D-Link



DVG-1401SP 網路電話分享器 中文安裝說明書

Version 2.0

請先閱讀此頁

- 本手冊內容因韌體版本的不同而會有差異,最新規格(內容)以原 廠通告為準。
- 友冠資訊對本文件所載的內容可以隨時加以改版或增編修改,無須 另行通知。
- 若您在使用本產品遇到問題或疑問,請查閱手冊最後一頁上面的技 術支援以獲得解答。

D-Link 與 D-Link 商標為友訊科技的商標。

Microsoft 與 Windows 是 Microsoft 公司的商標。

本小冊子中提及的所有其他產品名稱可能是相關公司的註冊商標。

200603

目錄

2006	03	2
1.	產品簡介	4
2.	硬體連線安裝示範	9
3.	網路電話分享器網路設定示範	12
4.	PC端進入DVG-1401SP的設定	22
5.	CABLE MODEM的使用者	23
6.	固定IP ADSL使用者	28
7.	計時制ADSL使用者	33
8.	附錄A.常見問題	38
9.	附錄 B .燈號說明及簡易隨礙排除	
10.	附錄C.語音告警障礙排除	40
11.	附錄D. 訂體更新	41
12.	附錄E. GOGOTALK網路電話服務問答集	46

1. 產品簡介

您好,感謝您購買 D-Link 優質網路產品,以下將逐步導引您快速完成 DVG-1401SP 網路電話分享器的安裝,請仔細閱讀手冊,若您仍有其它 安裝上的疑惑,請與我們的客服人員連絡。

一、產品簡介

電話分享器是以網路提供語音服務的技術,將一般類比的市話訊號轉換 爲數位資訊透過網路傳送,本產品除了提供網路電話撥打的功能之外, 還提供 IP 分享器的功能讓多人同時上網路連接。

二、請檢查產品包裝盒的內容物是否完整,應包括下列7項:

- 中文安裝說明書中文安裝說明光碟
- 電源供應器一個(輸入:120V、輸出:12V, 1.2A)
- DVG-1401SP 一台
- 網路線一條
- 電話線一條
- gogotalk 網路電話門號開通文件

若以上配件有所遺漏缺失或無法使用,請儘速於購買後七天內與原購買處聯繫更換。檢查無誤後,就可以開始安裝設定的工作!

本產品提供之電源供應器為輸入:120V、輸出:12V,1.2A,該電源供應器適合台灣地區使用,如需攜帶至非台灣地區使用,請參考各地區電 壓購買適合之電源供應器,以確保使用安全。

三、產品特色

- 安裝容易,用戶可自行安裝亦可尋求付費安裝。
- 無需開啓電腦的情況下,客戶可直接使用相關服務。
- 使用方法與一般電話相同,拿起電話聽筒即可撥打或接聽來電。
- 節省費用,網內互打完全免費。
- 具備障礙偵測告知,用戶可經由電話得知障礙問題。
- 可連接您的原有市話系統,即使停電時也可以由市話系統撥打出去。
- 可連接市售市話話機。
- 使用少量網路的頻寬即可撥打網路電話,並且提供 QoS 語音資訊
 先行技術,上網時不影響通話品質。

四、撥打及節費方式說明

(一) 當你撥出的號碼爲網內或節費

gogotalk 網路電話撥號可分為會員號碼(070 開頭之電話)、長途、行動 與國際電話,網路電話分享器會自動由 gogotalk 網路電話服務系統撥出 以幫你達到節費目的。

(二) 當你撥出的號碼為

常用服務電話(如:119、110、168、104或1968), 免付費服務電話 (0800/0809開頭)與0204/0203開頭之電話,網路電話分享器會自動由一般市話撥出計費也是以一般市話費率計費。

(三) 撥號(網內與節費)

網內互打:對方會員號(070 開頭之電話)+#

國際電話:002+國碼+區碼+電話號碼 + #

台灣地區行動電話:直接撥打對方行動電話號碼 +#

台灣地區市話及長途:區域碼+電話號碼 + #

五、網路電話分享器燈號暨連接埠說明

D-Link 網路	各電話盒背面連接埠(孔)說明圖		
CONSCUE CONSCUE Mail Direct 24 市話備授埠 電話機塘:接電 4 個 LAN 埠: WAN 埠:接 電源孔 技術話線路 電話機機 4 個 LAN 埠: WAN 埠:接 電源孔			
燈號	說明		
Power	電源指示燈、恆亮表示正常、燈不亮表示未接妥電源。		
Status	VoIP 連線指示燈、恆亮表示 VoIP 連線正常、閃爍表示 VoIP 連線中、燈不亮表示 VoIP 連線失敗。		
Alarm	故障指示燈、不亮表示正常狀態、恆亮紅燈時表示寬頻網路 電話分享器故障。		
Prov	資料更新指示燈,亮起表示網路電話盒網正在進行資料更 新。		
WAN	寬頻網路電話分享器 WAN 介面連線指示燈、恆亮表示寬頻 網路電話分享器 WAN 介面與 ATU-R 連線正常、燈不亮時表 示寬頻網路電話分享器 WAN 介面與 ATU-R 連線異常。		
LAN Link/Act	電腦網路卡連線指示燈、恆亮表示與電腦網路卡連線正常、 閃爍表示資料傳輸中、燈不亮時表示電腦網路卡連線異常。		
LAN 10/100M	電腦網路卡速率指示燈、恆亮表示電腦網路卡速率為 100Mbps、燈不亮時電腦網路卡速率為10Mbps。		
Phone PSTN/VoIP	通話路由指示燈、恆亮表示目前通話由 VoIP 撥出、燈不亮時表示目前通話由一般市話撥出或未通話狀態。		
Phone Hook/Ring	電話機狀態指示燈、恆亮表示電話機拿起、閃爍表示電話機 振鈴中、燈不亮時表示電話機掛斷或寬頻網路電話分享器未 接上電話機。		

開始安裝使用之前請先詳細閱讀以下說明:

- DVG-1401SP 網路電話分享器可以讓您將家中的電腦共用高速寬頻 網路連結至網際網路,但在此之前,您必須先具備一部基於乙太網 路的 Cable/DSL 數據機(使用 RJ-45 連接頭),並確定您的寬頻網 路在只有連接一台電腦的時候,已經可以依照網路服務提供者(ISP) 的說明方式連結到網際網路正確無誤。
- 建議您使用 Windows 2000/XP 作業系統來設定 DVG-1401SP,若您使用的是 Windows 98/Me 作業系統,且已安裝 ISP 所提供的 ADSL 撥接(號)軟體,請先將其移除後再開始 DVG-1401SP 的連線設定。
- 3. 本產品使用瀏覽器(Browser)進行設定安裝,在開始設定之前強烈 建議您先將瀏覽器升級至 Internet Explorer 5.5/6.0 sp1 以上版本。
- 4. 其他有關DVG-1401SP更進階功能設定或產品相關最新訊息,以及 最新版本的軔體下載;請參考D-Link友冠資訊網站 http://www.dlinktw.com.tw 常見問題中,DVG-1401SP 相關設定文 件;各功能相關詳細名詞解釋請參閱設定畫面中"Help"選項。

