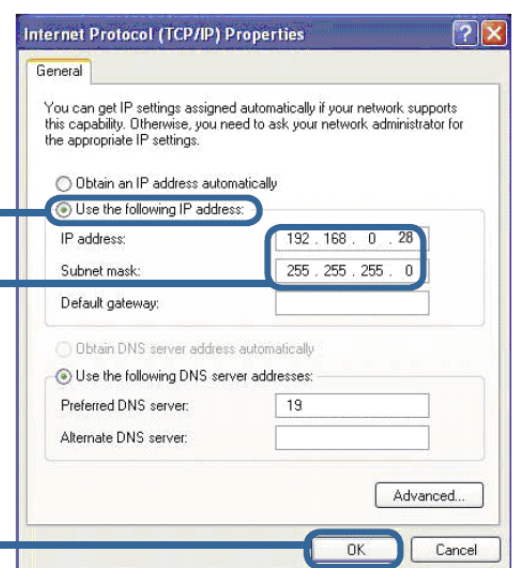
1. 設定電腦網路卡為靜態虛擬 IP 位址：

輸入一個與DKVM-IP1 相同網段的靜態
IP位址(192.168.0.X)

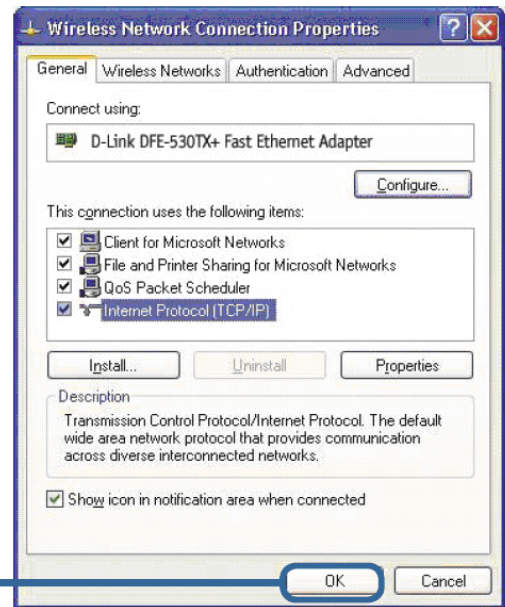
選擇使用下列的IP位址

IP address: **192.168.0.28**
Subnet mask: **255.255.255.0**

單擊 **OK**



單擊OK來完成新的設定值



2.開啟命令提示字元，開始→執行→cmd

以 ping 指令確認和 DKVM-IP1 有連接完成

如下圖 ping 192.168.0.70 出現 Reply from.... 即可

```
命令提示字元
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\06875>PING 192.168.0.70

Pinging 192.168.0.70 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.0.70: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.0.70: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.0.70: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.0.70: bytes=32 time<1ms TTL=64

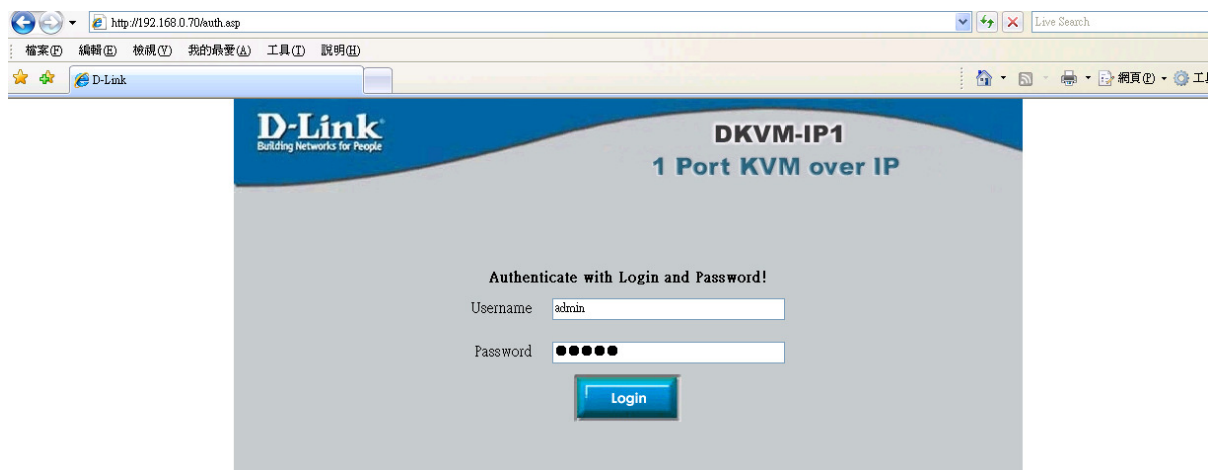
Ping statistics for 192.168.0.70:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Documents and Settings\06875>
```

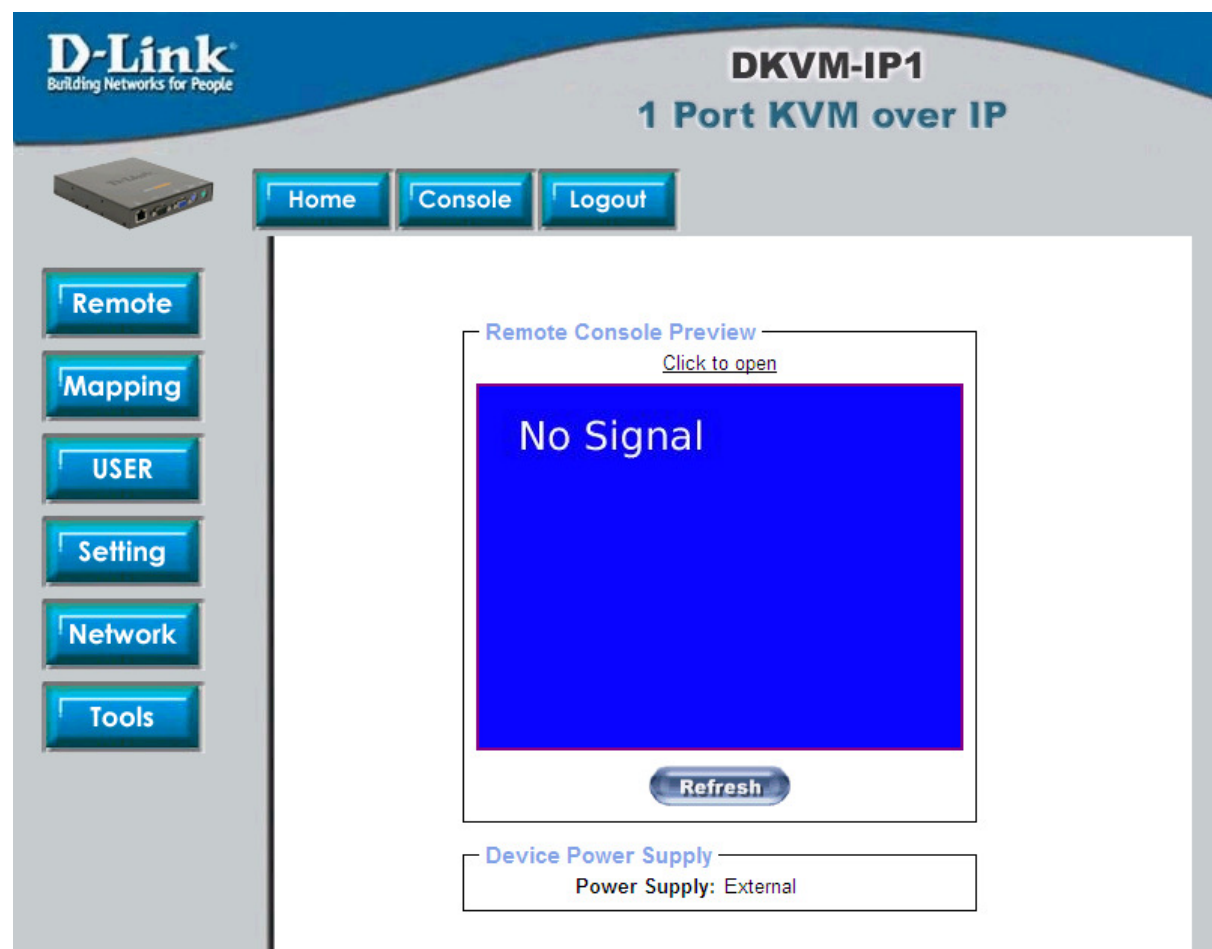
3. 開啟網頁瀏覽器，網址輸入 192.168.0.70，如下圖



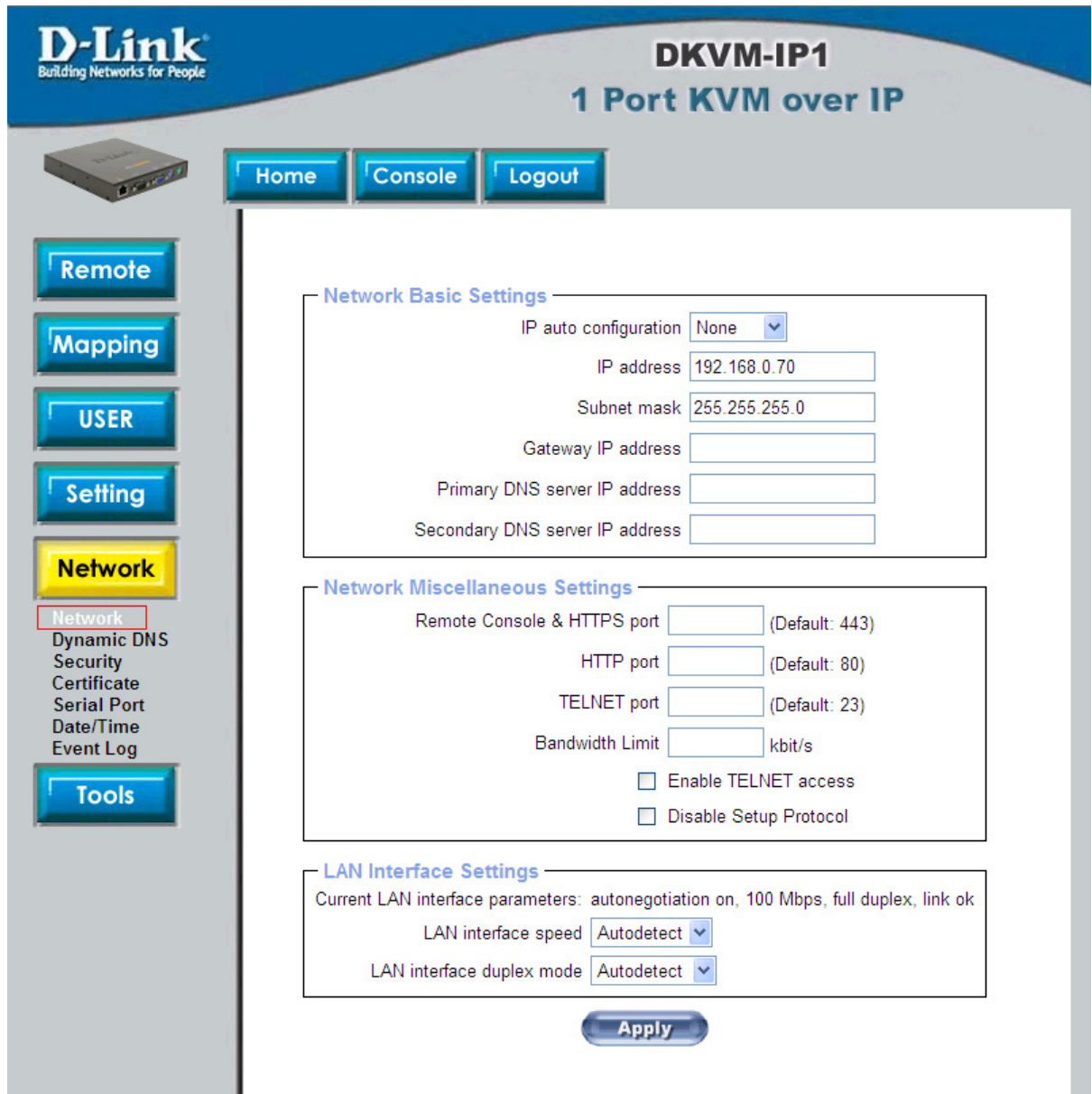
4. 出現 User name 鍵入 **admin**，Password 鍵入 **admin**



即可登入設定畫面



5.設定 DKVM-IP1 IP 位址、子網路遮罩、預設閘道、DNS 伺服器供區域網路或網際網路使用 (固定 IP)



The screenshot displays the D-Link DKVM-IP1 web interface. The top header features the D-Link logo and the product name "DKVM-IP1 1 Port KVM over IP". Below the header, there are navigation buttons for "Home", "Console", and "Logout". On the left side, a vertical menu contains buttons for "Remote", "Mapping", "USER", "Setting", "Network" (highlighted in yellow), and "Tools". Under the "Network" button, a sub-menu lists "Network", "Dynamic DNS", "Security", "Certificate", "Serial Port", "Date/Time", and "Event Log". The main content area is divided into three sections: "Network Basic Settings", "Network Miscellaneous Settings", and "LAN Interface Settings".

