

# D-Link®



**DVG-1401SP**  
網路電話分享器  
中文安裝說明書

Version 2.0

## 重要資訊

---

### 請先閱讀此頁

1. 本手冊內容因韌體版本的不同而會有差異，最新規格（內容）以原廠通告為準。
2. 友冠資訊對本文件所載的內容可以隨時加以改版或增編修改，無須另行通知。
3. 若您在使用本產品遇到問題或疑問，請查閱手冊最後一頁上面的技術支援以獲得解答。

D-Link 與 D-Link 商標為友訊科技的商標。

Microsoft 與 Windows 是 Microsoft 公司的商標。

本小冊子中提及的所有其他產品名稱可能是相關公司的註冊商標。

**200603**

## 目錄

<b>200603</b> .....	<b>2</b>
1. 產品簡介.....	4
2. 硬體連線安裝示範.....	9
3. 網路電話分享器網路設定示範.....	12
4. <b>PC端進入DVG-1401SP的設定</b> .....	<b>22</b>
5. <b>CABLE MODEM的使用者</b> .....	<b>23</b>
6. 固定IP ADSL使用者.....	28
7. 計時制ADSL使用者.....	33
8. 附錄A.常見問題.....	38
9. 附錄B.燈號說明及簡易障礙排除.....	39
10. 附錄C.語音告警障礙排除.....	40
11. 附錄D.韌體更新.....	41
12. 附錄E. GOGOTALK網路電話服務問答集.....	46

# 1. 產品簡介

您好，感謝您購買 D-Link 優質網路產品，以下將逐步導引您快速完成 DVG-1401SP 網路電話分享器的安裝，請仔細閱讀手冊，若您仍有其它安裝上的疑惑，請與我們的客服人員連絡。

## 一、產品簡介

電話分享器是以網路提供語音服務的技術，將一般類比的市話訊號轉換為數位資訊透過網路傳送，本產品除了提供網路電話撥打的功能之外，還提供 IP 分享器的功能讓多人同時上網路連接。

二、請檢查產品包裝盒的內容物是否完整，應包括下列 7 項：

- 中文安裝說明書中文安裝說明光碟
- 電源供應器一個（輸入：120V、輸出：12V, 1.2A）
- DVG-1401SP 一台
- 網路線一條
- 電話線一條
- gogotalk 網路電話門號開通文件

若以上配件有所遺漏缺失或無法使用，請儘速於購買後七天內與原購買處聯繫更換。檢查無誤後，就可以開始安裝設定的工作！

本產品提供之電源供應器為輸入：120V、輸出：12V, 1.2 A，該電源供應器適合台灣地區使用，如需攜帶至非台灣地區使用，請參考各地區電壓購買適合之電源供應器，以確保使用安全。

### 三、產品特色

- 安裝容易，用戶可自行安裝亦可尋求付費安裝。
- 無需開啓電腦的情況下，客戶可直接使用相關服務。
- 使用方法與一般電話相同，拿起電話聽筒即可撥打或接聽來電。
- 節省費用，網內互打完全免費。
- 具備障礙偵測告知，用戶可經由電話得知障礙問題。
- 可連接您的原有市話系統，即使停電時也可以由市話系統撥打出去。
- 可連接市售市話話機。
- 使用少量網路的頻寬即可撥打網路電話，並且提供 QoS 語音資訊先行技術，上網時不影響通話品質。

#### 四、撥打及節費方式說明

##### (一) 當你撥出的號碼為網內或節費

**gogotalk** 網路電話撥號可分為會員號碼 (070 開頭之電話)、長途、行動與國際電話，網路電話分享器會自動由 **gogotalk** 網路電話服務系統撥出以幫你達到節費目的。

##### (二) 當你撥出的號碼為

常用服務電話 (如：119、110、168、104 或 1968)，免付費服務電話 (0800/0809 開頭) 與 0204/0203 開頭之電話，網路電話分享器會自動由一般市話撥出計費也是以一般市話費率計費。