2. 硬體連線安裝示範



DVG-1401SP 一般應用架構圖

步驟:

- 1. 首先將隨機所附電源供應器插至電源孔,並接上電源。
- 將 ADSL Modem 所附之乙太網路線,一端接至 ADSL Modem 之 Ethernet 埠,另一端接至網路電話分享器的 WAN 埠,若網路電話分 享器之 WAN 燈亮起表示接線成功。
- 3. 將盒中所附之 RJ-11 電話線一端,接至分歧器的 Phone 埠,另一端 接至網路電話分享器的 LINE 埠。
- 將盒中所附之乙太網路線一端接至電腦網路卡,另一端接至網路電 話分享器的 LAN 埠。

設備連接

基本架構:未設置 IP 分享器/HUB/AP

未安裝網路電話分享器前



安裝寬頻電話分享器後



10

進階架構:已設置 IP 分享器/HUB/AP

未安裝網路電話分享器前



安裝網路電話分享器後



3. 網路電話分享器網路設定示範

網路電話分享器網路設定示範分為兩大部分:

(一) PC 端作業系統網路設定,請按照順序由步驟一、步驟二、步驟三 完成設定。

(二) PC 端進入到 DVG-1401SP 的設定,由步驟四開始。

我們以 Windows 2000 / XP 作業系統為例,進行設定操作

備註:Windows 2000 作業系統與 Windows XP 作業系統,除了以下步驟一設定方式不同之外,其餘的設定步驟都相同。

步驟一

Windows 2000,首先對著桌面上網路芳鄰的圖示按滑鼠的右鍵選擇【內容】



對著區域連線圖示(此區域連線的左方會出現您電腦網路卡的型號,此 畫面是以 DFE-530TX 網路卡為範例)按滑鼠右鍵選擇【內容】

🛃 #55470段號建編
「「「「「「「「」」」」」「「「「」」」」「「「「」」」」「「」」」「「」
←上-丌、⇒、凵 Q1000 凸留相关 @1004 径 ℃ X 20 四・
彩虹型 ⊉ 病時和能就連線 🔹 🚽 Norica AntiYirus 😓 -
#1782 FAJ安 编定把卡莱 停用(2)
王城 連線 地力地压力
#立tete @) 排型: LAN 連線 用信(())
秋悠: 己附用 重新命名(b)
D-Link DFE-530TX PCI Fest Effermet Adapter (Rev E)
4. 翻示所選取連線的內容。

找尋 Internet Protocol (TCP/IP), 點選【內容】

區域連線內容 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
一般
連線方式:
D-Link DFE-530TX PCI Fast Ethernet Adapter (Rev B)
核取這個連線所要使用的元件(0):
🗹 🍹 N WLink IPX/SPX/NetBIOS Compatible Transport Proto
PPP over EtherNet - protocol (Win 2000 only)
🔽 🕻 Internet Protocol (TCP/IP)
傳輸控制通訊協定/Internet通訊協定(TCP/IP)。這是預設的廣域網路通訊協定,提供不同網路之間的通訊能力。
☑ 連線後,將圖示顯示在工作列上(型)
確定 取消

確定是否為自動取得 IP 位址及自動取得 DNS 伺服器位址,確定無誤之後按【確定】,再按【確定】離開。

Internet Protocol (TCP/IP) 內容	<u>? ×</u>
一般	
如果您的網路支援這項功能,您可以	取得自動指派的 IP 設定。否
則,您必須詢問網路管理員正確的 IF	,設定。
B.位此①	
子細路速置(1);	
育時間道の):	
● 自動取得 DNS 伺服器位址 图	
○ 使用下列的 DNS 伺服器位址(E)	·
(質用的 DNS 伺服器(E):	
共他 DNS 问服器(<u>A</u>):	and the second
	\$66 (Rids.rd)
	確定取消

Windows XP

首先點選左下角的【開始】,然後【控制台】



選擇【網路和網際網路連線】



選擇網路連線→對著區域連線圖示(此區域連線的左下方會出現您電腦 網路卡的型號,此畫面是以 Intel 網卡為範例)按滑鼠右鍵選擇【內容】 進入。



Same	NEAR THE CONTRACTOR	E168
Q1-R - 0 3 P1	FO 283 880 880 FO D 284	
ALLE CONTRACTOR C		S Bas Amazon () -
BRAN O DALA O DALA O MALARAN O MALARAN O MALARAN Y ANALA BRANKA ANALA MARANANA MARANANA MARANANA MARANANA MARANANA MARANANA MARA		

找尋 Internet Protocol (TCP/IP), 點選【內容】



確定是否為自動取得 IP 位址及自動取得 DNS 伺服器位址,確定無誤之後按【確定】。

Internet Protocol (TCP/IP) 内容	2 🛛
一般 其他說定	
如果您的網路支援這項功能,加 則,您必須詢問網路系統管理員	5可以取導自動指派的 IP 脱定・否 正確的 IP 脱定・
④自動取得 IP 位址(0)	
() 使用于外的目标性。	
子網路這葉曲	
HU2 Mill (D):	
◎自動取得 DNS 伺服器位址	
O MEAN F FORT DINS THE MEAN CO.	4 (E).
惯用 DNS (机限器(图))	the second second second second
其他 DNS 何原器(A):	
	(積定) 取消

再按【關閉】離開



步驟二

完成後,我們要檢查電腦的 IP 位址是否正確,請點選畫面左下角的【開始】然後按執行。



輸入【cmd】, 點選【確定】鍵

	2 🛛
輸入程式、資料表、交件或据 Windows 會自動開發。	際網路管源的名稱,
(cmd)	~
福定取得	1 390.
	輸入程式、資料夾、交件或振 Windows會自動開啓。 (end) (確定)取消

出現 DOS 視窗之後,輸入【ipconfig】然後按鍵盤上的【Enter】鍵,請 您確認 IP address 是否為【192.168.15.2~254】之間的 IP, Default Gateway 是否為【192.168.15.1】。



如果 IP 及 Gateway 不是上述所描述,請輸入【ipconfig /release】,按 【Enter】鍵,然後再輸入【ipconfig/renew】,按【Enter】鍵,試試看 是否能看到正確的結果。



步驟三

0

接下來將 IE 瀏覽器打開,先按停止鍵 [■],然後在上面的工具列中,點 選【工具】→ 【網際網路選項】。

The set of	1500
CONTRACTOR - CONTR	: ()** *

按下 【連線】選【永遠不撥號連線】

INTERNICALIN	2 🛛
一般 安全性 國私 内容 梯峰 起式	98.78
● 要放定網算網路推線 · 請按 (安禄) ·	安裝(1)
服務改造開展人種開始改造值	(
@ XRED	新增(1)
	4時(2)
如果您設定連線時必須設定 proxy 间层器 · 請 選擇 國家定語 ·	RRAG_
④永速不能就場場(二) ○和成本時十月(1)時間就(円) ○永速能用預設於場場(四) 日前的形況後近:無	C RANKED
區域網路6 (LAN) 設定 面域網路設定不可复用到跟数連線 - 語道博上 法設定來進行解號設定 -	SXMERTU-
「「「」「「」」「」」「」」「」」「」」」	