Network Basic Settings

- IP auto configuration:
- IP address:
- Subnet mask:
- Gateway IP address:
- Primary DNS server IP address:
- Secondary DNS server IP address:

Network Miscellaneous Settings

- Remote Console & HTTPS port: (Default: 443)
- HTTP port: (Default: 80)
- TELNET port: (Default: 23)
- Bandwidth Limit: kbit/s
- ☐ Enable TELNET access
- ☐ Disable Setup Protocol

LAN Interface Settings

Current LAN interface parameters: autonegotiation on, 100 Mbps, full duplex, link ok

- LAN interface speed:
- LAN interface duplex mode:

Apply

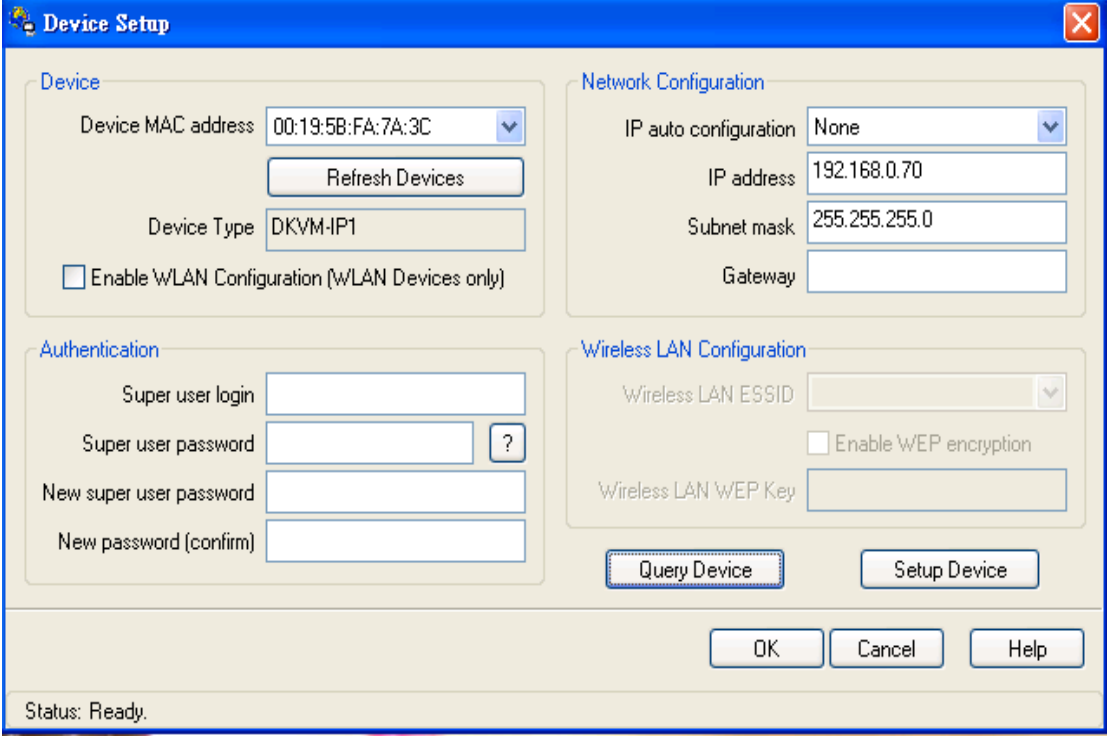
《方式二》：範例為 XP 系統，且有 DHCP server 或可發 IP 的寬頻路由器時

1. DKVM-IP1 會自動取得 IP，請使用 DKVM-IP 光碟片中，

 psetup.exe 設定工具，可以用來尋找 DKVM-IP1 的 IP 位置

注意：先把 psetup.exe copy 到 c:\ (C 槽)下再執行即可

當 Device MAC address 裡已偵測到 MAC 時按下 Query Device 可顯示 IP address 等資訊



The image shows a 'Device Setup' window with a blue title bar and a close button. It is divided into four main sections: 'Device', 'Network Configuration', 'Authentication', and 'Wireless LAN Configuration'. The 'Device' section has a 'Device MAC address' dropdown showing '00:19:5B:FA:7A:3C', a 'Refresh Devices' button, a 'Device Type' dropdown showing 'DKVM-IP1', and an unchecked checkbox for 'Enable WLAN Configuration (WLAN Devices only)'. The 'Network Configuration' section has an 'IP auto configuration' dropdown set to 'None', and text boxes for 'IP address' (192.168.0.70), 'Subnet mask' (255.255.255.0), and 'Gateway'. The 'Authentication' section has text boxes for 'Super user login', 'Super user password' (with a help icon), 'New super user password', and 'New password (confirm)'. The 'Wireless LAN Configuration' section has a 'Wireless LAN ESSID' dropdown, an unchecked checkbox for 'Enable WEP encryption', and a 'Wireless LAN WEP Key' text box. At the bottom, there are 'Query Device' and 'Setup Device' buttons, followed by 'OK', 'Cancel', and 'Help' buttons. A status bar at the very bottom says 'Status: Ready.'

2. 開啟網頁瀏覽器，網址列輸入所找到的 IP 位址即可以進入設定畫面

3. 可在設定工具直接設定 IP 位址

Super user login : admin

Super user password : admin

Setup Device

Device Setup

Device

Device MAC address: 00:19:5B:FA:7A:3C

Refresh Devices

Device Type: DKVM-IP1

☐ Enable WLAN Configuration (WLAN Devices only)

Network Configuration

IP auto configuration: None

IP address: 172.17.99.200

Subnet mask: 255.255.255.0

Gateway: 172.17.99.254

Authentication

Super user login: admin

Super user password: ***** ?

New super user password:

New password (confirm):

Wireless LAN Configuration

Wireless LAN ESSID:

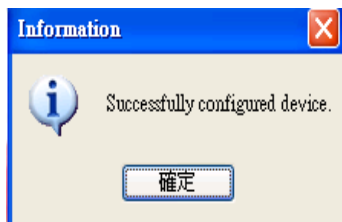
☐ Enable WEP encryption

Wireless LAN WEP Key:

Query Device Setup Device

OK Cancel Help

Status: Ready.



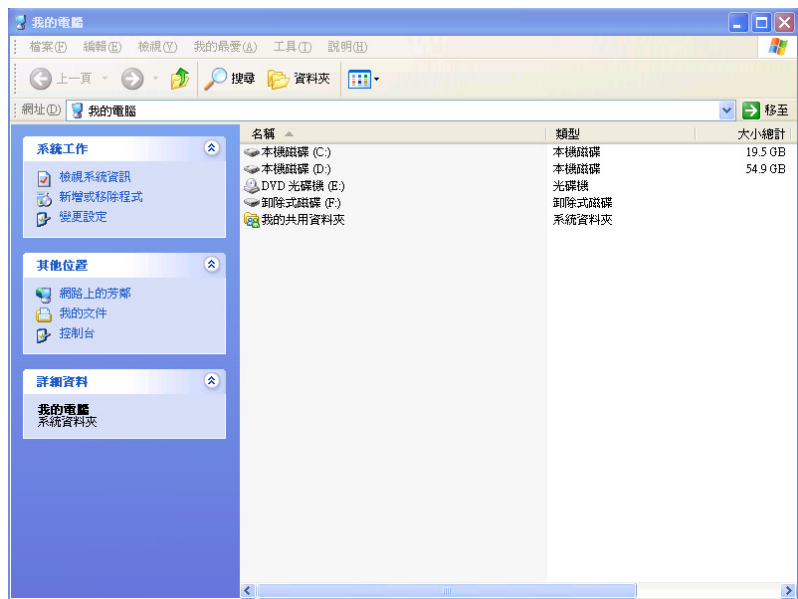
出現 即執行成功。

《方式三》：環境中無網路線時(平線或跳線),也沒有 DHCP server 或 可發 IP 的寬頻路由器時

1. 可以使用 USB PORT 來連線電腦到 DKVM-IP1 之間



2. 當電腦插上 USB 時在電腦上會偵測到卸除式硬碟

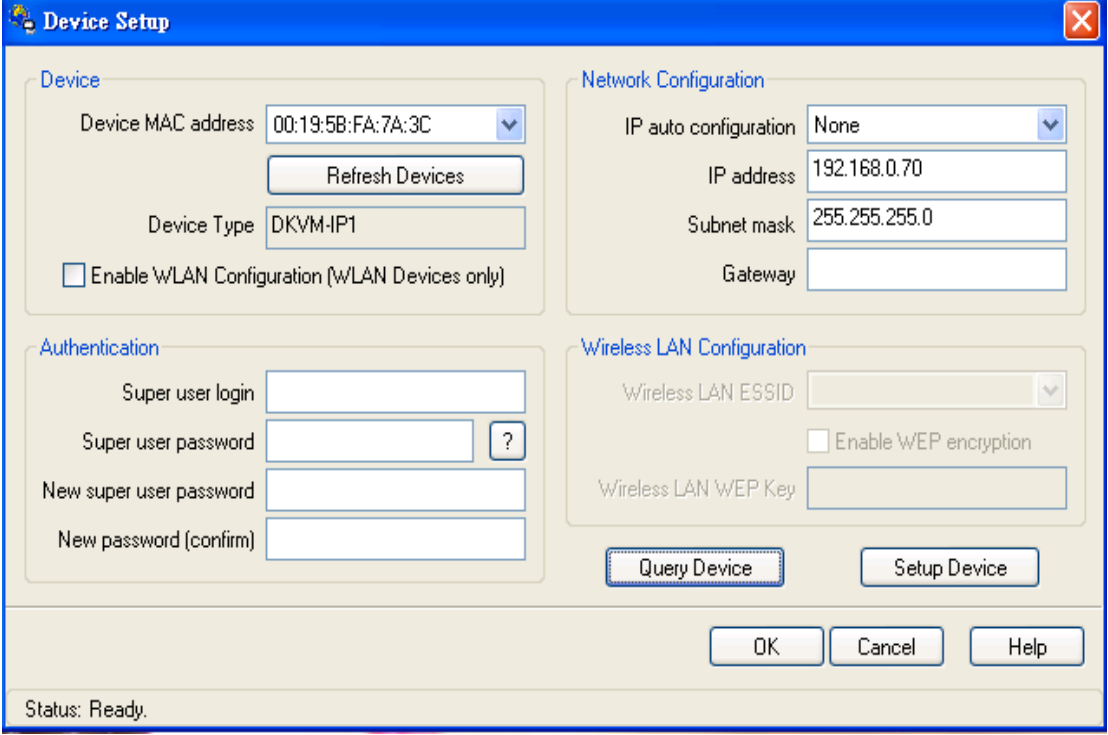


3. 請使用 DKVM-IP 光碟片中，

 psetup.exe 設定工具，可以用來尋找 DKVM-IP1 的 IP 位置

注意：先把 psetup.exe copy 到 c:\ (C 槽)下再執行即可

當 Device MAC address 裡已偵測到 MAC 時按下 Query Device 可顯示 IP address 等資訊



The image shows a Windows-style dialog box titled "Device Setup". It is divided into four main sections: "Device", "Network Configuration", "Authentication", and "Wireless LAN Configuration".

- Device Section:** Contains a "Device MAC address" dropdown menu showing "00:19:5B:FA:7A:3C", a "Refresh Devices" button, a "Device Type" dropdown menu showing "DKVM-IP1", and a checkbox labeled "Enable WLAN Configuration (WLAN Devices only)" which is currently unchecked.
- Network Configuration Section:** Contains an "IP auto configuration" dropdown menu showing "None", an "IP address" text box with "192.168.0.70", a "Subnet mask" text box with "255.255.255.0", and an empty "Gateway" text box.
- Authentication Section:** Contains four text boxes: "Super user login", "Super user password" (with a question mark icon), "New super user password", and "New password (confirm)".
- Wireless LAN Configuration Section:** Contains a "Wireless LAN ESSID" dropdown menu, an unchecked checkbox for "Enable WEP encryption", and a "Wireless LAN WEP Key" text box.

At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Query Device", "Setup Device", and "OK". Below these buttons are "Cancel" and "Help" buttons. At the very bottom, a status bar reads "Status: Ready."

4. 可在設定工具直接設定 IP 位址

Super user login : admin

Super user password : admin

Setup Device

The 'Device Setup' window is divided into four main sections: Device, Network Configuration, Authentication, and Wireless LAN Configuration. In the 'Device' section, the MAC address is 00:19:5B:FA:7A:3C and the device type is DKVM-IP1. In the 'Network Configuration' section, IP auto configuration is set to 'None', and the IP address, subnet mask, and gateway are manually set to 172.17.99.200, 255.255.255.0, and 172.17.99.254 respectively. In the 'Authentication' section, the super user login is 'admin' and the password is masked with 'xxxxxx'. In the 'Wireless LAN Configuration' section, the ESSID is empty and WEP encryption is disabled. At the bottom, there are buttons for 'Query Device', 'Setup Device', 'OK', 'Cancel', and 'Help'. The status at the bottom left is 'Status: Ready.'.



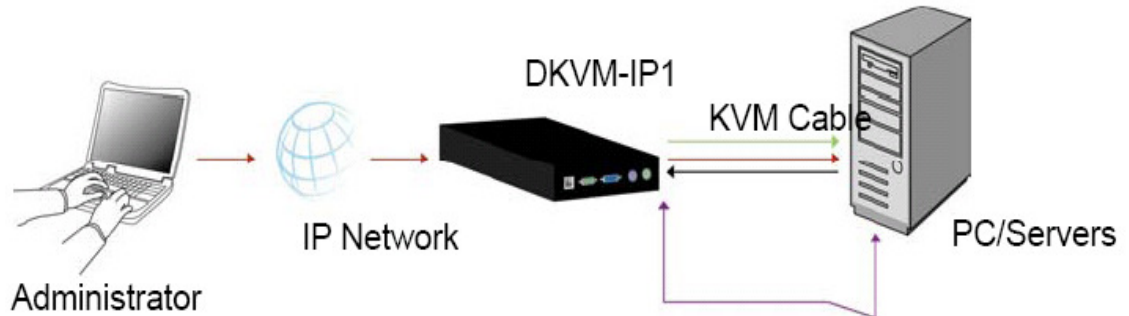
出現 即執行成功。

5. (注意)

以上設定是把 DKVM-IP1 設定一組固定 IP 提供網頁瀏覽器連入, 仍需以網路線接上 DKVM-IP1 才可開始使用!