##### (三) 撥號 (網內與節費)

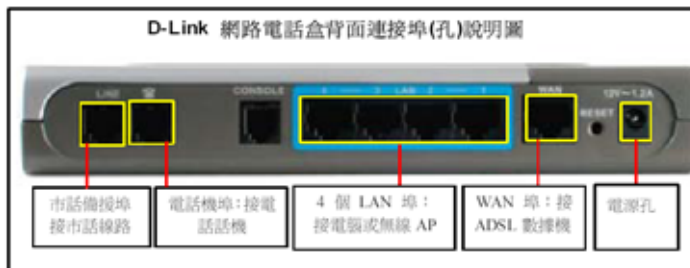
網內互打：對方會員號 (070 開頭之電話) + #

國際電話：002+國碼+區碼+電話號碼 + #

台灣地區行動電話：直接撥打對方行動電話號碼 + #

台灣地區市話及長途：區域碼+電話號碼 + #

## 五、網路電話分享器燈號暨連接埠說明



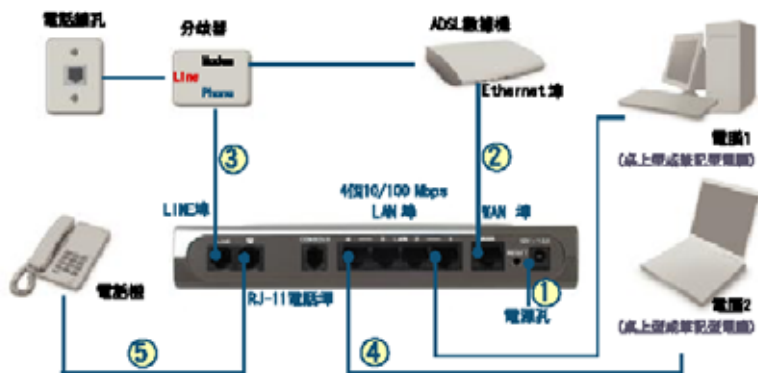
燈號	說明
<b>Power</b>	電源指示燈、恆亮表示正常、燈不亮表示未接受電源。
<b>Status</b>	VoIP 連線指示燈、恆亮表示 VoIP 連線正常、閃爍表示 VoIP 連線中、燈不亮表示 VoIP 連線失敗。
<b>Alarm</b>	故障指示燈、不亮表示正常狀態、恆亮紅燈時表示寬頻網路電話分享器故障。
<b>Prov</b>	資料更新指示燈，亮起表示網路電話盒網正在進行資料更新。
<b>WAN</b>	寬頻網路電話分享器 WAN 介面連線指示燈、恆亮表示寬頻網路電話分享器 WAN 介面與 ATU-R 連線正常、燈不亮時表示寬頻網路電話分享器 WAN 介面與 ATU-R 連線異常。
<b>LAN Link/Act</b>	電腦網路卡連線指示燈、恆亮表示與電腦網路卡連線正常、閃爍表示資料傳輸中、燈不亮時表示電腦網路卡連線異常。
<b>LAN 10/100M</b>	電腦網路卡速率指示燈、恆亮表示電腦網路卡速率為 100Mbps、燈不亮時電腦網路卡速率為 10Mbps。
<b>Phone PSTN/VoIP</b>	通話路由指示燈、恆亮表示目前通話由 VoIP 撥出、燈不亮時表示目前通話由一般市話撥出或未通話狀態。
<b>Phone Hook/Ring</b>	電話機狀態指示燈、恆亮表示電話機拿起、閃爍表示電話機振鈴中、燈不亮時表示電話機掛斷或寬頻網路電話分享器未接上電話機。

開始安裝使用之前請先詳細閱讀以下說明：

1. DVG-1401SP 網路電話分享器可以讓您將家中的電腦共用高速寬頻網路連結至網際網路，但在此之前，您必須先具備一部基於乙太網路的 Cable/DSL 數據機（使用 RJ-45 連接頭），並確定您的寬頻網路在只有連接一台電腦的時候，已經可以依照網路服務提供者(ISP)的說明方式連結到網際網路正確無誤。
2. 建議您使用 Windows 2000/XP 作業系統來設定 DVG-1401SP，若您使用的是 Windows 98/Me 作業系統，且已安裝 ISP 所提供的 ADSL 撥接（號）軟體，請先將其移除後再開始 DVG-1401SP 的連線設定。
3. 本產品使用瀏覽器(Browser) 進行設定安裝，在開始設定之前強烈建議您先將瀏覽器升級至 Internet Explorer 5.5/6.0 sp1 以上版本。
4. 其他有關DVG-1401SP更進階功能設定或產品相關最新訊息，以及最新版本的軟體下載；請參考D-Link友冠資訊 網站 <http://www.dlinktw.com.tw> 常見問題中，DVG-1401SP 相關設定文件；各功能相關詳細名詞解釋請參閱設定畫面中“Help”選項。



## 2. 硬體連線安裝示範



DVG-1401SP 一般應用架構圖

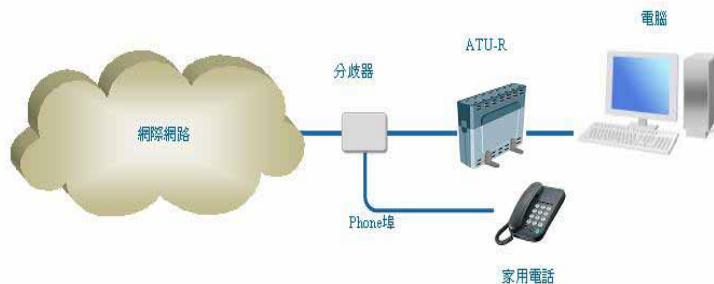
步驟：

1. 首先將隨機所附電源供應器插至電源孔，並接上電源。
2. 將 ADSL Modem 所附之乙太網路線，一端接至 ADSL Modem 之 Ethernet 埠，另一端接至網路電話分享器的 WAN 埠，若網路電話分享器之 WAN 燈亮起表示接線成功。
3. 將盒中所附之 RJ-11 電話線一端，接至分岐器的 Phone 埠，另一端接至網路電話分享器的 LINE 埠。
4. 將盒中所附之乙太網路線一端接至電腦網路卡，另一端接至網路電話分享器的 LAN 埠。