接著按下【區域網路設定】,所有選項都不要勾選,按【確定】離開。

區域網路 (LAN) 設定	? 🛛
自動組態 自動設定會取代手動設定。要確保使用手動設定,諸係 定。	亨用自動設
□ 自動値測設定(Δ) □ 使用自動組態指令碼③ 網址(2)	
Proxy 伺服器 口 在您的區域網路使用 Proxy 伺服器 (這些設定將不會 號或 VPN 連線)(Z)	客用到撥
網址(E):	略略(C)
確定	取消

4. PC 端進入 DVG-1401SP 的設定

步驟四

進入 DVG-1401SP 的設定畫面,針對 DVG-1401SP 作設定。

打開 IE 瀏覽器,在上面的網址列輸入 192.168.15.1,按 Enter,當出現 DVG-1401SP 的登入視窗,在使用者名稱輸入小寫的【user】,預設密 碼【user】,按【確定】即可登入。

輸入網路容	容碼	<u>?</u> ×
? >	請輸入您的使用者将	名稱與密碼。
<u></u>	網站:	192.168.15.1
	範圍	DVG-1401SP
	使用者名稱(U)	user
	密碼(P)	****
	□ 將這個密碼存到	您的密碼清單(S)
		確定 取消

以下會依據您所申請的寬頻針對 DVG-1401SP 做不同的設定,我們以市面上一般用戶最多人使用的寬頻類型來作範例:

申請的寬頻為 Cable Modem 的使用者 (DVG-1401SP 的設定必須設定 為 Dynamic IP Address)

申請的寬頻爲固定 IP ADSL 的使用者,寬頻網路廠商會提供給您一組 IP 位址資訊(DVG-1401SP 的設定必須設定爲 Static IP Address)

申請的寬頻爲計時制 ADSL 的使用者 ,寬頻網路廠商會提供給您一組 帳號與密碼 (DVG-1401SP 的設定必須設定爲 PPPoE)

*若您所申請寬頻類型非上述三種,請洽詢您的網路服務業者。

5. Cable Modem 的使用者

若您所申請的寬頻為 Cable Modem 的使用者【Dynamic IP address 】 請點選【Run Wizard】→【Next】

D-Link Building Networks for People			DVG-	1401SP P Router	
	Home	Advanced	Tools	Status	Help
Witcard Verson	Security Without multi-small budness DVG-1401SP of 1401SP's ecory Piease follow	SP is a Broadband \ s networking. The so a connect to your ISI social will allow you the social will allow go the social will allow you	AdP Router ide tup wizard wil P (Internet Sen a to have letern p by step to co	al for home netwo I guide you to conf sice Provide(). The sol access within m of gares the DVG-14	rking and Igure the DVG- tinutes. UTSP-
DHCP Proxy DHS		F	un Wizard	J	C) Help

😤 http://193.168.15.1/html/Si	mple_Wixard_Start.html?4369,0,0,0,0,0,0,0,0, - Microsoft Internet Ex-	
D-Link Bankaray meteoreta har yanayar	DVG-1401SP setup wizard.	
The Wizard will guide yo	u through the following quick steps	
Step 1.	Set your new password	
Step 2.	Set Internet connection	
Step 3.	Set Options of Internet connection you chose	1111
Step 4.	Set ITSP Info	1111
Step 5.	Set Options of User Agent	200
Step 6.	Restart	, XXX
	e Next	D Exit

設定密碼項目,密碼的設定預設是空白的,您可以直接按【Next】(不需 理會已有的星號),或者您可以輸入新密碼(設定前,請先將所有星號刪 除),當新密碼設定完成後,下一次登入 DVG-1401SP 時請輸入您所設 定的新密碼。(若密碼忘記,請參考附錄:如何硬體回復出廠預設值)

http://192.168.15.1/html/Wizard	Passeoul htm?9112,0,0,0,0,0,0,0 - Misseoul Indeced Re	×
D-Link Data ng nanawaka kar gar ga	DVG-1401SP setup wizard.	_
9	Set Password	
You may change the admin password. Click Next to cont	account password by entering in a new time.	
Password	00000	
Verify Password		
	G 😏 🛛	J
	Back Nex 1	Exit

選擇 Dynamic IP Address 點選【Next】

🚈 http://192.168.15.1/html/Wizard_Type.html?4371,0,0,0,0,0,0,0 - Microsoft Internet Explorer 💶 💌					
D-Link Building networks for people	DVG-1401SP setup wizard.				
Select Internet Connection Type (WAN) Select the connection type to connect to your ISP. Click Next to continue.					
Oynamic IP Address	Coose this option to obtain an IP address automatically from your ISP.(For most Cable modem users)				
C Static IP Address	Choose this option to set static IP information provided to you by your ISP.				
O PPPoE	Choose this option if your ISP uses PPPoE.(For most DSL users)				
	G D Back Next Exit				

將【Host Name】維持空白,然後按【Next】

*若您的 Cable Modem 服務提供業者之前有鎖定網路卡的 MAC 位址的話,請按一下"Clone MAC Address"。

🚈 http://192.168.15.1/html/Wizard_Mac.html?4360,0,0,0,0,0,0,0,0 - Microsoft Internet Explorer 📃	
DVG-1401SP setup wizard.	
Set Dynamic IP Address	
If your ISP require you to enter a specific host name or specific MAC address, please enter it in. The Clone MAC Address button is used to copy the MAC address of your Ethernet adapter to the D∀G- 1401SP. Click Next to continue.	
Host Name (optional)	
MAC 00 - Of - 3d - b6 - 70 - 09 (optional) Clone MAC Address	0
Back Next	Exit

設定網路電話服務商參數値

輸入 sip.ttn.net 然後按【Next】

http://192.168.15.1/html/Sample_Was	and_SIPServerConfig_State_html/5157,0,00,0,0,0,0,0,0 - Ma 💶 🗖 🗙
D-Link Duilding networks for people	/G-1401SP setup wizard.
	SIP Server
SIP Server. Click Next to contin	iue.
Domain Name	sip.ttn.net

設定 VoIP 參數值

輸入隨機附的 gogotalk 網路電話門號開通文件上之資料

Phone Number

Display Name

Authentication Username

請輸入會員號 例如:0702050000

Password

Retype Password

請輸入會員密碼 例如:12345 (如有更改過請輸入新的密碼)