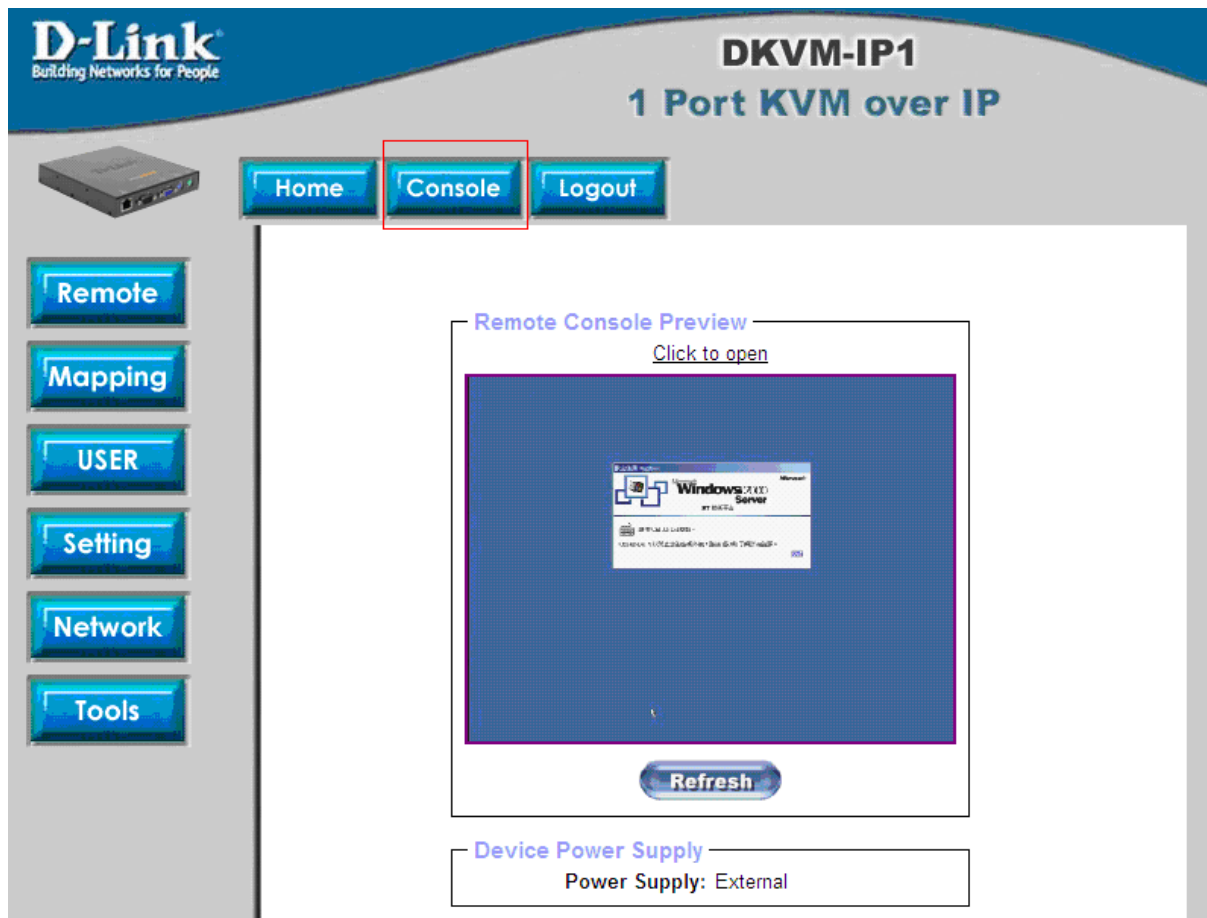
四、D-LINK DKVM-IP1 使用方式

DKVM-IP1 提供使用者從 Internet 管理遠端的一台電腦主機

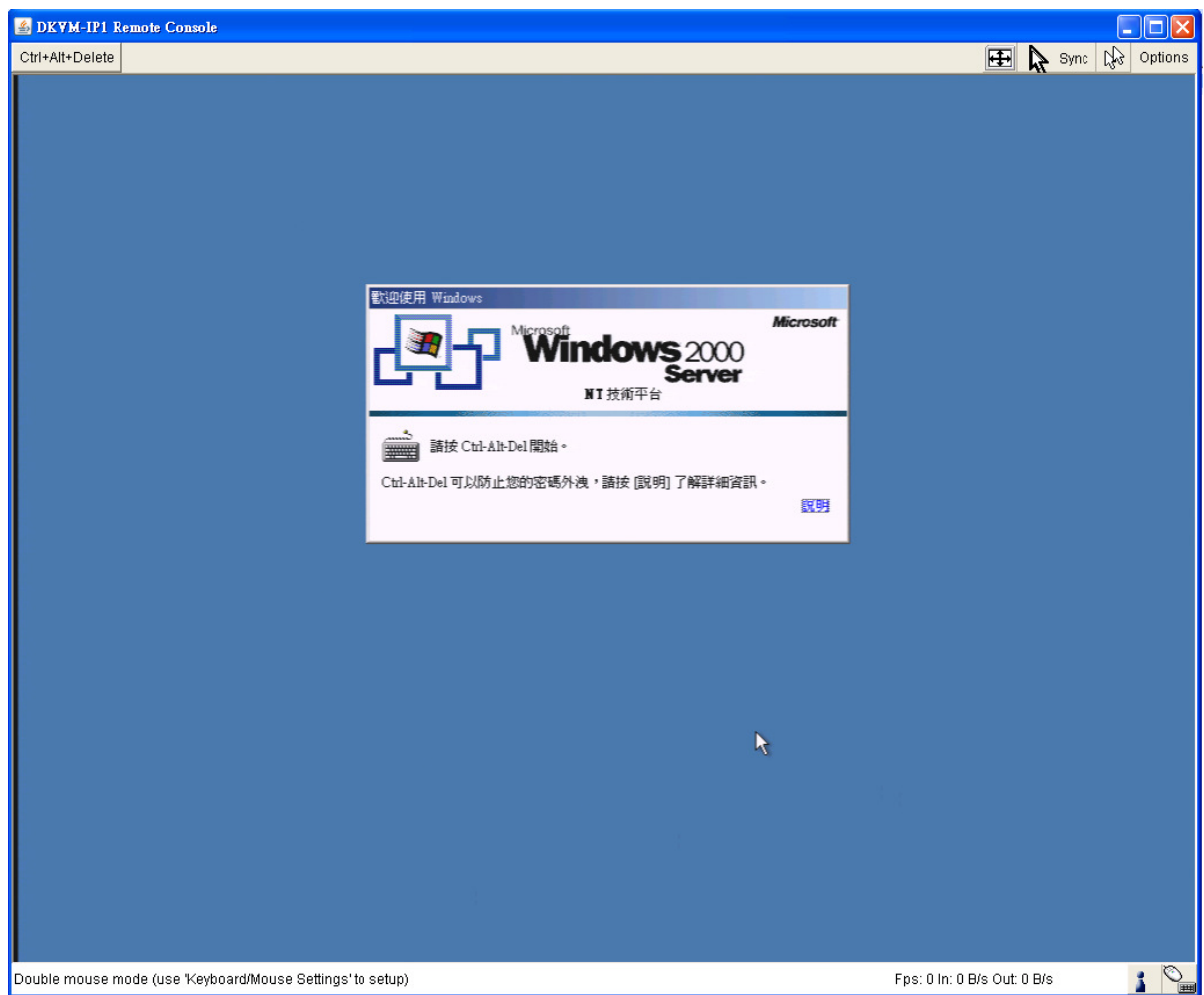


DKVM-IP1 使用架構圖

4-1 進入後的管理畫面 ,點選 Console 可切換到管理畫面

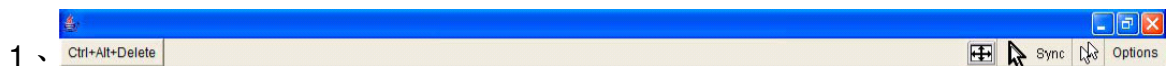
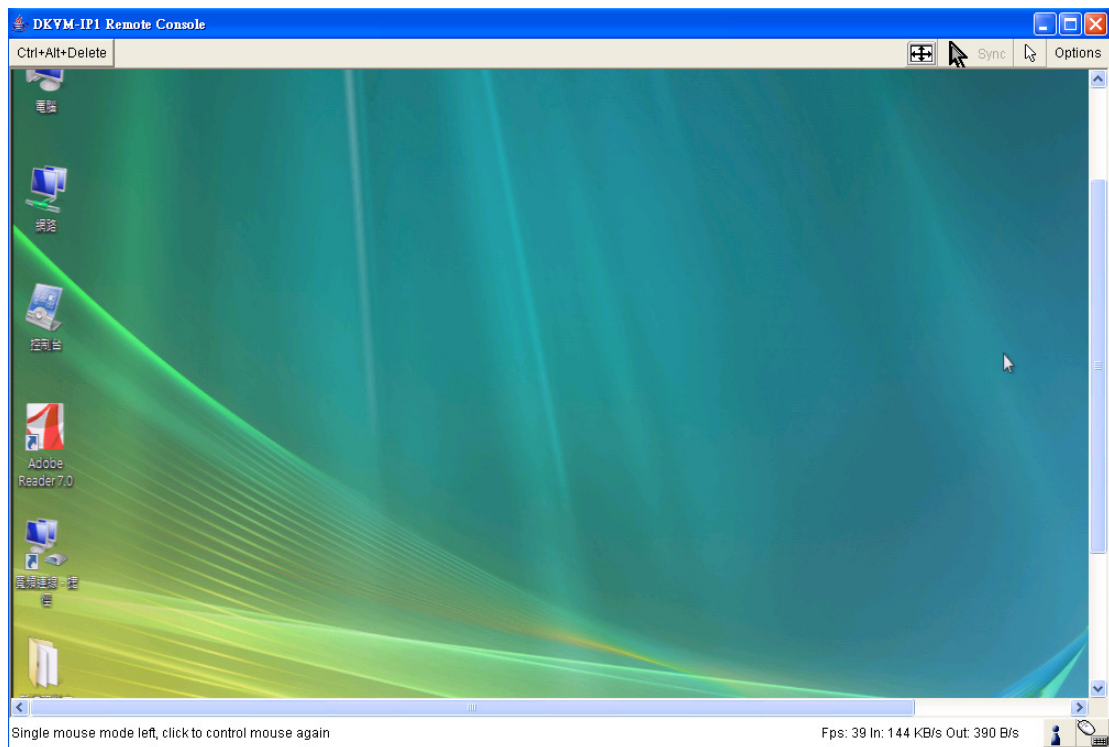