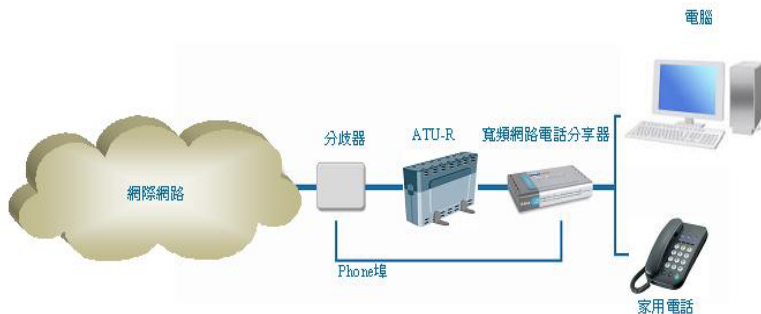
## 設備連接

基本架構：未設置 IP 分享器/HUB/AP

未安裝網路電話分享器前



安裝寬頻電話分享器後

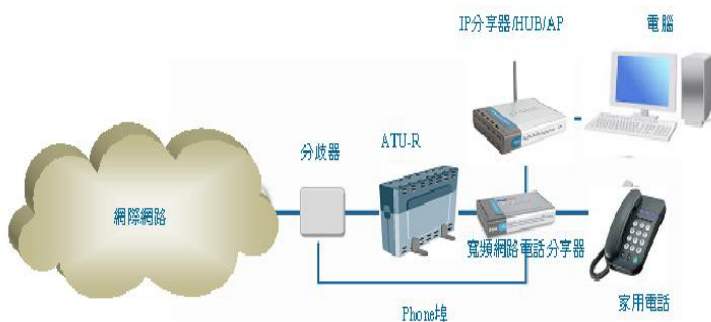


進階架構：已設置 IP 分享器/HUB/AP

未安裝網路電話分享器前



安裝網路電話分享器後



### 3. 網路電話分享器網路設定示範

網路電話分享器網路設定示範分為兩大部分：

(一) PC 端作業系統網路設定，請按照順序由步驟一、步驟二、步驟三完成設定。

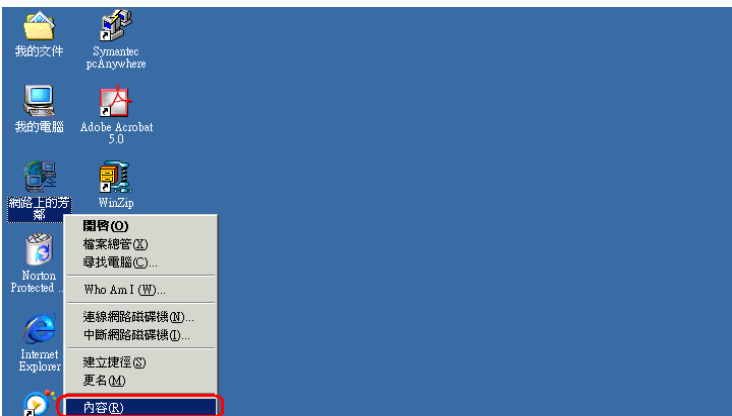
(二) PC 端進入到 DVG-1401SP 的設定，由步驟四開始。

我們以 Windows 2000 / XP 作業系統為例，進行設定操作

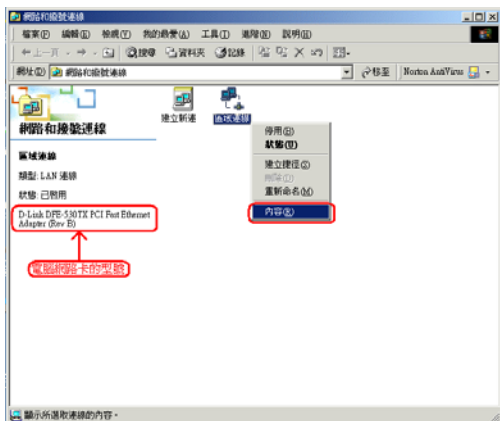
備註：Windows 2000 作業系統與 Windows XP 作業系統，除了以下步驟一設定方式不同之外，其餘的設定步驟都相同。

步驟一

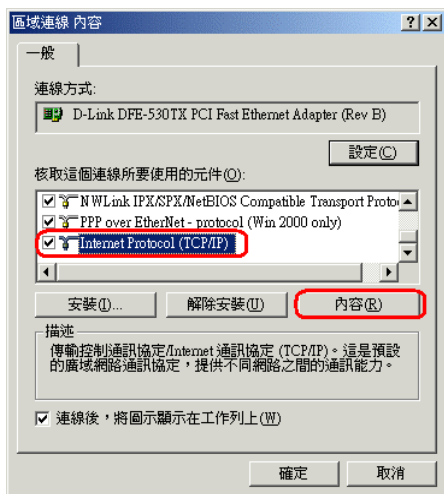
Windows 2000，首先對著桌面上網路芳鄰的圖示按滑鼠的右鍵選擇【內容】



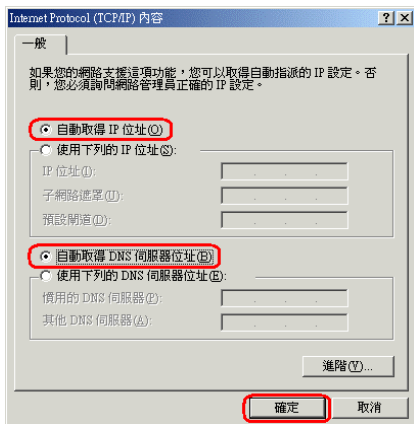
對著區域連線圖示（此區域連線的左方會出現您電腦網路卡的型號，此畫面是以 DFE-530TX 網路卡為範例）按滑鼠右鍵選擇【內容】