🚈 http://192.168.15.1/html/Wizard_	User_Agent_Static html?5156,0,0,0,0,0,0,0,0 - Microsoft Intem 💶 🔲 🗙
D-Link Building networks for people	DVG-1401SP setup wizard.
	User Agent
Phone Number	0702050000
Display Name	0702050000
User Agent Port	5060
Authentication Username	0702050000
Password	****
Retype Password	****
	3 3 1
	Back Next Exit

設定完成後,出現以下畫面, 按下【Restart】。



重新登入後直接點選"Status"您可以看到 WAN 項目 IP Address、Subnet Mask 與 Default Gateway,會出現網路廠商所提供您的 IP 位址資訊, 此時您已設定完成。

Home	Advanced	Tools	Status	Help
vice Informatio	on).			J
Device Type		VoP Gateway		
MAC Addres	55	00 0f:3eb6 70:5	6	
Boot PROM	Version	14025P-86.0.00	.01	
Firmware Ve	ersion	1402SP-R6 0.00	010Z	
DSP Versio	n	0.11.8.0		
SIP Version		1.0.10		
WAN	(0
IP Address		172.17.4.18		
Subnet Mas	k	255.255.255.0		
Default Gate	way	172.17.4.254	J	

6. 固定 IP ADSL 使用者

若您是固定 IP ADSL 的使用者(Static IP Address),也就是說您向 ISP (寬頻網路廠商)申請的寬頻是固定 IP 位址,並且寬頻網路廠商已經提 供您所有廣域網路端 IP 位址的資訊,包含 IP 位址(IP Address)、子網 路遮罩(Subnet Mask)、閘道器(Gateway)位址以及 DNS 位址。

請點選【Run Wizard 】→【Next】





設定密碼項目與密碼的設定預設是空白的,您可以直接按【Next】(不需 理會已有的星號),或者您可以輸入新密碼(設定前,請先將所有星號刪 除),當新密碼設定完成後,下一次登入 DVG-1401SP 時請輸入您所設 定的新密碼。(若密碼忘記,請參考附錄:如何硬體回復出廠預設值)

I	🍯 http://102.168.15.14.tml/Wizzeri_Pressword.html74112,0,0,0,0,0,0,0,0 - Microsoft Internet Ex 💶 🔲 🗙
	DVG-1401SP setup wizard.
	Set Password
	You may change the admin account password by entering in a new password. Click Next to continue.
	Password *****
	Verify Password
I	
	0 0 0
	Back Nex Exit

選擇 Static IP 位址,按【Next】

🊈 http://192.168.15.1/html/Wiz	zard_Static.html?4370,0,0,0,0,0,0,0,0 - Microsoft Internet Explorer 💶 💶 🗙					
D-Link Building networks for people	DVG-1401SP setup wizard.					
Select I Select the connection ty	Select Internet Connection Type (WAN) Select the connection type to connect to your ISP. Click Next to continue.					
C Dynamic IP Address	Choose this option to obtain an IP address automatically from your ISP.(For most Cable modem users)					
C Static IP Address	Choose this option to set static IP information provided to you by your ISP.					
C PPPoE	Choose this option if your ISP uses PPPoE.(For most DSL users)					
	G O D Bac Next Exit					

輸入寬頻網路廠商所提供給您的 IP 位址資訊:

【Wan IP Address】、【Wan Subnet Mask】、【Wan Gateway Address】、 【Primary DNS】與【Secondary DNS】可以不塡點選【Next】。

http://192.168.15.1/html/Wiscord_IpAddy.html/4361.0.0.0.0.0.0.0.0 - Max	resoft Laterant Expl 💶 💌
D-Link DVG-1401SP setup	vizard.
Set Static IP Address	
Enter in the static IP information provided to you by your ISP.	Click Next
WAIL IP Address 172 17 4 18 VVAN Subnet Mask 255 255 255 0 WAN Gateway Address 172 17 4 254 Primary UNS Address 166 95 1 1 Secondary DNS Address 168 05 102 1	(optignal)
注意:請不要採用這些欄位內所顯示的 數值,這僅是一組範例值而已。	Back Next Exit

設定網路電話服務商參數値

輸入 sip.ttn.net 然後按【Next】

🚈 http://192.168.15.16.tml/Simple_Wizerd_STPServerConfig_Static html?5157,0,0,0,0,0,0,0,0 - Mi 🚬 🔲	×
D-Link DVG-1401SP setup wizard.	-
SIP Server	88
SIP Server. Click Next to continue.	
Domain Name	
Back Next Exit	

設定 VoIP 參數値

輸入隨機附的 gogotalk 網路電話門號開通文件上之資料

Phone Number

Display Name

Authentication Username

請輸入會員號 例如:0702050000

Password

Retype Password

請輸入會員密碼 例如:12345(如有更改過請輸入新的密碼)

🕗 http://192.168.15.1/html/Wizard	l_User_Agent_Static.html?5156,0,0,0,0,0,0,0,0 - Microsoft Intern 💶 🗖 🔀
D-Link Building notworks for people	DVG-1401SP setup wizard.
	User Agent
Phone Number	0702050000
Display Name	0702050000
User Agent Port	5060
Authentication Username	0702050000
Password	* * * *
Retype Password	****
	(3 🔿 🕕
	Back Next Exit

設定完成後,出現以下畫面,按下【Restart】按完成固定 IP ADSL 位 址設定。



重新登入後直接點選"Status"您可以看到 WAN 項目 IP Address、Subnet Mask 與 Default Gateway,會出現網路廠商所提供您的 IP 位址資訊, 此時您已設定完成。

Home	Advanced	Tools	Status	Help
vice Informati	on			
Device Тура	1	VpIP Gateway		
MAC Addre	88	00 0f:3eb6 70	:55	
Boot PROM	1 Version	1402SP-86.0.0	0.01	
Firmware V	ersion	1402SP-R6 0.0	0.018Z	
DSP Versio	n	0.11.8.0		
SIP Version	k.	1.0.10		
WAN				1
IP Address		172.17.4.18		
Subnet Mas	ik	255.255.255.0	1	
Default Gat	eway	172.17.4.254		

7. 計時制 ADSL 使用者

,

若您是計時制 ADSL 的使用者 (PPPoE),也就是說您向 ISP (寬頻網 路廠商)申請的 ADSL 寬頻是有給您一組使用者帳號及密碼,請點選 【Run Wizard】→【Next】

D-Link Duting Networks for Paper			DVG-	1401SP Router	
	Home	Advanced	Tools	Status	Help
Wicard WAN LAN DHCP Proce BNS	Setup Wizoni The DVG-14015 small business DVG-1401SP exag Please follow:	SP is a Breathast I networking. The so connect by your IS socup will allow you the setup wizard sh	VeIP Router ide tup wirzed will P (Internet Serve a to have learn p by step to con un Wizerd	el for herre netwo guide you to cant ia Provider, The ot access within re rfigure the DVG-14	tking and ligure the DVG INSP. Http: Help