4-2 遠端管理畫面



4-3 簡介管理畫面

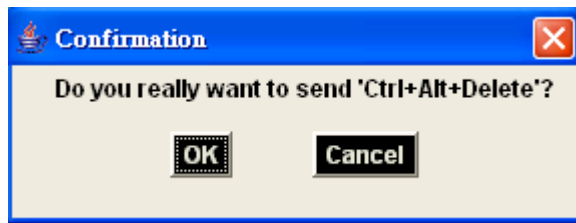
Console 連入畫面



- 1、
- ：起始工具列

- 2、
- ： Ctrl+Alt+Delete 功能鍵

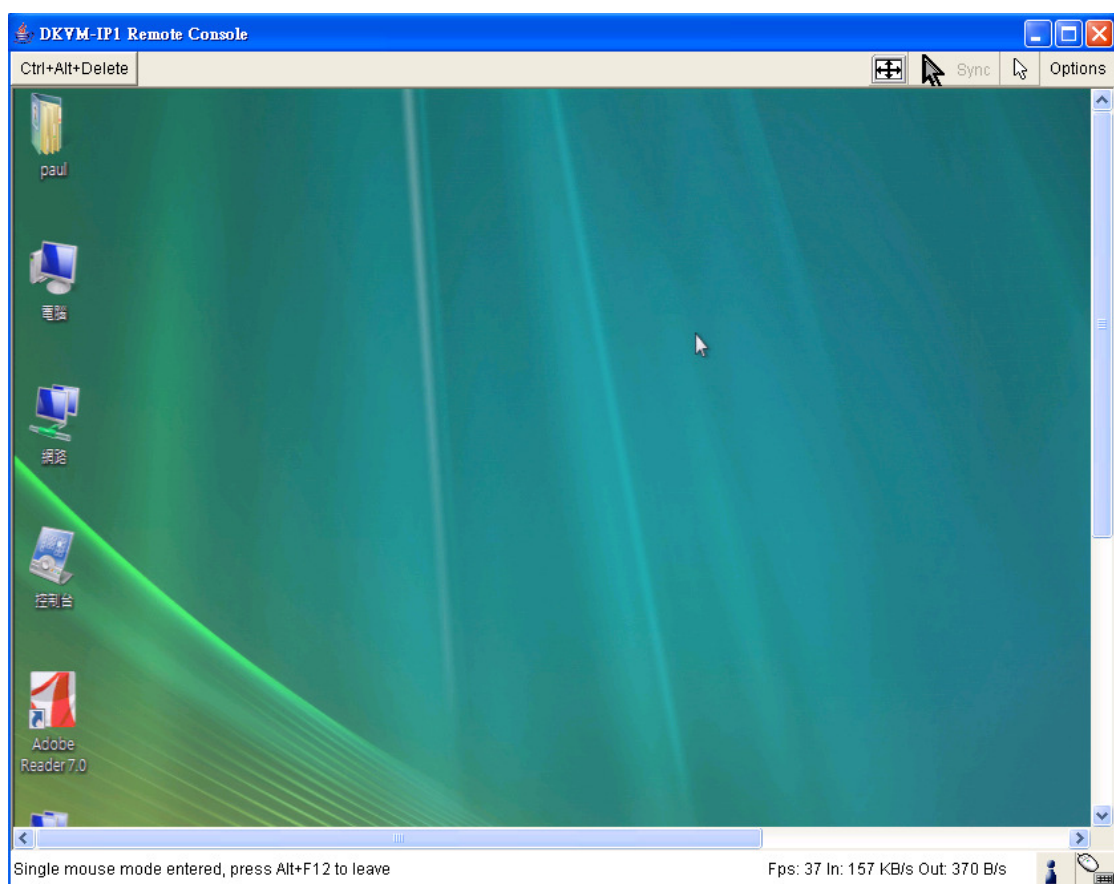
按下後使遠端電腦接收到 Ctrl+Alt+Delete 訊息



- 3、
- ：自動調整遠端電腦解析度

- 4、
- ：單向游標

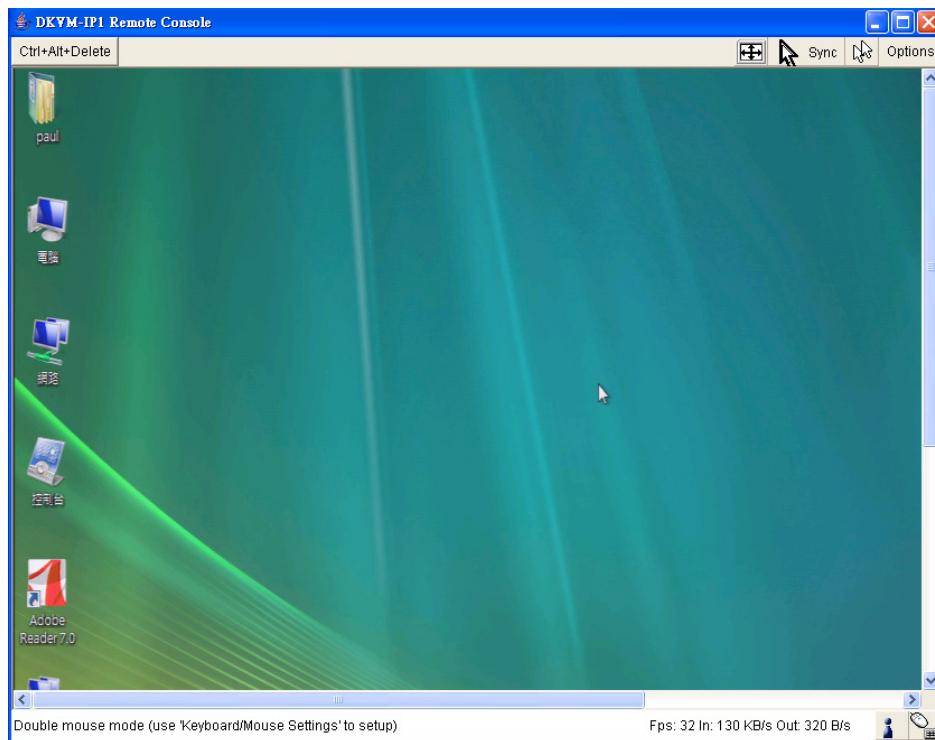
可以連入遠端畫面管理,近端電腦不會有游標，跳出需按 Alt+ F12(預設)