找尋 Internet Protocol (TCP/IP)，點選【內容】



確定是否為自動取得 IP 位址及自動取得 DNS 伺服器位址，確定無誤之後按【確定】，再按【確定】離開。



## Windows XP

首先點選左下角的【開始】，然後【控制台】



## 選擇【網路和網際網路連線】



選擇網路連線→對著區域連線圖示（此區域連線的左下方會出現您電腦網路卡的型號，此畫面是以 Intel 網卡為範例）按滑鼠右鍵選擇【內容】進入。





找尋 Internet Protocol (TCP/IP)，點選【內容】





確定是否為自動取得 IP 位址及自動取得 DNS 伺服器位址，確定無誤之後按【確定】。



再按【關閉】離開

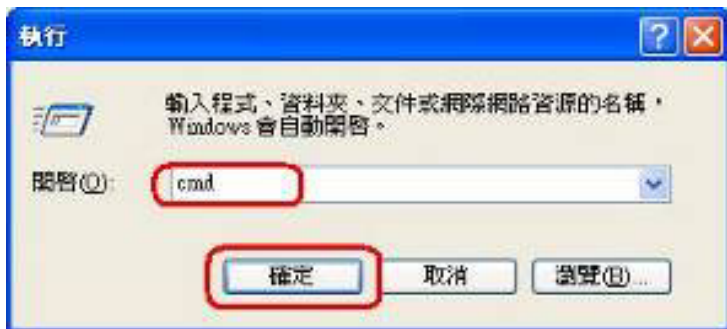


## 步驟二

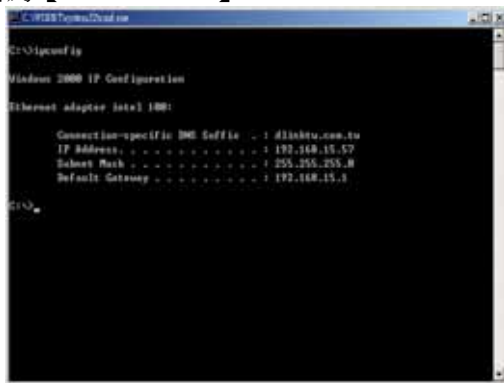
完成後，我們要檢查電腦的 IP 位址是否正確，請點選畫面左下角的【開始】然後按執行。



輸入【cmd】，點選【確定】鍵



出現 DOS 視窗之後，輸入【ipconfig】然後按鍵盤上的【Enter】鍵，請您確認 IP address 是否為【192.168.15.2~ 254】之間的 IP，Default Gateway 是否為【192.168.15.1】。



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\>ipconfig

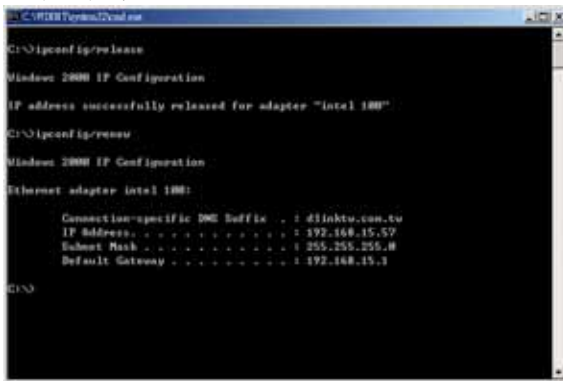
Windows 2000 IP Configuration

Ethernet adapter Intel 100:

    Connection-specific DNS Suffix . : dlinktw.com.tw
    IP Address. . . . . : 192.168.15.57
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.15.1

C:\>
```

如果 IP 及 Gateway 不是上述所描述，請輸入【ipconfig /release】，按【Enter】鍵，然後再輸入【ipconfig/renew】，按【Enter】鍵，試試看是否能看到正確的結果。



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\>ipconfig /release

Windows 2000 IP Configuration

IP address successfully released for adapter "Intel 100"

C:\>ipconfig /renew

Windows 2000 IP Configuration


Ethernet adapter Intel 100:

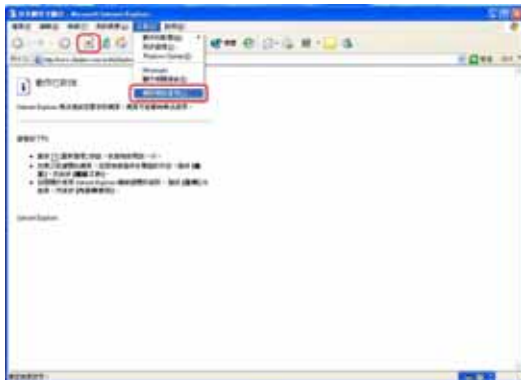
    Connection-specific DNS Suffix . : dlinktw.com.tw
    IP Address. . . . . : 192.168.15.57
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.15.1

C:\>
```

### 步驟三



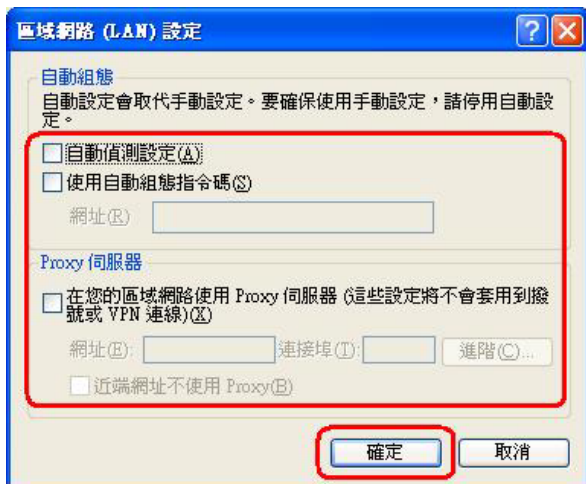
接下來將 IE 瀏覽器打開，先按停止鍵 ，然後在上面的工具列中，點選【工具】→【網際網路選項】。