設定密碼項目與密碼的設定預設是空白的,您可以直接按【Next】(不 需理會已有的星號),或者您可以輸入新密碼(設定前,請先將所有星 號刪除),當新密碼設定完成後,下一次登入 DVG-1401SP 時請輸入您 所設定的新密碼。(若密碼忘記,請參考附錄:如何硬體回復出廠預設 值)

Mtp://192.168.15.1/html/Wissurd	_Prosword.html74112,0,0,0,0,0,0,0,0 - Microsoft Internet Ex 💶 💷 💌
D-Link Bald agreed water for your per	DVG-1401SP setup wizard.
5	Set Password
You may change the admin password. Click Next to con	account password by entering in a new tinue.
Pastword	
Verify Password	•••••
	C C D
	Back Nex Exit

選擇 PPPoE,按【Next】



設定 PPPoE 項目使用者名稱,請輸入 ISP【寬頻網路廠商】所給您的 使用者帳號,密碼請輸入 ISP【寬頻網路廠商】所給您的使用者密碼確 涩密碼:為了確認密碼正確請再重新輸入一次使用者密碼接下來按

[Next]



設定網路電話服務商參數値 輸入 sip.ttn.net 然後按【Next】

😤 http://193.168.15.1/html/Sir	nple_Wixerd_XIPServerConfig_Static html?5157,0,0,0,0,0,0,0,0,0 - Mi 🚬 💶 🚺	×
D-Link Robing reduced to provide	DVG-1401SP setup wizard.	
	SIP Server	99
SIP Server, Click Next (o continue.	
Domain	Name Sip.ttn.net	
	DUCK NEXT EXIT	

設定 VoIP 參數値

輸入隨機附的 gogotalk 網路電話門號開通文件上之資料

Phone Number

Display Name

Authentication Username

請輸入會員號 例如:0702050000

Password

Retype Password

請輸入會員密碼 例如: 12345(如有更改過請輸入新的密碼)

	User Agent	
Phone Number	0702050000	
Display Name	0702050000	
User Agent Port	5060	
Authentication Usemame	0702050000	
Password	•••••	
Retype Password	•••••	_
	4	ອອກ
	В	ack Next Exit

設定完成後,出現以下畫面,按下【Restart】完成 ADSL 動態 IP 位 址設定。



重新登入後直接點選"Status"您可以看到 WAN 項目 IP Address、 Subnet Mask 與 Default Gateway,會出現網路廠商所提供您的 IP 位 址資訊,此時您已設定完成。

Home	Advanced	Tools	Status	Help
vice Informati	on	L		
Device Тура	6	VolP Gateway	5	
MAC Addre	88	00 0f:3eb6:70	:55	
Boot PROM	l Version	14025P-86.0.0	00.01	
Firmware V	ersion	1402SP-R6.01	00.010Z	
DSP Versio	n	0.11.8.0		
SIP Version	l.	1.0.10		
WAN				
IP Address		172.17.4.18		
Subnet Mas	ik	255.255.255.0	q	
Default Gat	eway	172.17.4.254		
	127			

8. 附錄 A.常見問題

如何切換一般市話撥出

拿起話筒撥打 0000 後即可切換為市話撥出你的電話

感覺語音品質不良?

1、建議您使用品質較好之電話話機,品質不良的話機將會影響網路電話的語音品質。

2、網路品質也會影響網路電話的通話品質,當網路擁擠時通話品質會 受影響。

無法接到原有一般市內電話的來電?

請檢查電話線是否連接正常,包括:

- 1、網路電話盒的 Line 埠到您家中的市內電話線路接孔。
- 2、話機到網路電話盒的電話接孔。

3、請將話機接到市內電話線路上。如果市內電話線路無法正常運作的話,請連絡您的市內電話電信公司。如果市內電話可以正常運作,請連絡客服人員(客服專線:0800-002-615)尋求進一步的協助。

如何將網路電話盒恢復出廠預設值?

注意:此動作應於本公司客服人員或技術人員提出執行建議時才需進行

- 1、網路電話盒接上電源
- 2、用迴紋針插入網路電話盒後面的 Reset 孔,按下不要放開
- 3、插拔電源,迴紋針持續按住8-10秒後放開
- 4、待面板燈號回復為 Power 燈恆亮,設備已復原到原廠設定值

9. 附錄 B.燈號說明及簡易障礙排除

燈號	說 明	簡易障礙排除
Power 電源指示燈	電源指示燈,恆亮表示正 常	電源指示燈不亮時請 檢查電源是否接妥
Status 網路電話連線指示燈	網路電話連線指示燈,恆 亮表示網路電話可正常 提供服務,閃爍表示進行 連線中	網路電話連線指示燈 不亮時表示網路電話 連線失敗,請先確認 WAN 燈號應亮起,關 閉寬頻電話盒電源後 再重新開啓
Alarm 故障指示燈	故障指示燈,不亮表示正 常狀態	故障指示燈恆亮紅燈 時表示寬頻電話盒故 障,請向 0800-002-615 申告障 礙
WAN WAN 介面連線指示燈	WAN 介面連線指示燈, 恆亮表示寬頻電話盒 WAN 介面與 ADSL 或 Cable 數據機連接正常	WAN 介面連線指示燈 不亮時請檢查寬頻電 話盒上WAN 埠與 ADSL 或 Cable 數 據機間之網路線連接 狀態是否正常
LANLink/Act LAN 介面連線指示燈	LAN 介面連線指示燈,恆 亮表示與電腦網路卡連 線正常,閃爍表示資料傳 輸中	LAN 介面連線指示燈 不亮時請檢查電腦網 路卡及網路線是否接 妥,並確認電腦開機
LAN10/100M LAN 速率指示燈	LAN 速率指示燈,恆亮表 示電腦網路卡速率為 100Mbps	燈不亮表示電腦網路 卡速率為 10Mbps
Phone PSTN/VoIP 通話指示燈	通話指示燈,不亮表示目 前通話由網路電話撥 出;恆亮表示目前通話由 一般市話撥出	無
Phone Hook/Ring 電話機狀態指示燈	電話機狀態指示燈,電話 機拿起恆亮表示連線正 常,閃爍表示電話機振鈴 中	拿起電話話筒燈不亮 時表示網路電話盒未 接上電話機,請檢查電 話線是否接妥

10. 附錄 C.語音告警障礙排除

當你電話拿起如果聽到語音告警時可以依下列步驟排除障礙

1、網路異常僅限市話撥出

首先確認你所申請的寬頻上網方式(請洽詢你的網路服務業者) * 固定 IP 使用者請確認你的 IP 資訊包含 IP 位址(IP Address)、 子網路遮罩(Subnet Mask)、閘道器(Gateway)位址以及 DNS 位址。 * Cable Modem 的使用者請確認你的服務提供業者是否有鎖定網 路卡的 MAC 位址

* 計時制 ADSL 的使用者(PPPoE),請您向 ISP(寬頻網路廠商) 確認使用者帳號及密碼(務必詢問清楚不可依映像設定)