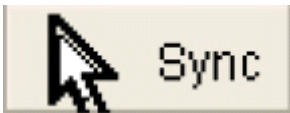


5、

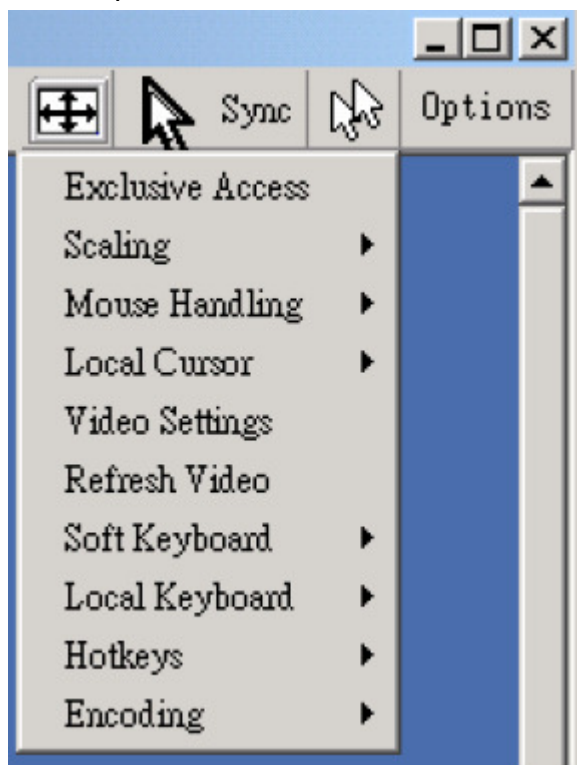


：使得遠端電腦和近端電腦同時使用游標



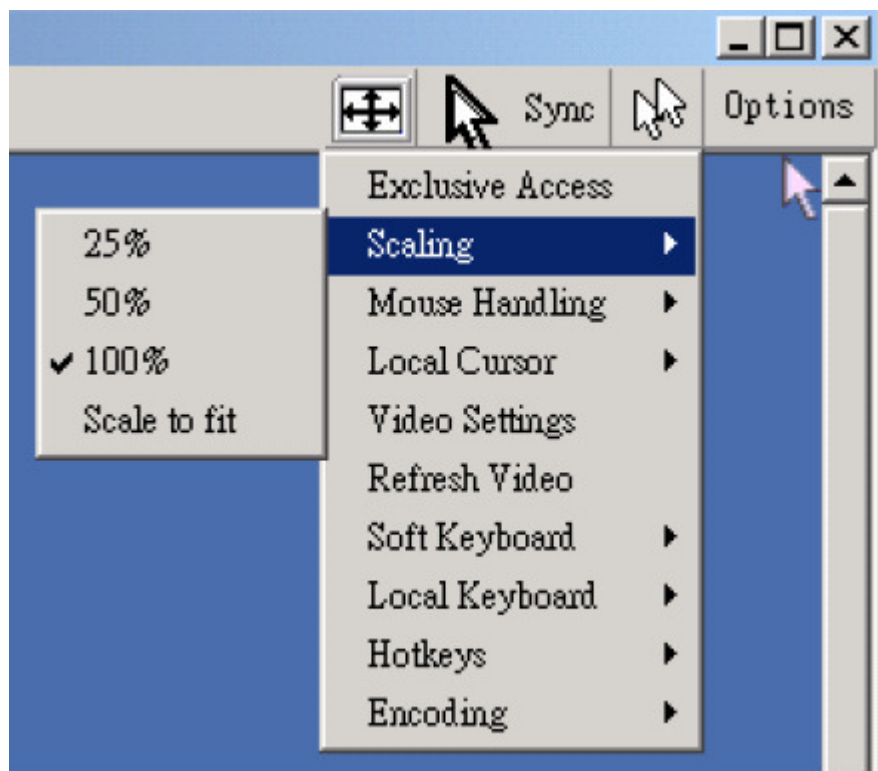
- 6、  : 將遠端電腦和近端電腦游標同步

- 7、 Options：控制遠端畫面控制項

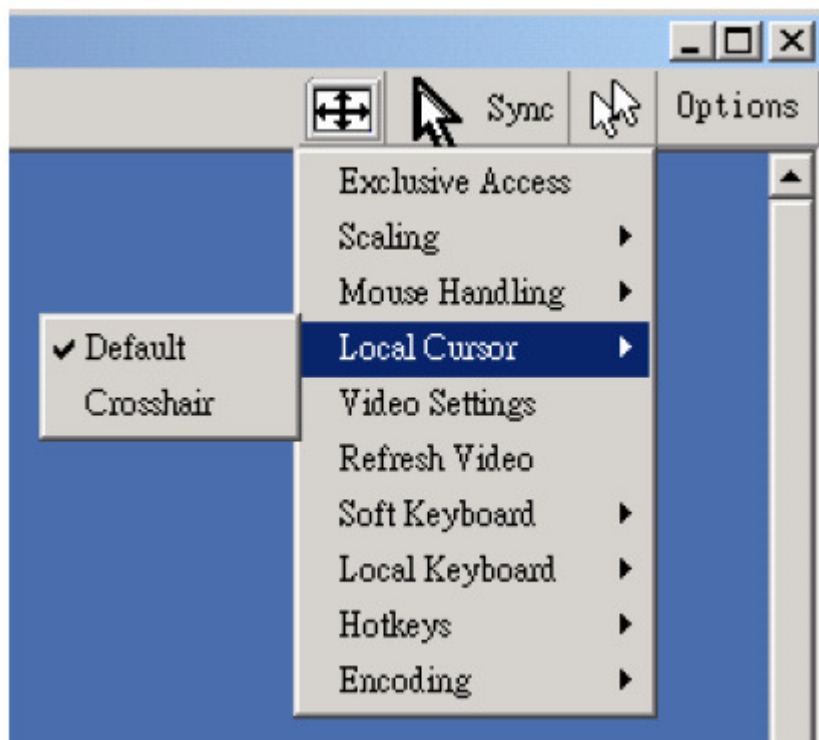


Exclusive Asscess：鎖定只有一個使用者控制遠端管理畫面

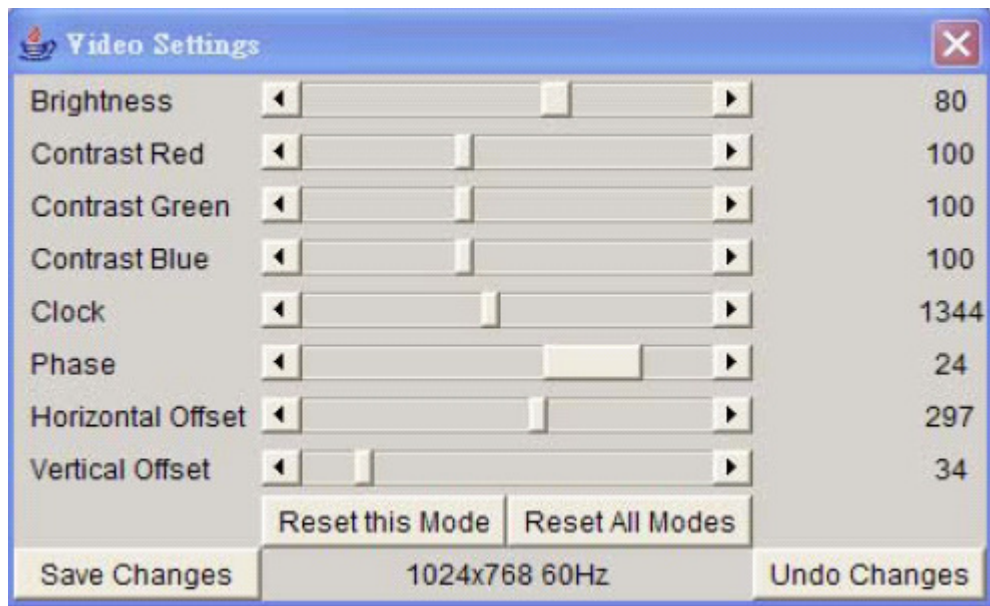
Scaling：遠端畫面大小



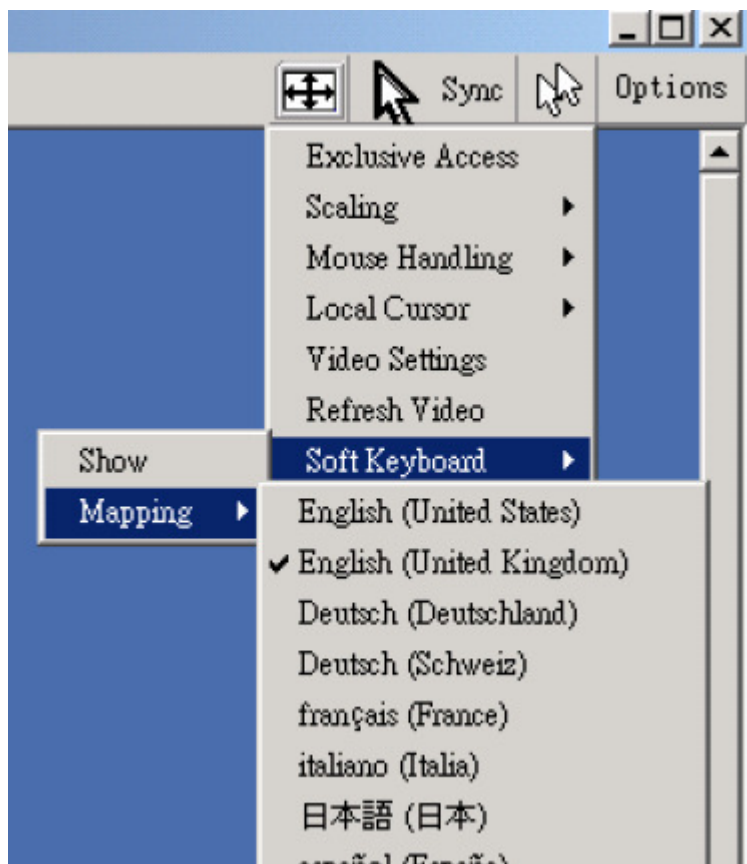
Local Cursor：游標類型

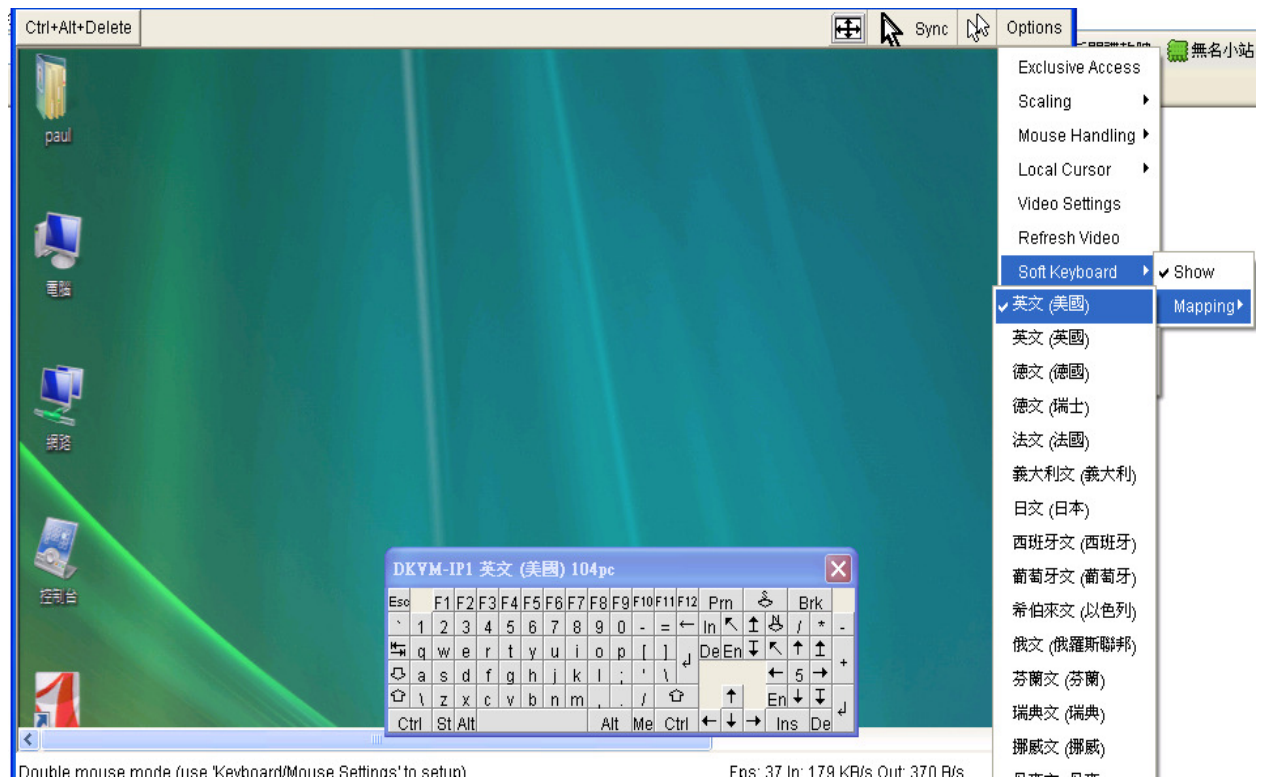


Video Settings：調整遠端電腦顯示畫面數值

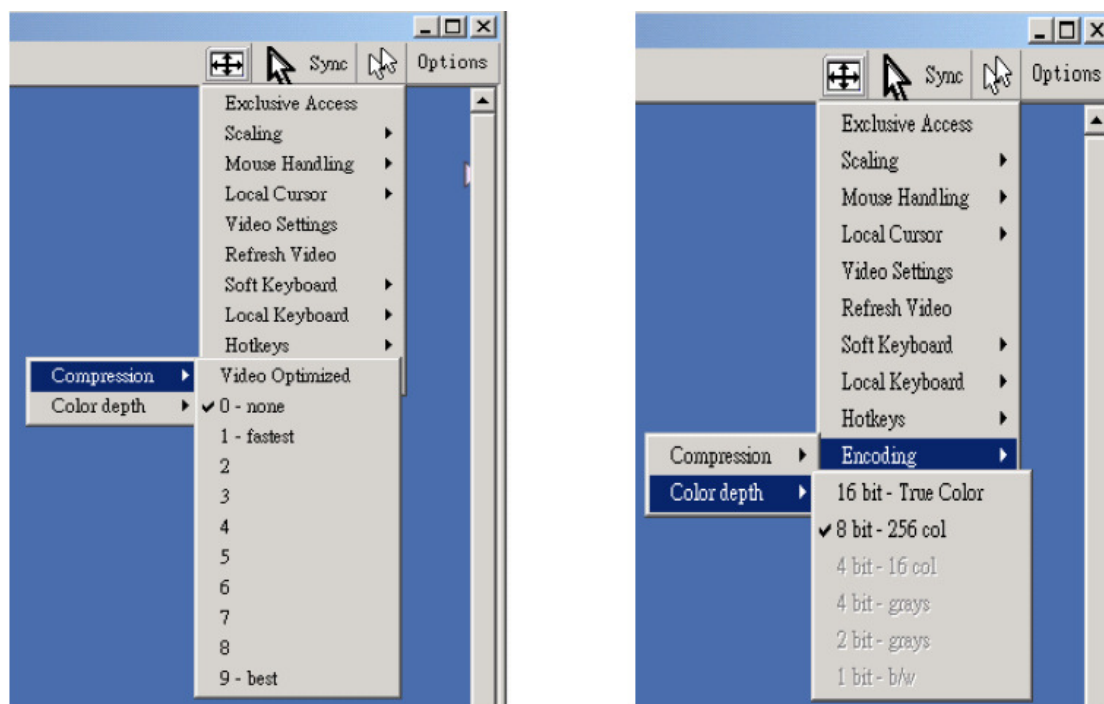


Soft Keyboard：各國語言小鍵盤顯示

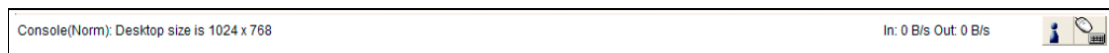




Encoding：調整遠端管理畫面解析度,可用於頻寬不足時使用



遠端管理畫面底部工具列說明



In: 0 B/s Out: 0 B/s

Figure 5-17. Status line transfer rate

：目前使用之 IN 和 OUT 之流量 (kb/s)

五、DKVM-IP1 功能 虛擬媒體(Virtual Media)的用法

虛擬的媒體(Virtual Media)

虛擬的媒體選單可以讓使用者建立虛擬的媒體裝置。虛擬的媒體可以讓使用者存取來自用戶端主機機器上的軟式磁碟機、光碟或外接設備，反之亦然。

在此介紹最簡單的用法，亦可參考完整手冊說明，本範例以 Windwos Xp 為例

1.接線部分

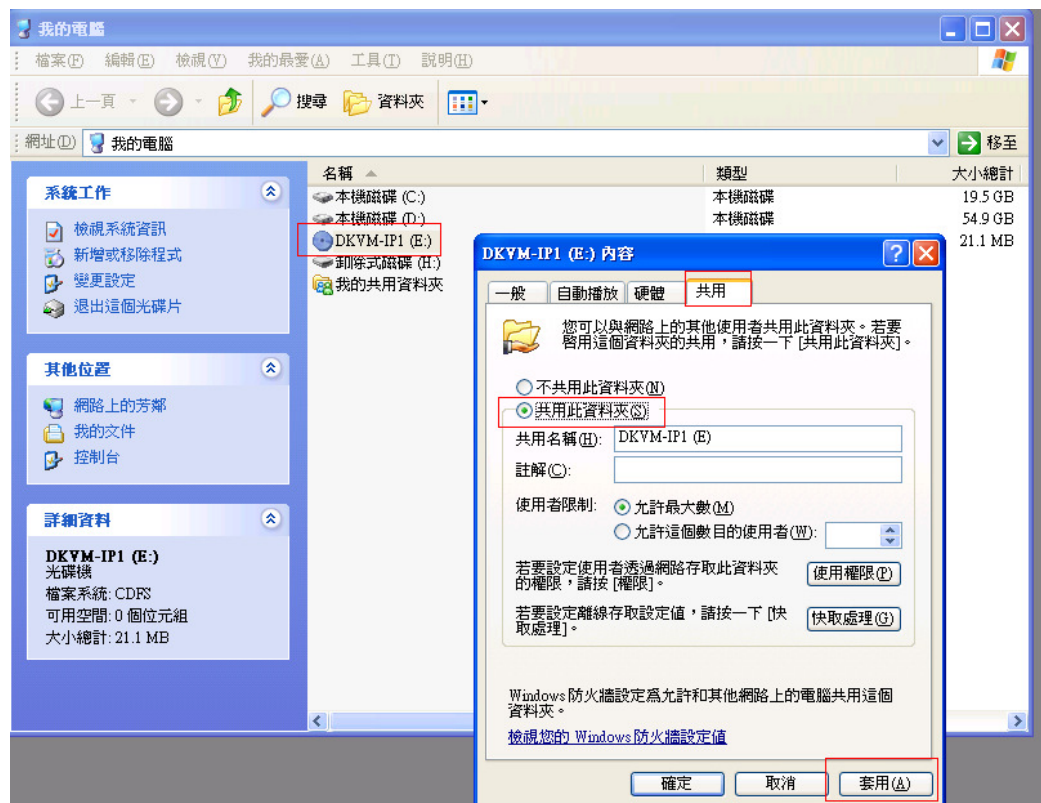
當您設置完成 DKVM-IP1 後，需將 USB 網路線連接 SERVER 電腦端 USB 孔，如下圖



2. 設置遠端要共享之媒體 Client (本機端) 分享到 Server(DKVM-IP1 所在地電腦)