按下【連線】選【永遠不撥號連線】



接著按下【區域網路設定】，所有選項都不要勾選，按【確定】離開。

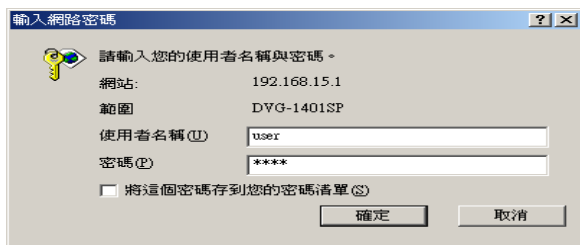


## 4. PC 端進入 DVG-1401SP 的設定

### 步驟四

進入 DVG-1401SP 的設定畫面，針對 DVG-1401SP 作設定。

打開 IE 瀏覽器，在上面的網址列輸入 192.168.15.1，按 Enter，當出現 DVG-1401SP 的登入視窗，在使用者名稱輸入小寫的【user】，預設密碼【user】，按【確定】即可登入。



以下會依據您所申請的寬頻針對 DVG-1401SP 做不同的設定，我們以市面上一般用戶最多人使用的寬頻類型來作範例：

申請的寬頻為 **Cable Modem** 的使用者（DVG-1401SP 的設定必須設定為 **Dynamic IP Address**）

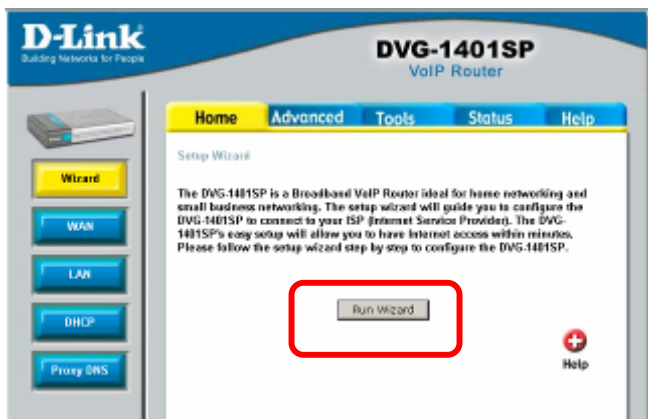
申請的寬頻為固定 **IP ADSL** 的使用者，寬頻網路廠商會提供給您一組 **IP 位址資訊**（DVG-1401SP 的設定必須設定為 **Static IP Address**）

申請的寬頻為計時制 **ADSL** 的使用者，寬頻網路廠商會提供給您一組 **帳號與密碼**（DVG-1401SP 的設定必須設定為 **PPPoE**）

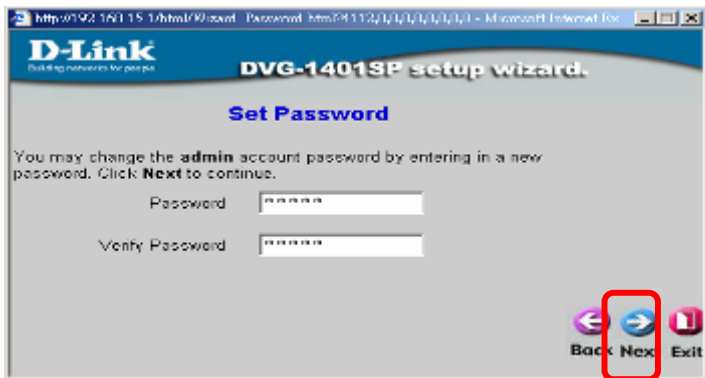
\*若您所申請寬頻類型非上述三種，請洽詢您的網路服務業者。

## 5. Cable Modem 的使用者

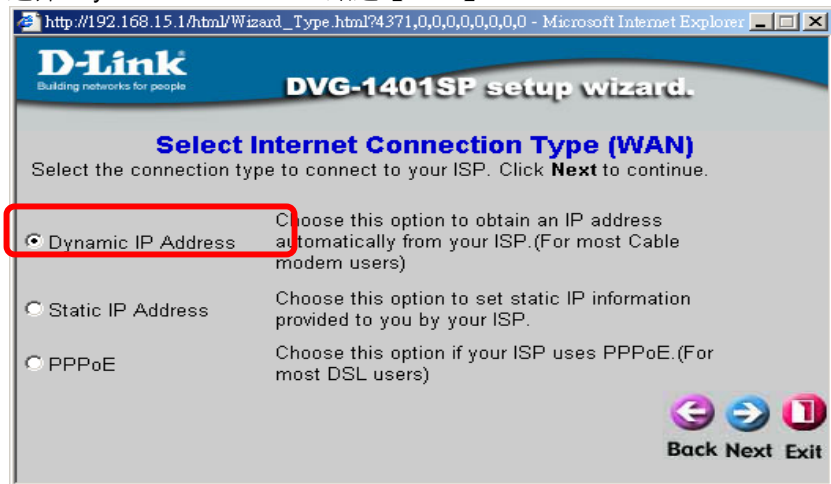
若您所申請的寬頻為 Cable Modem 的使用者【Dynamic IP address】請點選【Run Wizard】→【Next】