再來確認你機器燈號部分是否正常請參考附錄 b

確認上述資料後,請依你的所申請的寬頻上網方式依據手冊說明重新設 定即可

2、註冊失敗僅限市話撥出

首先確認你已經按照門號開通說明完成開通,如有疑問可洽詢 gogotalk 客服專線 080-080-9090 確認門號是否已完成開通,接著參考附錄 d 設 定即可。

11. 附錄 D. 韌體更新

本產品提供兩種韌體更新方式,預設為自動上網更新,另外,也提供手動 TFTP 更新方式,更新方式如下:

自動上網更新

機器一開機,連接至網際網路後,會自動上網確認是否有新版韌體,如 果有,就會自動更新韌體到最新版,並且重新開機啓用,之後機器也會 每隔一段時間上網確認是否有新版韌體,如果有,一樣會自動更新韌體 到最新版,並且重新開機啓用。

手動 TFTP 更新

閉不要使用。

在開始 DVG-1401SP 軔體更新動作之前,因爲軔體更新需要透過額外 在電腦端執行 TFTP Server,會因爲作業系統內建的防火牆功能,或防 毒軟體的防火牆功能運作的關係,而導致無法更新軔體,所以請先確認 以下事項;

 若您的電腦使用的作業系統為 Windows XP 的話,請先確定 XP 內 建的"Windows 防火牆"功能,已經關閉。(詳細關閉方式說明,您可以 至台灣微軟官方網站,搜尋文件" CHT283673"。)
 2、確認您的電腦中有安裝任何"個人防火牆"軟體,或"包含網際網路防 護的防毒軟體",請先將該軟體的防火牆功能關閉,或將該程式暫時關

此文以韌體版本 1.00.00 更新至 1.00.03MKT 爲例

1、將網路線連接電腦與 DVG-1401SP 的 1-4 其中一孔

2、將光碟片中的TFPT程式(DLINKTFTPSERVER.EXE)複製至至電腦 的某個資料夾內,若您沒有光碟,請至以下連結下載檔案: D-Link TFTP Server 版本 1.00

3、至本公司網站上下載 DVG-1401SP 新版韌體

4、將韌體檔案和 TFTP 程式放在同一個資料夾內,並將韌體的檔名記

Γ			
TERPSown			
霉素型 鎮難但 被减少 表的最爱	(1) 工業(1) 原始(1)		
🔾 🔹 🕤 🖓 🖓 🖓 🕲 🖓 🕲	и 🔁 яня 🔟 -		
回注(1) 👝 D (朝鮮市inter/SouthATFTP Ser	vec		×1
■家友習料先工作 A. ● 東京地の資料系 ● 村道相道料系物的例込 ● 林川山田資料系 教物位置 A. ● かめ入	Link Ithererese	DiakftySeverap	100年1000034K137272003日 1775日 記下此檔名

5、開啓網頁,在網址內輸入「192.168.15.1」後會出現連線到

192.168.15.1的小視窗,請在「使用者名稱」和「密碼」的欄位內輸入「user」後點選「確定」

🔁 http://192.168.15.1/ - Mics	wasti Interne	et Explorer					
幅案的 編輯面 植眼面	我的最爱(山)	工具①	民明(11)				
③上-頁 · ② · 🖹	2 🐔	[●] 按尋	会教的最爱	0	@· 🎍	🗌 🇱 🐴	
總址(1) 👔 http://192.168.15.1/							

R		IS ST
DVG-1401SP		
使用者名稱(U)	🖸 user	~
密碼(2):	***	
	記憶我的密閉 確認	8(B) E Rom

6、請依序設定如下:

(1)點選上方「Tools 工具」

(2)點選左方「Firmware 韌體更新」

(3)執行 TFTP Server 後將在「IP Address」欄位內出現的數字記下

(注意:TFTP Server IP 位址必須與 DVG-1401SP LAN 端 IP 位址 同網段。)

(4)將記下的數字輸入在「TFTP Server Address」欄位內

(5)在「Firmware Update」下拉式選單選擇「Enable」

(6)在「File Name」欄位內輸入步驟 4 所記下的韌體檔案名稱

(7)點選右下方「Apply 執行」



7、幾秒後出現「Update Success」訊息即表示更新完成

Step Land COLD Server Show Same Distance Server	на пазнатан — росси	# <mark>6</mark> 8	
Terrini 24 18248 Gales 5 John Albert Can Track 1 122 182 181 Ga Island	New Tax	DVG-1401SP Voll Router	
	Ore	Tools Status Netz	.
TI HIN HELEN		Carer Addres	
- Space	11 TP Same Address Last TPP Same Address	979 (102 144 14 181 181	
To beaution	Union formatic Formatic Value	Coulded X	
Provide State	Prix Name Last Update Datus	1401ag, 1-00.00394(1-)	
(Transmitted)			
、點選上方「Tools]	□具」→ 左下方	「Reboot」→ 點選	Reboot
如 . 女姑田盒舌虻所	動,此時請耐心	心等待	
y虹, 於 杌 印 曽 里 新 侶			
女虹, 永瓴印昌里和侶	TAD BRE		
y 如 , 永 初 以 目 里 和 召	280 880 Dus ¥entes @ (3-3)	=-⊒Ω 3	
ズ虹、・ 六和元以川曾 里和尼 (1000年間) (100年間) (1000年間) (100年) (100年間) (100年) (100	radi and Das <u>V</u> nane © G- S	= 2 2 3 DVG-1401SP	
	лана 2 на <u>1</u> е план © Э-Ц	DVG-1401SP	
x 如 , 永祝に川曾里和僧	Home Advance	DVG-1401SP VolP Router	
y 如 , 永和JU 曽 里和PP	Home Advance	DVG-1401SP voiP Houter	

Helbaut

請帮你保護重新習給・未完成施設の許安 完成体育完成成分素的含人使用者必要的

9、點選上方「Status 系統狀態」→ 左方「Device Info」→ 確認「Firmware Version」欄位若顯示爲新的版本即表示完成

E 1985年2011 1983年(2011年) 上一頁 - ○ - 区 2010年) 11日1日 - ○ - 区 2010年) 11日1日 - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ -	0 18960 9 👷 2008# 🞯 🔗 🍓 🖩	- II 3		
D-Link Duiting Networks for People		DVG-1401SP ValP Router		
- 20	Home Advanced	Tools	Status	Help
Device Info	Device Information Device Type MAC Address Boot PROM Version Firmware Version DSP Version SIP Version Current Mode	VoP Caterway 00.01:34:58:90:56 1.00.0009e 1.00.0009ecT 0.11.0.0 1.0.3 Router		
	WAN IP Address Subnet Mask Default Gateway	219.05.12.17 255.255.255 211.76.216.4	0	1
	LAN LAN MAC Address IP Adress	00:01 3d #8-5 192 168 15 1	96 be	