在此以 光碟機內容為例，亦包含外接硬碟，隨身碟，本機磁碟等等遠端要共享之媒體

Client 設定共用分享 在此以 DKVM-IP1 光碟為例，在欲共享之本機媒體開啟共用

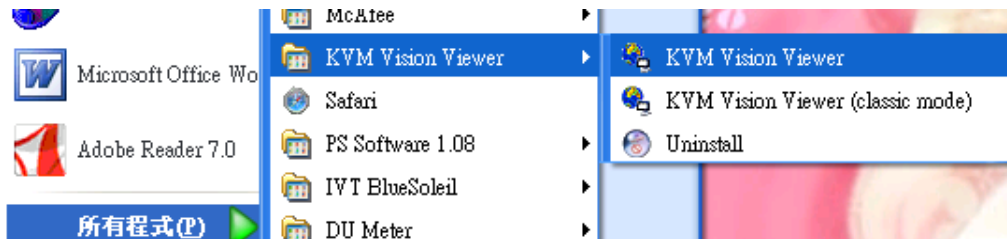


3. 掛載本機媒體共享方式

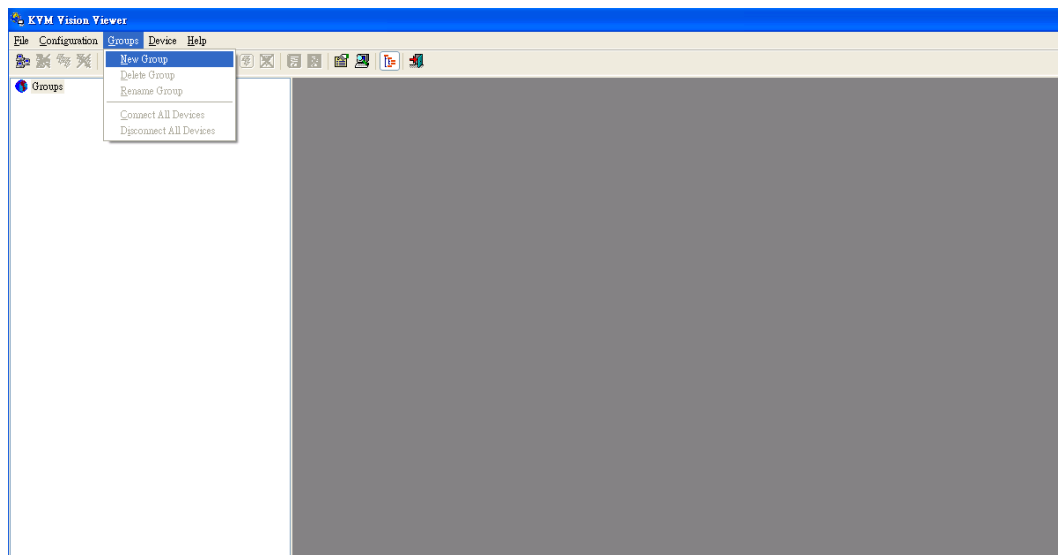
3-1 安裝 DKVM-IP1 主控台

在光碟中附有  KVM Vision Viewer 2.0.7.exe 軟體 安裝時跟在下一步方式安裝完畢

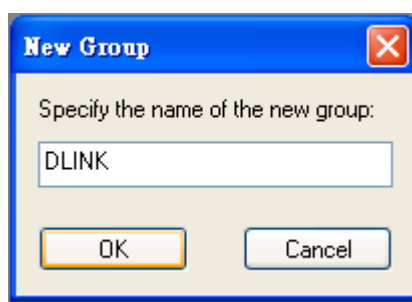
執行 KVM Vision Viewer 主控台



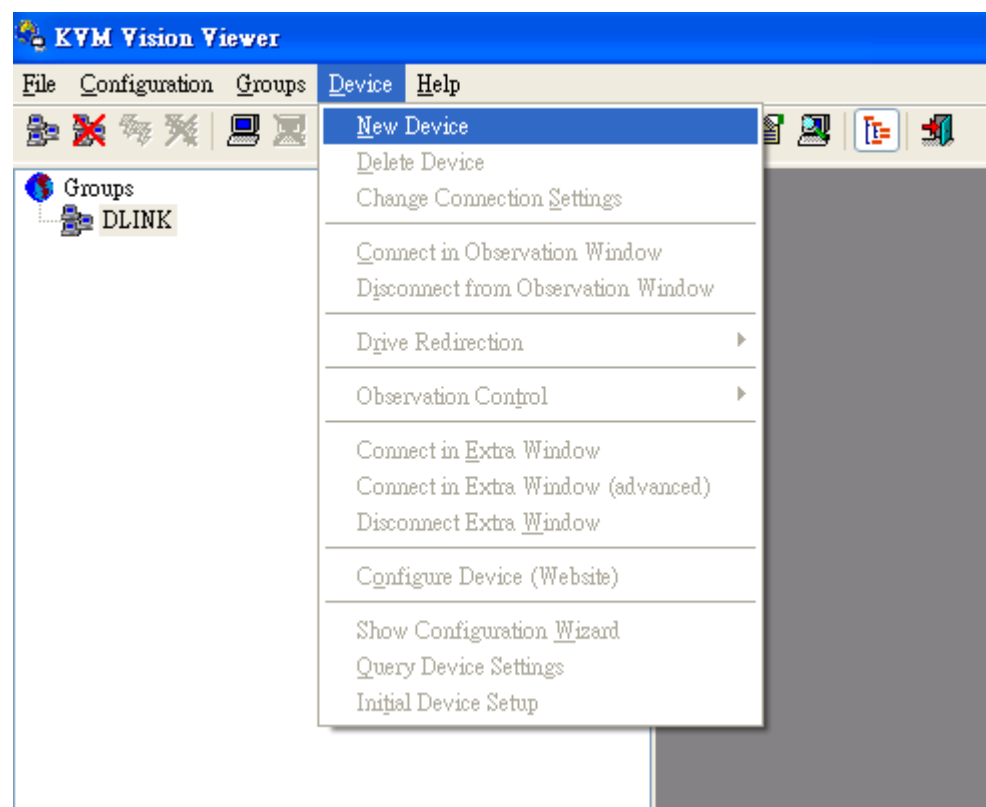
3-2 設定主控台，先設定 Group



3-2-1 給 Group 一個名稱，範例為 DLINK



如下圖，選擇 New Device，要將遠端 DKVM-IP1 載入



按下 New Device 後會看到以下畫面

將遠端 DKVM-IP1 掛載上來

預設

User name :admin

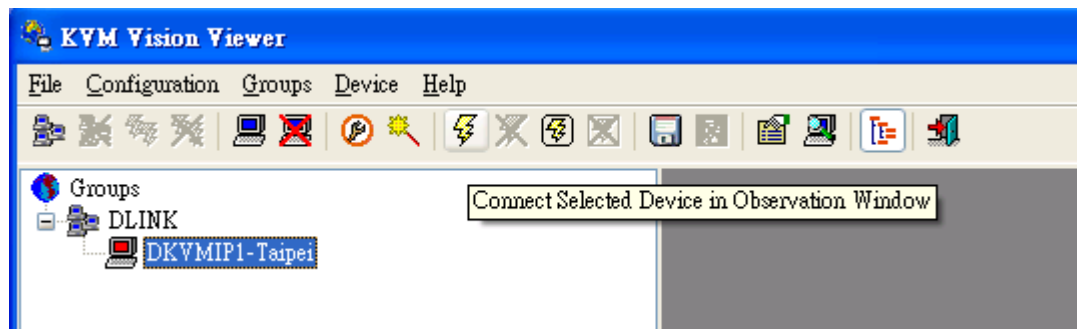
Password :admin

- ◆ **Connection Mode(連接模式)**：選擇連接模式是否是"LAN(區域網路)"，"DSL(數位訂戶專線)"，"UMTS"、"ISDN(整體服務數位網路)128K'或"ISDN(整體服務數位網路)/Modem(數據機) V9.0"。

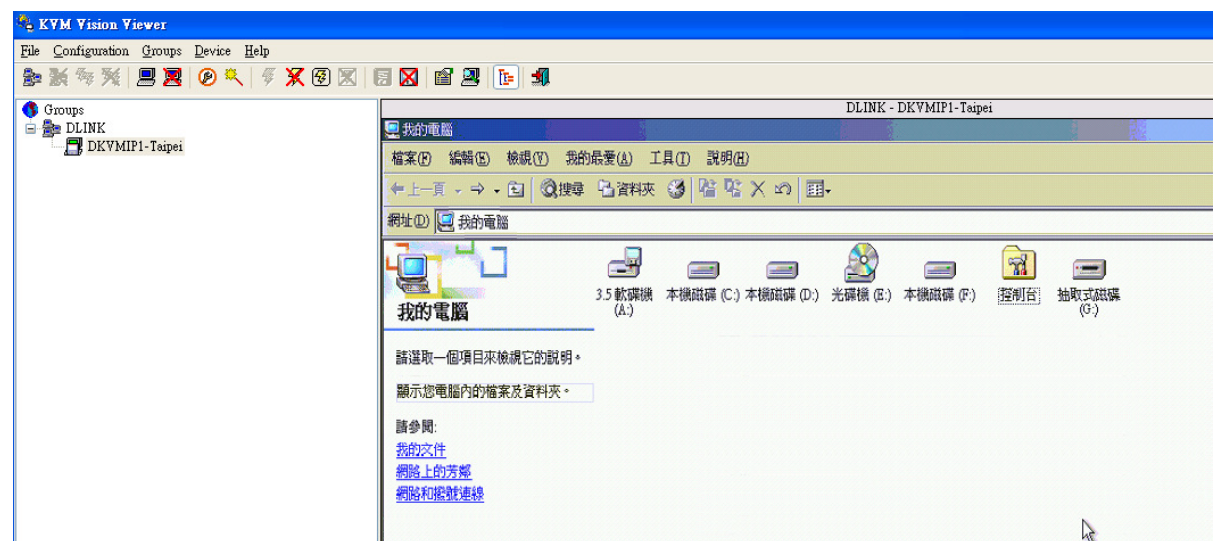


The image shows a 'Device Configuration' dialog box with a blue title bar and a close button. The main area is light beige and contains the text 'Please specify the parameters for the connection here:'. Below this are several input fields: 'Device Name' with the value 'DKVMIP1-Taipei', 'Network Address' with '172.17.99.100', 'Authentication Port' with '443' and a checked 'HTTPS' checkbox, 'Username' with 'admin', 'Password' with 'xxxxxx', and 'Connection Mode' with a dropdown menu set to 'LAN'. At the bottom are 'OK' and 'Cancel' buttons.

按閃電圖示可以和遠端 DKVM-IP1 連線

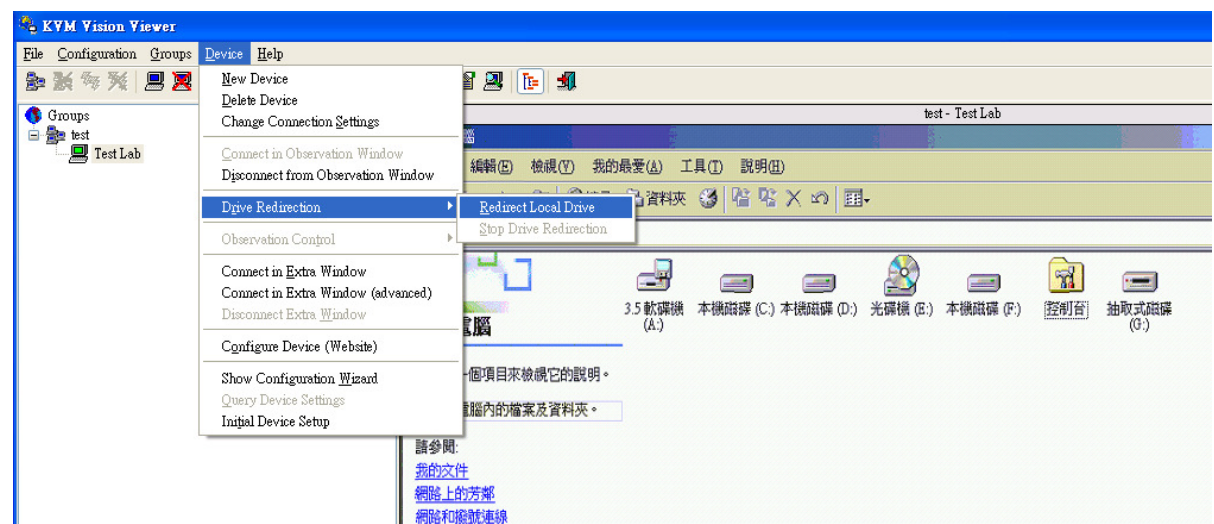


遠端 DKVM-IP1 畫面如下

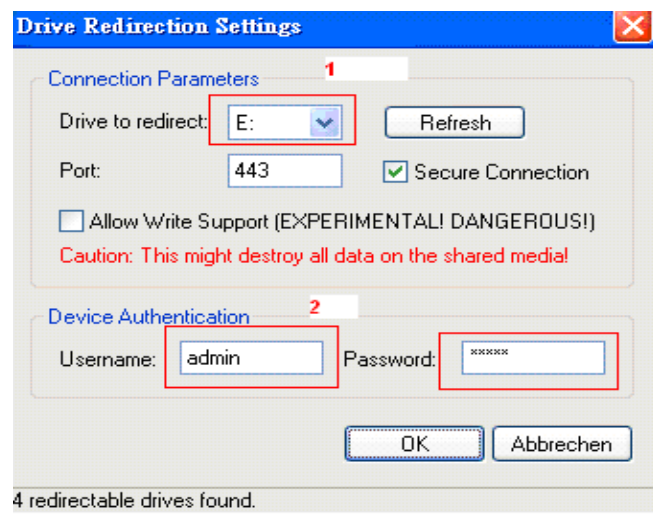


3-3 在主控制台設定本機虛擬媒體

在 Device → Drive Redirection→按 Redirect Local Drive



選擇要分享的磁碟, 在此為 E 槽 (光碟機), 預設 Username : admin Password : admin
按 ok

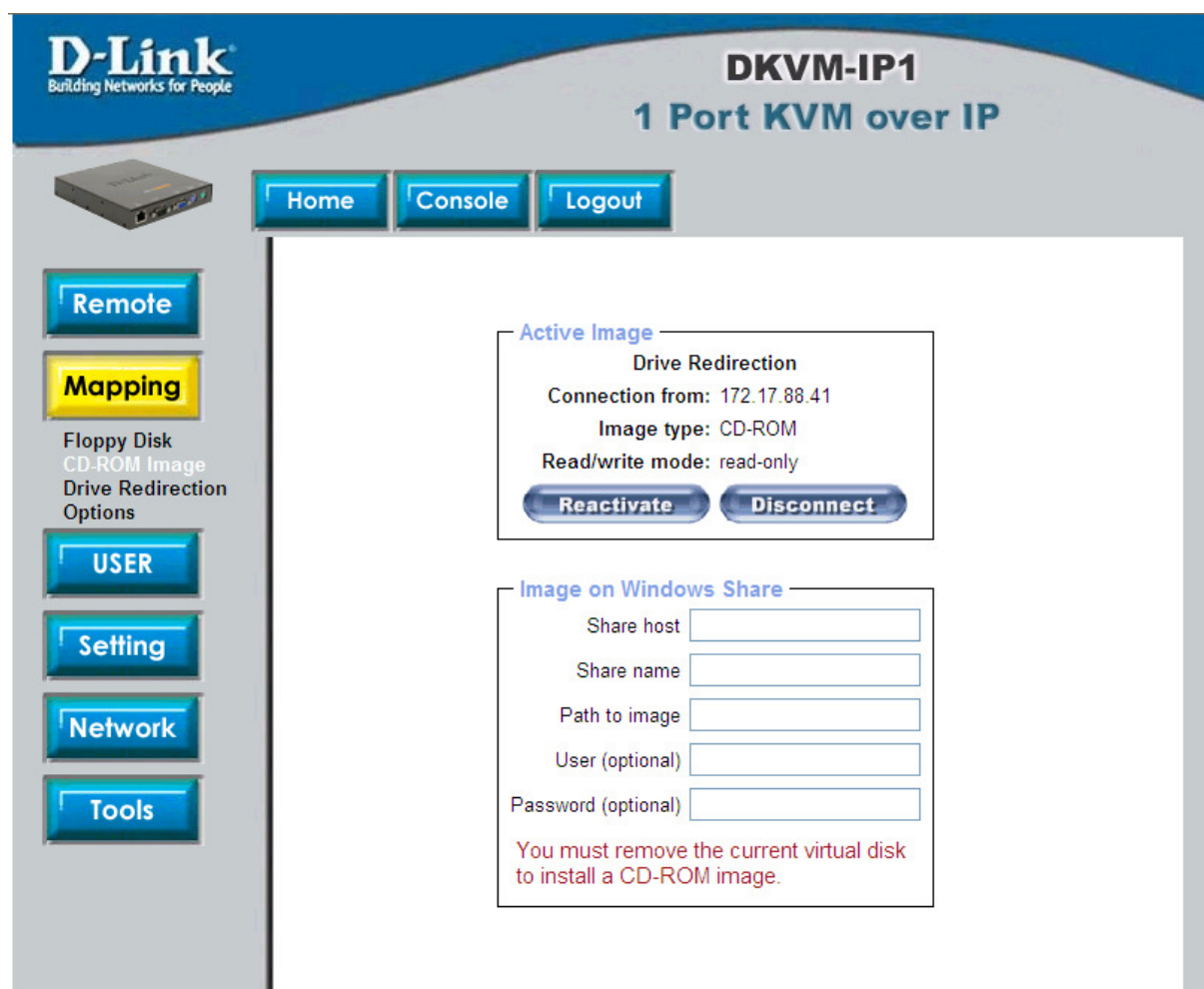


The image shows a 'Drive Redirection Settings' dialog box. It has two main sections: 'Connection Parameters' and 'Device Authentication'. In the 'Connection Parameters' section, 'Drive to redirect' is set to 'E:' (highlighted with a red box and a '1' above it), 'Port' is '443', and 'Secure Connection' is checked. There is a 'Refresh' button and a warning about experimental write support. In the 'Device Authentication' section, 'Username' is 'admin' (highlighted with a red box and a '2' above it) and 'Password' is masked with 'xxxxxx' (also highlighted with a red box). At the bottom are 'OK' and 'Abbrechen' buttons. A status bar at the bottom says '4 redirectable drives found.'