設定密碼項目，密碼的設定預設是空白的，您可以直接按【Next】（不需理會已有的星號），或者您可以輸入新密碼（設定前，請先將所有星號刪除），當新密碼設定完成後，下一次登入 DVG-1401SP 時請輸入您所設定的新密碼。（若密碼忘記，請參考附錄：如何硬體回復出廠預設值）



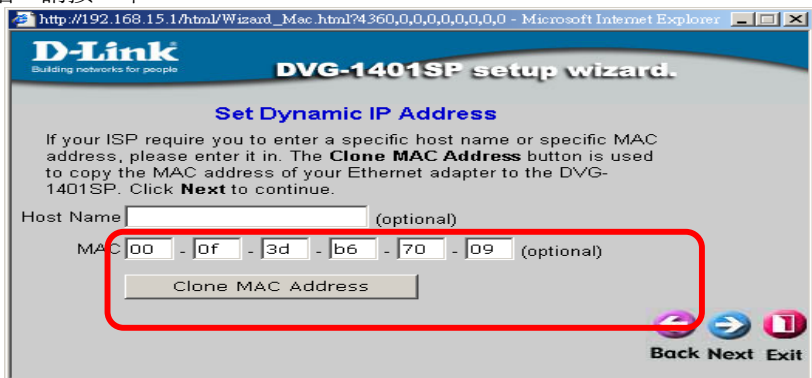
選擇 Dynamic IP Address 點選【Next】





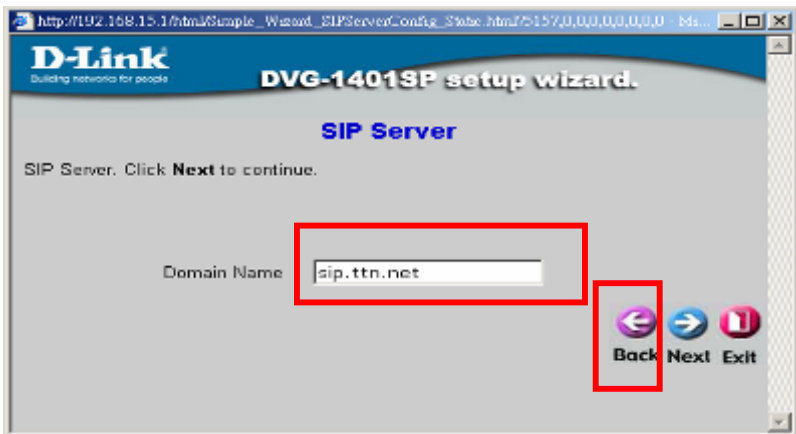
將【Host Name】維持空白，然後按【Next】

\*若您的 Cable Modem 服務提供者之前有鎖定網路卡的 MAC 位址的話，請按一下“Clone MAC Address”。



設定網路電話服務商參數值

輸入 sip.ttn.net 然後按【Next】



設定 VoIP 參數值

輸入隨機附的 gogotalk 網路電話門號開通文件上之資料

Phone Number

Display Name

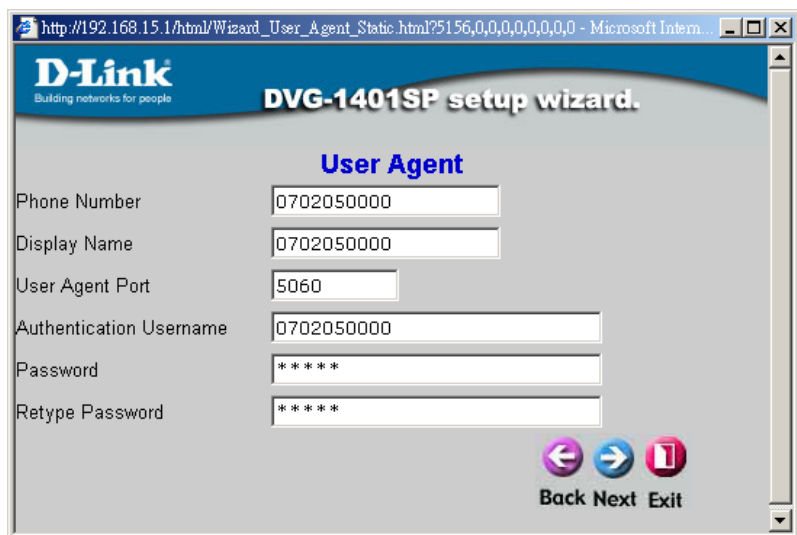
Authentication Username

請輸入會員號 例如：0702050000

Password

Retype Password

請輸入會員密碼 例如：12345（如有更改過請輸入新的密碼）

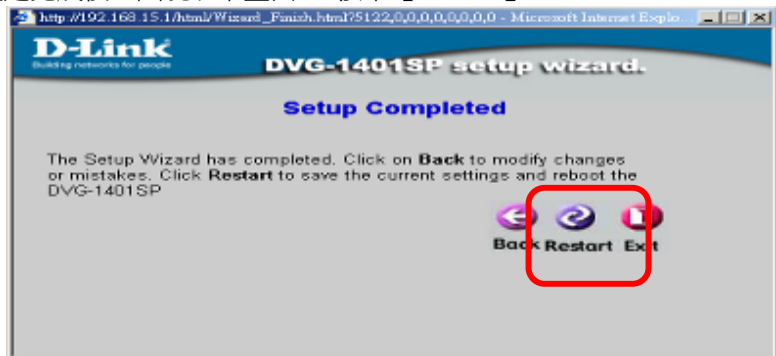


The screenshot shows a web browser window displaying the D-Link DVG-1401SP setup wizard. The page title is "D-Link Building networks for people DVG-1401SP setup wizard." The main heading is "User Agent". The form contains the following fields:

Phone Number	<input type="text" value="0702050000"/>
Display Name	<input type="text" value="0702050000"/>
User Agent Port	<input type="text" value="5060"/>
Authentication Username	<input type="text" value="0702050000"/>
Password	<input type="password" value="*****"/>
Retype Password	<input type="password" value="*****"/>

At the bottom right, there are three buttons: "Back" (left arrow), "Next" (right arrow), and "Exit" (power icon).