12. 附錄 E. gogotalk 網路電話服務問答集

詳細內容可以參閱 http://www.gogotalk.net.tw/service/faq.htm

一、 服務內容功能

- 什麼是 gogotalk 網路服務電話號碼?
 當成為 gogotalk 網路電話用戶後,可獲得一組電話號碼,此組號 碼為 070 號碼(共 10 碼)
 例如:070-1234-256。
- 使用 gogotalk 網路電話,可以接聽一般電話或行動電話撥入嗎?
 目前電信法規尚未開放!如一些特殊的號碼像是 110、119 亦不可以直接撥打。
- gogotalk 網路電話是否提供話中插撥、三方通話、語音留言等功能?
 目前暫無提供以上服務功能,本公司將於近期開發完成,敬請期待!
- 4. 什麼是網內通話(on-net)?
 指持有 gogotalk 網路電話之用戶,無論身在天涯海角,都可以互相進行互通,最大的好康就是免通話費用。
 例如:使用 gogotalk 070-1234-567 網路電話撥到 gogotalk
 070-3568-989

- 什麼是網外電話(off-net)?
 是指持有 gogotalk 網路電話用戶撥打非 gogotalk(包括行動電話、國際電話、長途電話)受話端之電話號碼。
 例如:使用 gogotalk 070-1234-567 撥到 0922-XXX-XXX
- 6. gogotalk 可以撥打一般市話、國際電話、國內長途電話或行動電話嗎?

可以的!這就是網外通話。用戶可以撥打一般市話、國際電話、 國內長途電話或行動電話時,老人小孩不需要改變原來的撥打習 價。

例如:國際電話直撥:播打 002 + 國碼+區域碼+電話號碼 台灣地區行動電話可以直撥:行動電話號碼 0900-111222 台灣地區市話及長途電話可以直撥:區碼+電話號碼 02-87881111

- 請問如果用 gogotalk 的網路電話 是否可以使用 005、007 等其 他服務商呢?
 國際電話直撥:播打 002 + 國碼+區域碼+電話號碼
- gogotalk 的國際電話可以打到哪些國家?
 請詳 gogotalk 網頁"收費說明",將列示可撥打之國家與通話費率。

(只有在 gogotalk 網頁上有標示費率之國家,才提供撥打,如客 戶有特殊國家需求,請先至網頁上確認是否提供撥打)

9. 網外通話費是以分還是以秒為計費單位?

gogotalk 網站公告費率為分鐘價格。

例如撥打手機每分鐘 3.5 元,不滿一分鐘時也以一分鐘為計費!

- 網外通話的額度如何購買?
 網外通話費額度採用預付制(Prepaid)儲值方式,可重複加值使用,面額分為300元、500元、1000元、2000元等4種。購買方式是上網訂購,網址:<u>www.gogotalk.net.tw</u>。
- 11. 網外通話額度如何付款?
 上網訂購後,可以採取下列兩種方式付款,我們收到銀行的通知,
 30 分鐘後可立即至 gogotalk 網站【會員工具箱】查詢最後一次
 通話所剩餘或可用的通話費金額或通話明細。
 (1)信用卡刷卡
 (2) ATM 轉帳:上網訂購後,會給您一個專屬的帳戶供轉帳。

二、 開通/異動/終止等流程

- gogotalk的門號可以立即撥打使用嗎? 不可以!gogotalk 070 門號必須先完成門號開通程序,才能進行 撥打。請填寫隨機所附的 gogotalk 網路電話門號開通申請表,以 傳真或郵寄方式進行開通申請,客服中心將於收件後 24 小時內 爲您開通。
- gogotalk 如何開通?
 gogotalk 服務使用,需配合電信總局相關監督,爲用戶權益,可
 以下列方式進行開通:

(1).傳真開通-填寫 gogotalk 網路電話門號開通申請表,連同證件 影本傳真至本公司客服中心(02)8252-5767 / (02)8252-5768,進 行門號開通。

(2).郵寄開通-填寫 gogotalk 網路電話門號開通申請表,連同證件 影本裝附於所附之開通申請書專函信封內,不需張貼郵票,逕寄 回本公司客服中心,進行門號開通。

- gogotalk 門號及密碼可以修改嗎?
 用戶之門號及密碼都是獨一無二的,不可修改。用戶應妥善保管
 以免自身權益受損。
- 4. 如何辦理基本資料異動?需要異動手續費嗎?
 gogotalk 服務使用,需配合電信總局相關監督,為用戶權益,提供下列兩種方式,請主動聯絡客服人員,免費為您處理:
 (1).人工異動-撥打 080-080-9090 轉接客服人員,服務時間:周 一至調日 8:30-24:00
- 如何辦理終止服務?需要終止手續費嗎? gogotalk 服務使用,需配合電信總局相關監督,為用戶權益,提 供兩種方式取得停用申請書表格,填寫後,將表格傳真 (02-8252-5768)至客服中心,請主動聯絡客服人員,免費為您處 理:

(1).上網終止-可到 gogotalk 網站【會員工具箱】下載停用申請書
(2).人工終止-撥打 080-080-9090 轉接客服人員,服務時間:周
一至週日 8:30-24:00

三、 通話費率/加值額度

1. 爲什麼需要網外通話額度?

用戶若要進行網外通訊 (如撥打給非 070 門號之號碼,如台灣地 區電話、台灣行動電話或國際電話) 必須進行通話費加值,而且 可重複加值使用。加值後即可以最優惠的費率撥打網外電話(請參 閱網外費率表)。

如台灣地區市話電話、台灣行動電話或國際電話,撥打費率約為中華電信之6折,費率可參考 gogotalk 網站最新公告,本公司收到銀行的通知,系統將於30分鐘後將用戶繳款加值的通話費額度,儲值到用戶的 gogotalk 門號中,而ATM 轉帳所發生的\$17元手續費,也將同時一併回饋至用戶的 gogotalk 門號。

- 2.
- 撥打網外通話費率是多少?

gogotalk 網內互打是免費的而網外通話部分的費率,將依據您所撥打的受話方國家有所不同:

網內費率		gogotalk 網內互打一律免費			
	國家	gogotalk網外費 率		國家	gogotalk網外費 率
	台灣地 區	台灣地 區美國1.5 		台灣行動電話	3.2
	美國			香港	1
	中國			日本	1
	韓國		1	馬來西亞	1
	新加坡		1	英國、法國、德 國	1

此表金額僅供參考,全部以分鐘計費,如有價格異動,將於 gogotalk網站公告最新費率

3. gogotalk 使用紀錄查詢

當用戶成功申請 gogotalk 服務後,用戶會獲得一組 070 門號及密碼,此組門號及密碼,可作為日後加值通話金額或是查詢使用紀錄等用途,務必謹慎保管,以維護用戶自身權益。

gogotalk 網站的會員工具箱可以查詢到下列使用相關資料:

- (1) gogotalk 加值餘額查詢
- (2) goto talk 加值使用到期日
- (3) 網外通聯記錄查詢 (提供近三個月份的資料)
- (4) 線上續用/儲值網外預付金額
- 4. 如何為網外通話額度加值?加值的繳費方式有哪些? 請多多利用 gogotalk 網站提供完善的線上信用卡付款機制,若不 使用線上信用卡付款,也可以利用遍佈全國的 ATM 來進行轉帳 付款,需先於網站取得 ATM 轉帳的帳戶名稱,於指定期間(七 日內)完成繳款,逾期繳款視為此筆加值交易失效。本公司收到 用戶的 ATM 款項後,系統將於 30 分鐘後將用戶繳款加值的通話 費額度,灌加到用戶的 gogotalk 門號中,而 ATM 轉帳所發生的 \$17 元手續費,也將同時一倂回饋至用戶的 gogotalk 門號。
- 網外通話加值額度的面額是多少?
 網外通話加值額度為 300 元、500 元、1,000 元、2,000 元 四種。
- 加購網外通話加值額度後,何時可以收到發票?
 包括本公司收到銀行的通知,約10個工作天內可寄達,這段期間內可撥打本公司客服中心080-080-9090查詢進度。
- 7. 網外通話加值額度有效使用期限是多久? 網外通話加值額度的有效期限是搭配門號服務的使用期間!用戶 只要合約期間持續正常使用 gogotalk 服務,其通話加值額度就可 以正常使用。

- 撥打網外通訊(如撥打給非 070 門號之號碼,如台灣地區電話、台 灣行動電話或國際電話)沒接通時,這段時間會計價嗎?
 沒接通可能的狀況是通話中或沒人接聽,所以是不會扣除網外通 訊加值額度的。
- 9. 萬一 gogotalk 服務費逾期未繳,會終止服務嗎? gogotalk 服務的啓用,包括設定費及門號月租費,推廣期間不收 取設定費。

gogotalk 服務費逾期未繳,您的 gogotalk 門號將自次月起被服務 系統自動列爲停用,所以門號及未用完的網外通話加值額度就會 被鎖住無法正常使用,且無法辦理退費。

四、 gogotalk 服務使用疑問

- 使用 gogotalk 服務時,需要開啓電腦嗎?
 使用 gogotalk 服務,搭配網路電話分享器,不需要開啓電腦,只要 ADSL 或有線電視寬頻有連線,即可使用網路電話服務。
 注意: 唯各家網路業者之系統作業不盡相同,需視實際網路環境來配合設定;本服務係透過網際網路提供,各國網路環境不同,無法保證均可使用,如無法使用本服務之情況,起於購買後乙週內向原申購單位提出退貨申請。
- 使用 gogotalk 後,會影響家中原本的市話?
 因為 gogotalk 安裝 DVG-1401SP 網路電話分享器,本產品可連結市內電話,所以家中原本的市話服務將不受任何影響,可正常的使用。

 使用 gogotalk,通話撥打的使用習慣是否需要改變?
 gogotalk 服務,提供用戶一專屬的網路電話機設備,而且我們為 了方便消費者,已完成客製化,依循常用的撥打方法。
 如:網內互打:請直接撥 070-xxxxxx
 國際電話:002+國碼+區域碼+電話號碼(例 如:002-852-02-87881111)
 台灣地區行動電話:行動電話號碼(例如:0900-111222)

台灣地區市話及長途電話:區碼+電話號碼 (例如: 02-87881111)

4. 發現通話品質不佳,如何處理?

gogotalk 服務係透過公眾網際網路(Internet)提供傳輸,故網路品質、家中電腦等級規格等因素,均可能影響到通話品質。使用時請注意下述事項,避免品質不佳之情況:

(1)網路線、電源器是否均有接妥。

(2)確認電腦是否正在執行過多程式,當電腦資源不足時,會影響 網路傳輸效能,

可能造成通話品質不佳。

(3)通話的同時,電腦設備在進行大量資料傳輸,此時造成網路繁 忙,亦會影響通話品質。建議您暫時終止電腦設備的傳輸作業, 或稍後使用語音服務,亦或是您可以考慮將寬頻服務(如 ADSL) 進行升速。

若上述自我檢視後仍無法獲得解決,可以撥打 080-080-9090 轉 接客服人員,服務時間:周一至週日 8:30-24:00

5. 話機設備安裝完成後,無法撥打網內、網外電話?

gogotalk 首次服務使用,需配合電信總局相關監督,爲用戶權益, 可以下列方式進行開通:

(1)上網開通-連上 gogotalk 網站(www.gogotalk.net.tw),依網頁訊息進行 gogotalk 門號開通

(2)人工開通-請撥打 080-080-9090 轉接客服人員,服務時間:周 一至週日 8:30-24:00

(不確定或不知道 IP 位置等資料,請向各網際網路業者查詢。)

6. 為什麼 gogotalk 網內不通,但網外通話可以通?
(1)確認用戶撥打的網路電話號碼,是否為 gogotalk 所核發的網路電話號碼
(2)對方的 gogotalk 可能未連接寬頻網路(離線狀態)或暫停使用
(3)請撥打 080-080-9090 轉接客服人員,服務時間:周一至週日
8:30-24:00

7. 為什麼撥打 gogotalk 網內可以通話,但網外通話卻打不通?
(1)可能因網外通話儲值金額已使用完畢,可至 gogotalk 網站線 上購買網外儲值金額
(2) 請撥打 080-080-9090 轉接客服人員,服務時間:周一至调日

(2) 請撥打 080-080-9090 轉接客服人員,服務時間:周一至週日 8:30-24:00

- 某一方無法聽到發話方的聲音?
 可能當時一方的網路品質不良所造成的,建議依第5點進行自我檢視。
- 9. 在通話中突然發生中斷?

55

(1)網路品質可能不佳或網路連線中斷,請重新撥號即可(2)若此情形未獲改善,請撥打 080-080-9090 轉接客服人員,服務時間:周一至週日 8:30-24:00

 gogotalk 可以撥打到所有的電話號碼嗎?
 gogotalk 可以提供用戶撥打至台灣地區、台灣行動、國際電話, 但特殊電話號碼尙無提供(例如 119、0204、106 等號碼)。您可

至費率說明頁面進行查詢,於頁面中有表列的國家即代表有提供 撥打使用(唯因各地區的電信環境不一,些許電信環境較差或具 壟斷性質的地區,會影響撥通品質,請用戶注意)

友冠技術支援

台灣地區用戶可以透過我們的網站, 電子郵件或電話與**友** 冠資訊 技術支援人員 聯絡, 支援服務時間從週一到週五, 上午 8:30 a.m. 到 晚上 7:00 p.m

Web: http://www.dlinktw.com.tw/default.asp

FAQ: http://www.dlinktw.com.tw/support/faq_home.asp

Email: service@dlinktw.com.tw

Phone: 0800-002-615

如果您是台灣地區以外的用戶,請參考使用手冊中記載的 D-Link 全球各地分公司的聯絡資訊以取得相關支援服務。