完成訊號在下方, 如果沒完成請查看 username 和 password 是否有誤

Device: Test Lab Observation Window: connected Extra Window: disconnected Drive Redirection: connected

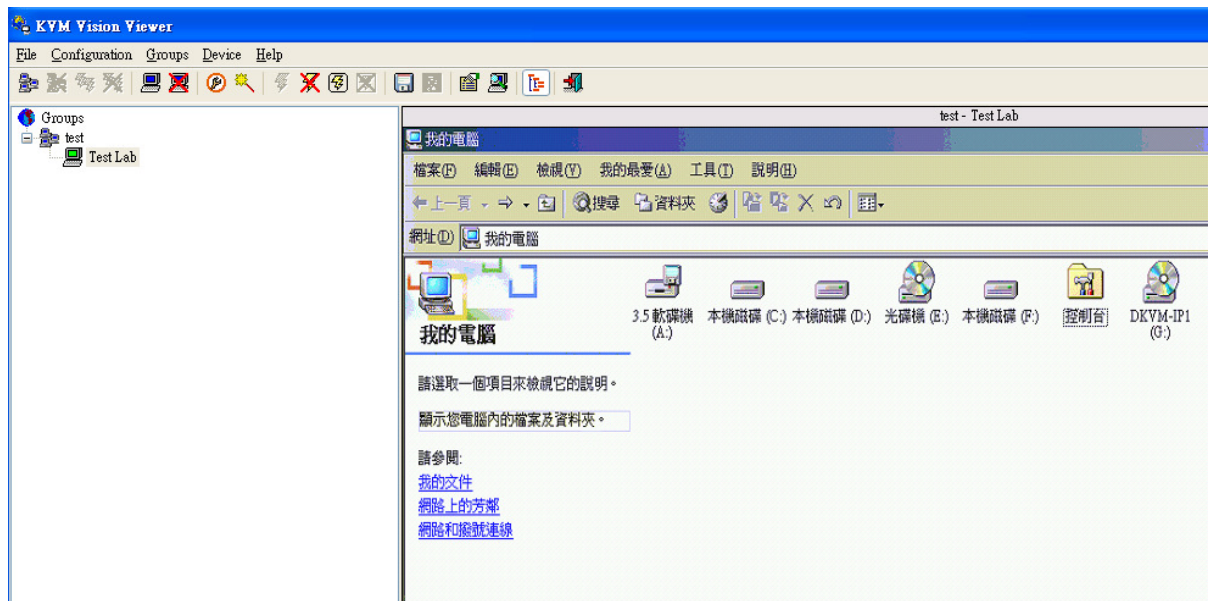
另一個確認的方式為開啟 IE , 進入 DKVM-IP1 的 WEB 介面, 在 Mapping 的地方也可以看到資訊如下



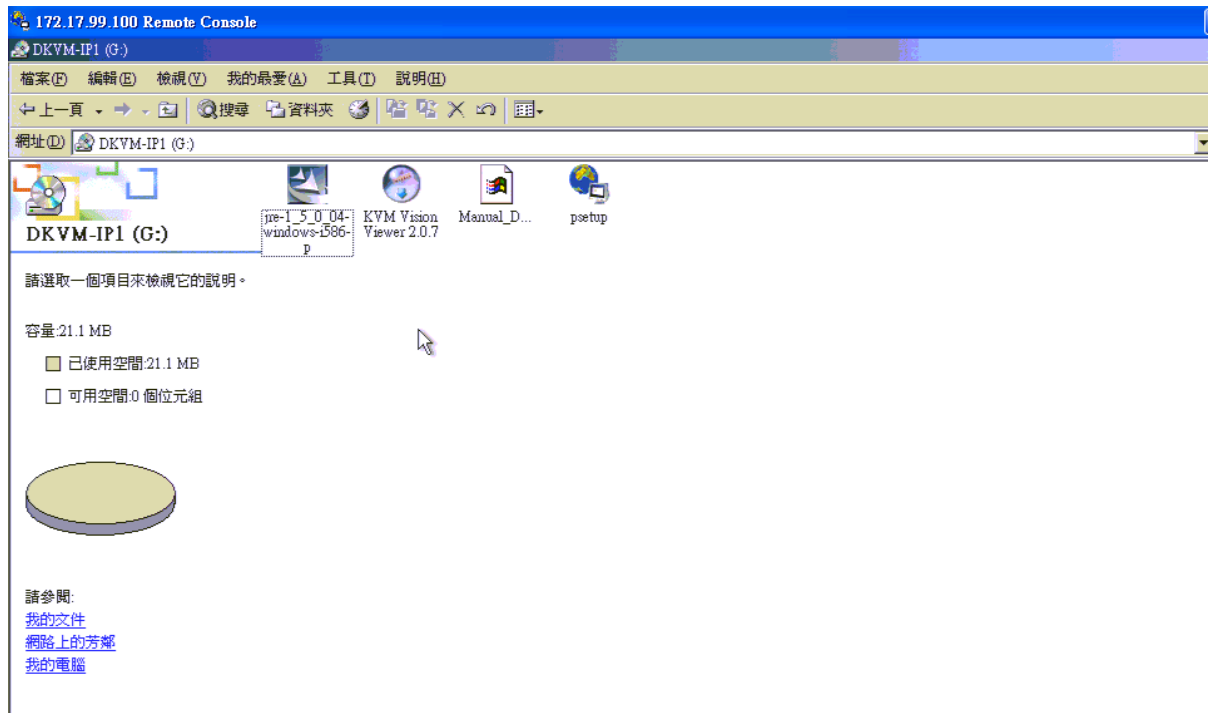
The image shows the 'DKVM-IP1 1 Port KVM over IP' web interface. The 'Mapping' tab is selected in the left sidebar. The main content area shows 'Active Image' information: 'Drive Redirection', 'Connection from: 172.17.88.41', 'Image type: CD-ROM', and 'Read/write mode: read-only'. There are 'Reactivate' and 'Disconnect' buttons. Below this is the 'Image on Windows Share' section with input fields for 'Share host', 'Share name', 'Path to image', 'User (optional)', and 'Password (optional)'. A red message at the bottom states: 'You must remove the current virtual disk to install a CD-ROM image.'



此時在主控台裡遠端電腦的畫面, 多了一個



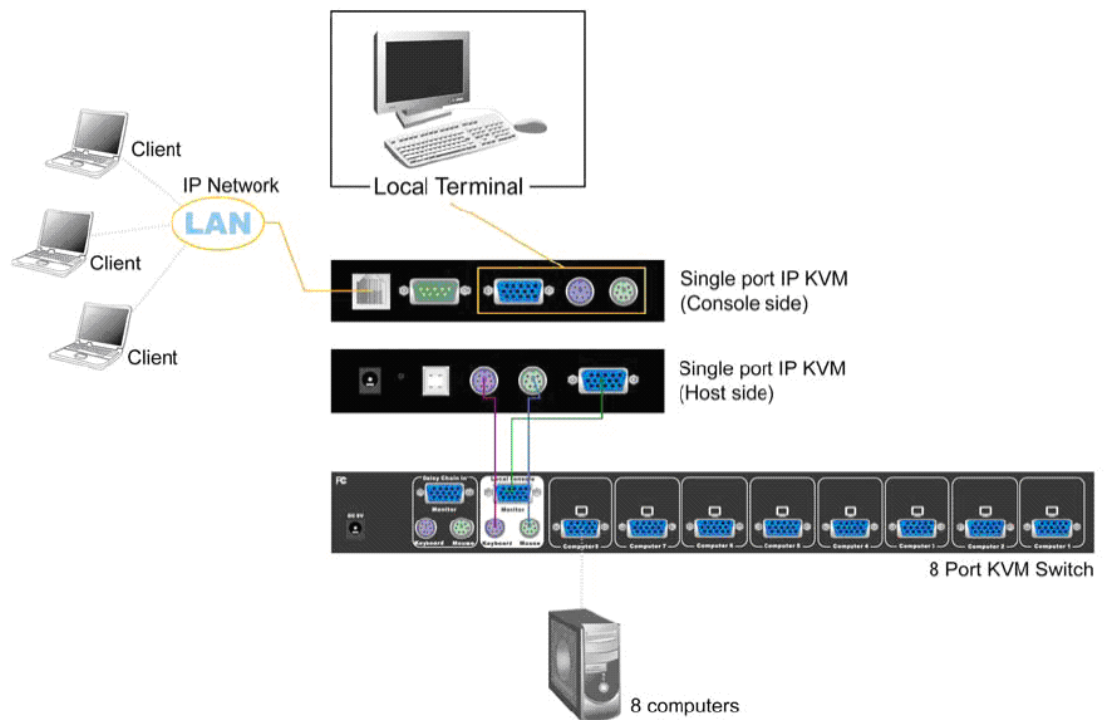
在遠端的畫面中即可使用本機所分享出來的媒體 (外接硬碟等媒体做法相同)



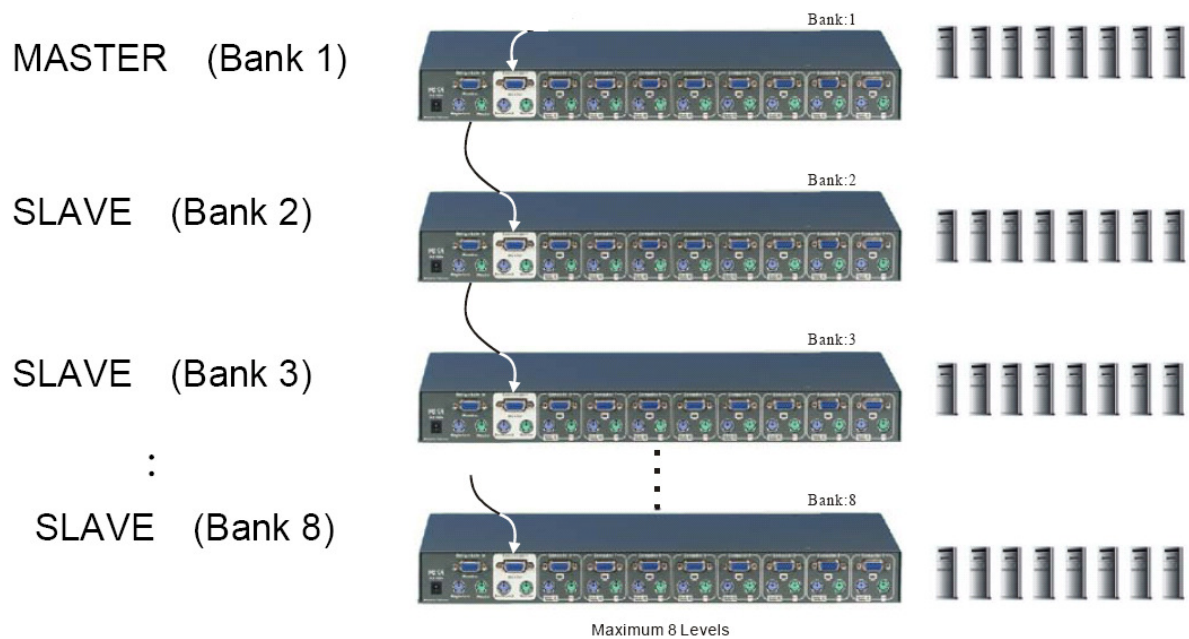
六、D-LINK DKVMIP1 搭配 DKVM-8E

Note: DKVM-8E 設備可連接八台 DKVM-8E，以 DKVM-IP1 來控管 DKVM-8E 下的電腦，可以控管電腦達 64 台。

6-1 KVM-IP1 連接 DKVM-8E 圖示

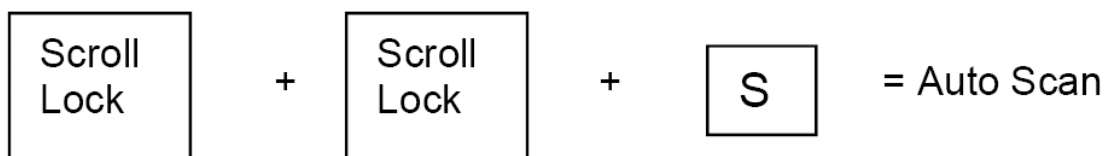


6-2下圖為 DKVM-8E 向下串接圖示

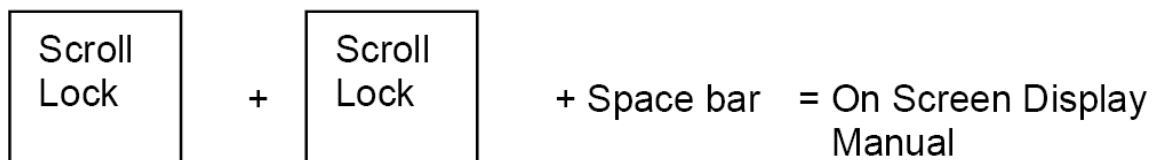


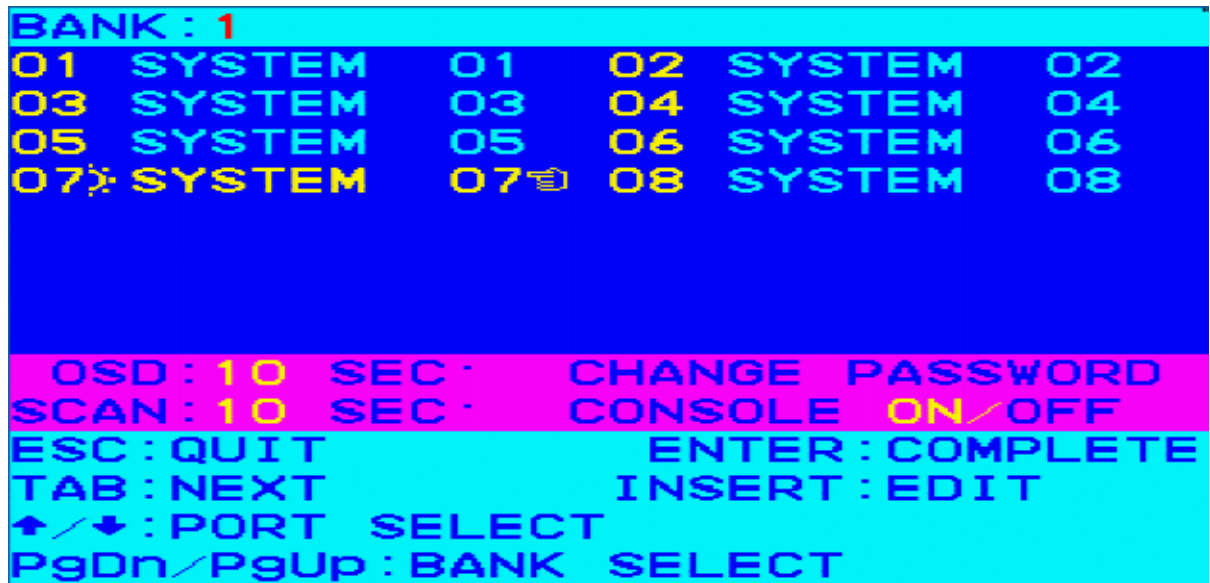
DKVM-IP1 下接 DKVM-8E 操作方式
請先參考 4-2 遠端管理畫面 (P.21 頁)