設定完成後，出現以下畫面， 按下【Restart】。



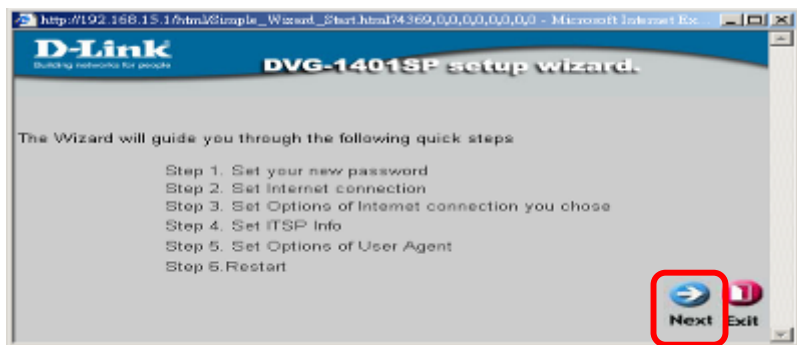
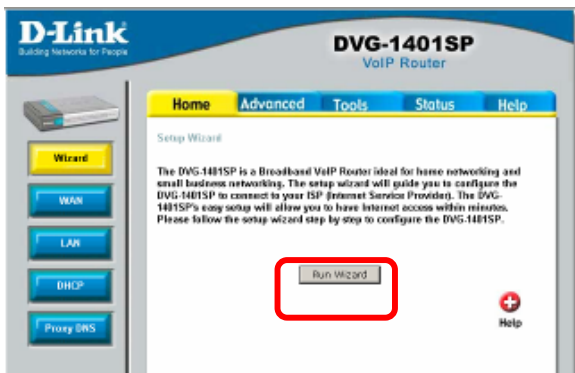
重新登入後直接點選“Status”您可以看到 WAN 項目 IP Address、Subnet Mask 與 Default Gateway，會出現網路廠商所提供您的 IP 位址資訊，此時您已設定完成。



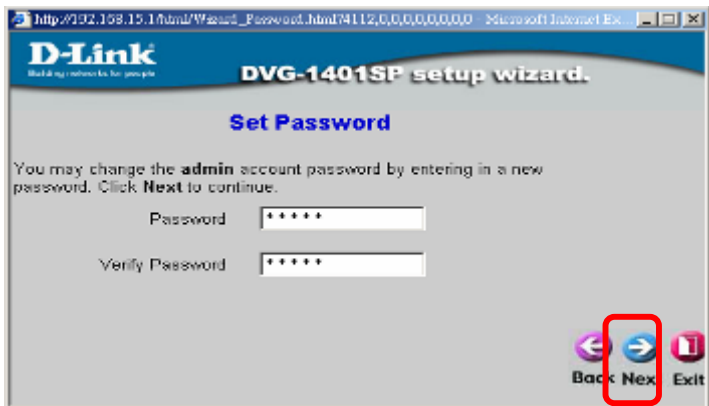
## 6. 固定 IP ADSL 使用者

若您是固定 IP ADSL 的使用者 (Static IP Address)，也就是說您向 ISP (寬頻網路廠商) 申請的寬頻是固定 IP 位址，並且寬頻網路廠商已經提供您所有廣域網路端 IP 位址的資訊，包含 IP 位址 (IP Address)、子網路遮罩 (Subnet Mask)、閘道器 (Gateway) 位址以及 DNS 位址。

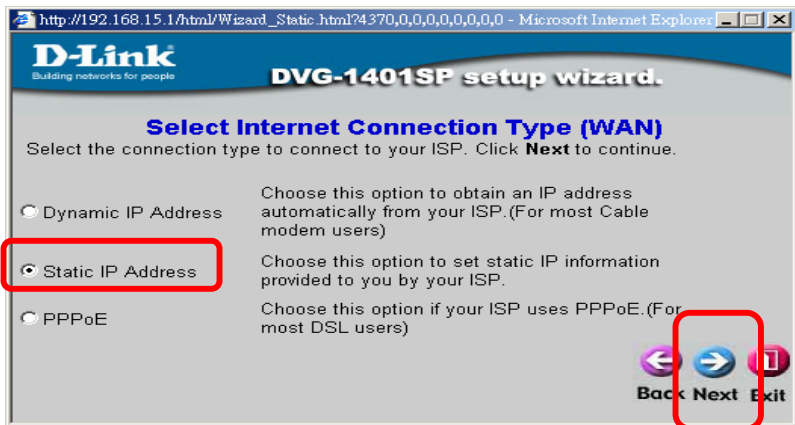
請點選【Run Wizard】→【Next】



設定密碼項目與密碼的設定預設是空白的，您可以直接按【Next】（不需理會已有的星號），或者您可以輸入新密碼（設定前，請先將所有星號刪除），當新密碼設定完成後，下一次登入 DVG-1401SP 時請輸入您所設定的新密碼。（若密碼忘記，請參考附錄：如何硬體回復出廠預設值）



選擇 Static IP 位址，按【Next】



輸入寬頻網路廠商所提供給您的 IP 位址資訊：

【Wan IP Address】、【Wan Subnet Mask】、【Wan Gateway Address】、  
【Primary DNS】與【Secondary DNS】可以不填點選【Next】。

D-Link  
Building networks for people

### DVG-1401SP setup wizard.

#### Set Static IP Address

Enter in the static IP information provided to you by your ISP. Click **Next** to continue.