1、先以鍵盤 Scroll 按二下，再按 S 先自動 scan 所有 DKVM-8E



2、以 Scroll 二次 再按 Space 空白鍵 叫出 DKVM-8E 主要操作介面





BANK : 1 : 目前在第幾台 DKVM -8E

↑/↓:PORT SELECT : 鍵盤的上下鍵為選擇在 DKVM-8E 上的那一台電腦 EX :目前是 BANK 1 中的八台電腦之一

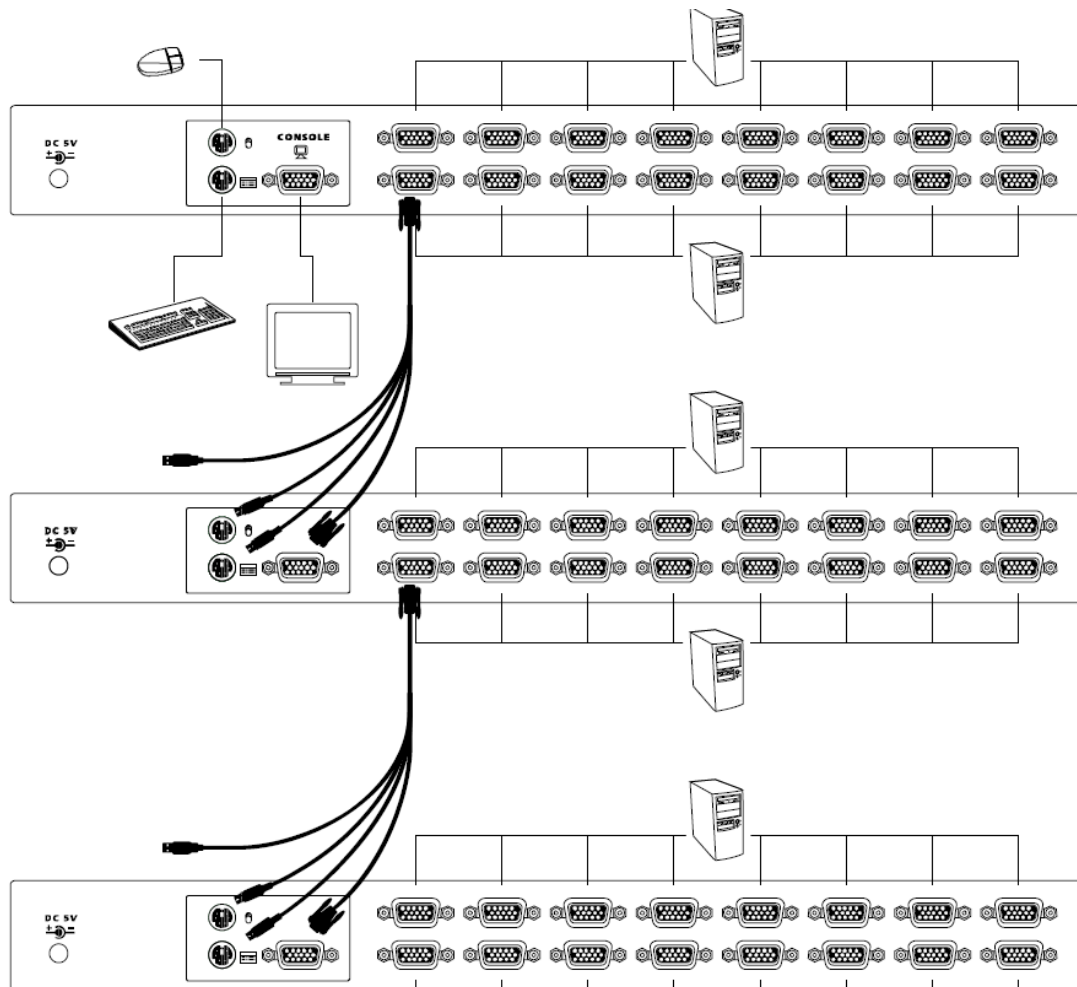
TAB : NEXT : 選擇指向粉紅色控制項

INSERT : EDIT : 用在粉紅色控制項中調整 OSD 顯示控制介面的秒數或者 SCAN 時間秒數,預設十秒

ENTER : COMPLETE : Enter 為修改成立

PgDn/PgUp : BANK SELECT : 鍵盤上的 Page UP/Page Down 為 選擇那一台 DKVM-8E (有二台以上時)

下圖則是向下接的圖示



7-2

DKVM-IP1 下接 DKVM-440/450 操作方式

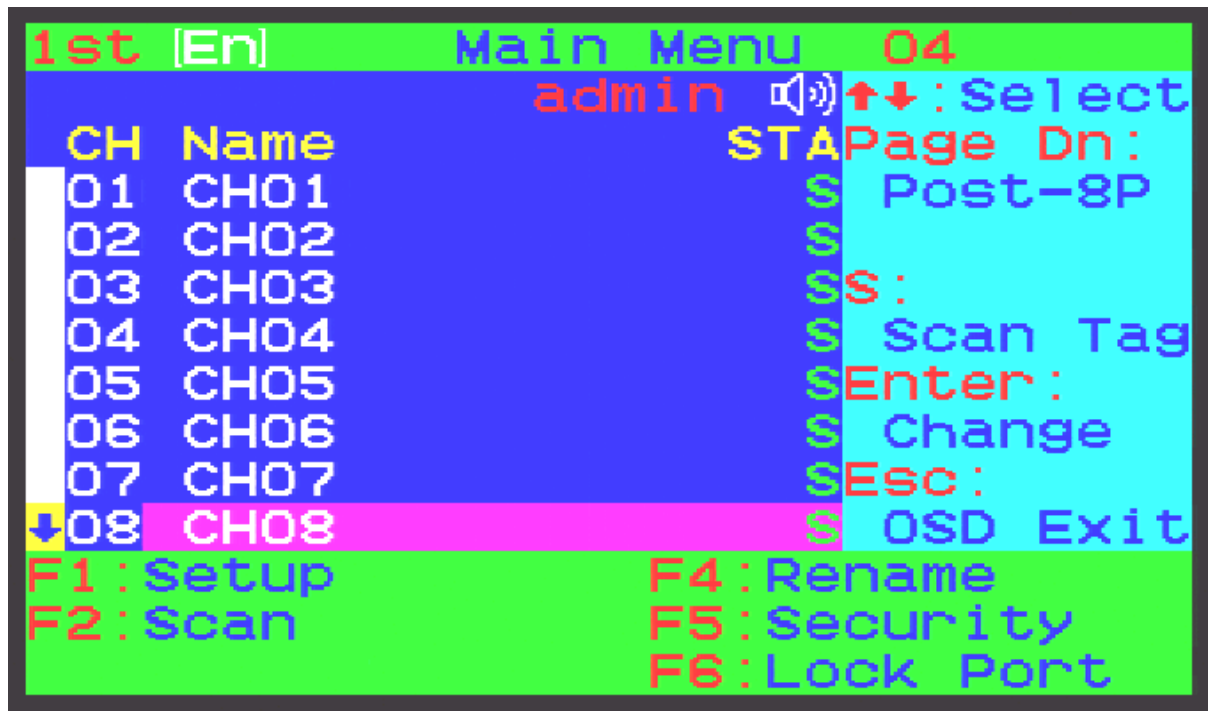
請先參考 4-2 遠端管理畫面 (P.21 頁)

1. 以 Scroll Lock 二次點擊 再按 Enter 叫出主選單

<Scroll Lock> → <Scroll Lock> → <Enter>

2. 以 鍵盤的 F2 找尋一次所有接在 KVM 上的主機

主畫面



右方選項

Page UP: 接上幾台 KVM-440/450 後可以使用 page up 或 page down 每 8 port 為一組上下移動

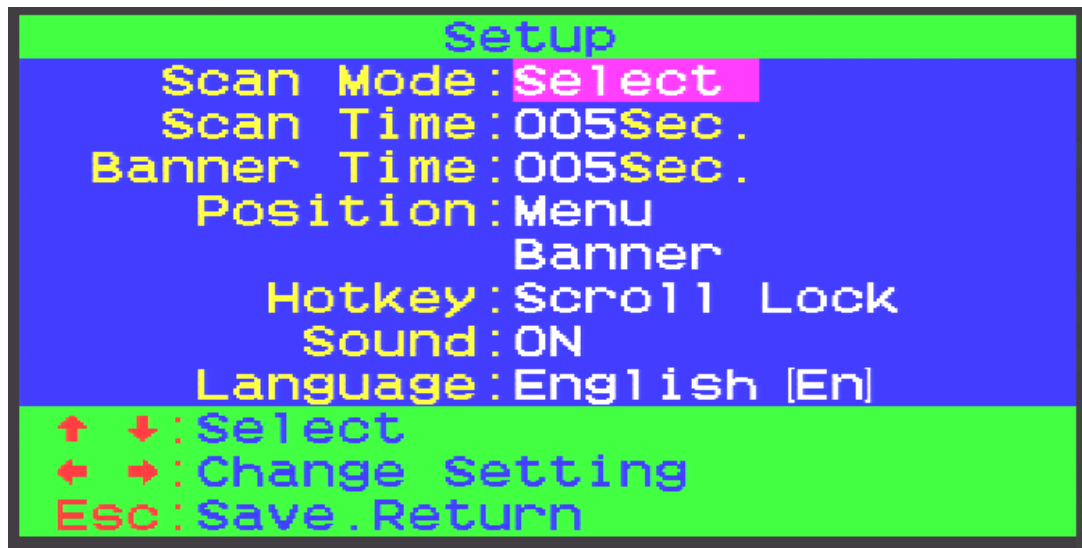
S: 已被搜尋到的 port

Enter 進入該台

Esc: 退出 OSD

下方選項

F1: Setup



: Select

開機時, 自動偵測 STA 有標記 S 的 Port

: Pc on

開機時, 自動偵測 所有的 PC

: Scan Time Banner Time

搜尋秒數

: Position

Menu 畫面的位置調整

Banner 位置調整

: Hotkey

變更預設的 Scroll Lock

: Sound

Be 聲的開啟關閉

: Language

改變語言

F2: Scan

手動掃描各 Port 所連結的電腦

F4: Rename

變更名稱

F5: Security

設定密碼預設為 帳號 admin 密碼 123456

F6: Lock Port

在離開時可以鎖定該 port 不會被別人進入該台電腦, 解除時使用 F5 之帳號密碼解除

附 錄 一： DKVMIP1 通訊埠

IP-KVM TCP Port		
Port	Protocol	Purpose
23	Telnet over TCP	Web & Telnet client
80	HTTP over TCP	Web
443	HTTPS over TCP	Web
443	RFB (Remote Frame Buffer) over TCP	Remote Console
443	HTTPS over TCP	Drive Redirection
139	TCP	CD-ROM Image
139	TCP	Floppy disk
162	UDP	SNMP (trap reception port)
443	RFB (Remote Frame Buffer) over TCP	Remote Keyboard and Mouse data

附 錄 二：登入時無法觀看遠端畫面如何排除



1. 到以下下載 Java Running 安裝
http://www.java.com/zh_TW/download/index.jsp
2. 至 Setting 選擇 Video
將此勾選移除, 按 Apply
☒ Force Composite Sync (Required for Sun Computers)



3. 在 Tools 選擇 Unit Reset 將 Reset Video Engine Reset 重新偵測



Home

Console

Logout

Remote

Mapping

USER

Setting

Network

Tools

Device Status

Event Log

Update Firmware

Unit Reset

Reset Keyboard/Mouse

Reset

Reset Video Engine

Reset

Reset Device

Reset

This may take up to a minute.

D-Link 友訊科技 台灣分公司技術支援資訊

如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題，台灣地區用戶可以透過我們的網站、電子郵件或電話等方式

與 D-Link 台灣地區 技術支援工程師聯絡。

D-Link 免付費技術諮詢專線

0800-002-615

服務時間：週一至週五，早上 9:00 到 晚上 9:00 (不含周六、日及國定假日)

- 網 站：<http://www.dlink.com.tw>
- 電子郵件：dssqa_service@dlinktw.com.tw
- 技術諮詢：http://www.dlinktw.com.tw/support/inquiry_home.asp
- 常見問題：http://www.dlinktw.com.tw/support/faq_home.asp

如果您是台灣地區以外的用戶，請參考 D-Link 網站 全球各地分公司的聯絡資訊以取得相關支援服務。

產品保固期限，請參考以下網頁說明：

<http://www.dlinktw.com.tw/support/repairservice.asp>

產品維修：

使用者可直接送至全省聯強直營維修站或請洽您的原購買經銷商。

台灣區維修據點查詢：http://www.dlinktw.com.tw/support/repairservice_partner.asp