WAN IP Address	172	.	17	.	4	.	18
WAN Subnet Mask	255	.	255	.	255	.	0
WAN Gateway Address	172	.	17	.	4	.	254
Primary DNS Address	168	.	95	.	1	.	1
Secondary DNS Address	168	.	95	.	102	.	1

(optional)

Back Next Exit

注意：請不要採用這些欄位內所顯示的數值，這僅是一組範例值而已。

設定網路電話服務商參數值

輸入 sip.ttn.net 然後按【Next】

D-Link  
Building networks for people

### DVG-1401SP setup wizard.

#### SIP Server

SIP Server. Click **Next** to continue.

Domain Name: sip.ttn.net

Back Next Exit

## 設定 VoIP 參數值

輸入隨機附的 gogotalk 網路電話門號開通文件上之資料

Phone Number

Display Name

Authentication Username

請輸入會員號 例如：0702050000

Password

Retype Password

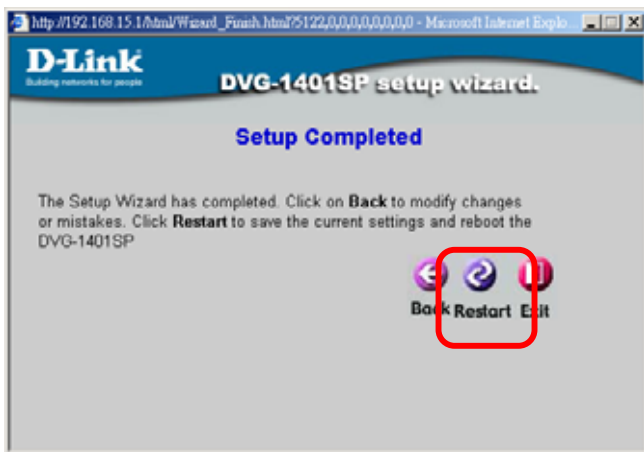
請輸入會員密碼 例如：12345(如有更改過請輸入新的密碼)

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "http://192.168.15.1/html/Wizard\_User\_Agent\_Static.html?5156,0,0,0,0,0,0,0 - Microsoft Internet...". The page title is "D-Link Building networks for people DVG-1401SP setup wizard." The main heading is "User Agent". The form contains the following fields:

Phone Number	<input type="text" value="0702050000"/>
Display Name	<input type="text" value="0702050000"/>
User Agent Port	<input type="text" value="5060"/>
Authentication Username	<input type="text" value="0702050000"/>
Password	<input type="password" value="*****"/>
Retype Password	<input type="password" value="*****"/>

At the bottom right, there are three buttons: a left arrow labeled "Back", a right arrow labeled "Next", and a red square labeled "Exit".

設定完成後，出現以下畫面，按下【Restart】按完成固定 IP ADSL 位址設定。



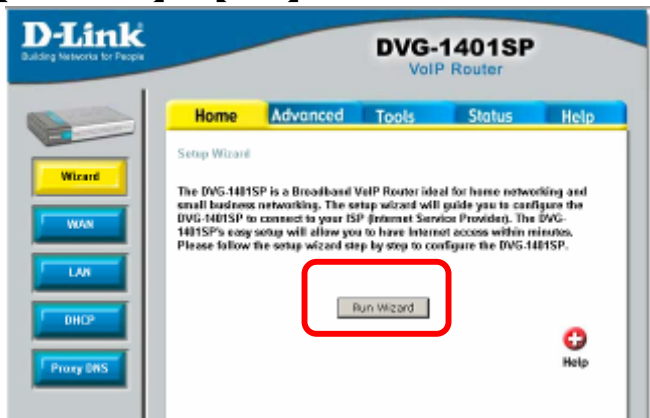
重新登入後直接點選“Status”您可以看到 WAN 項目 IP Address、Subnet Mask 與 Default Gateway，會出現網路廠商所提供您的 IP 位址資訊，此時您已設定完成。



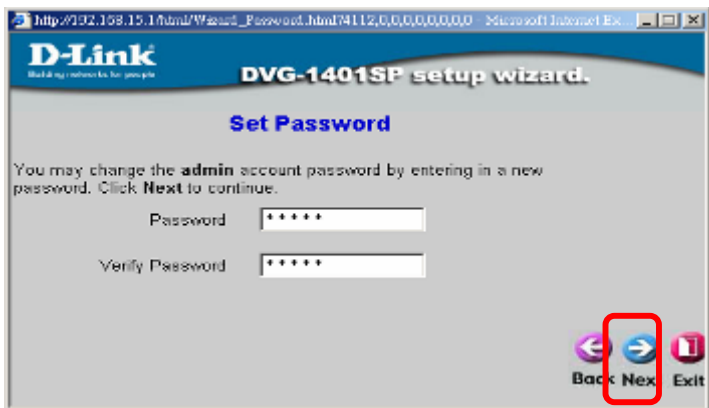


## 7. 計時制 ADSL 使用者

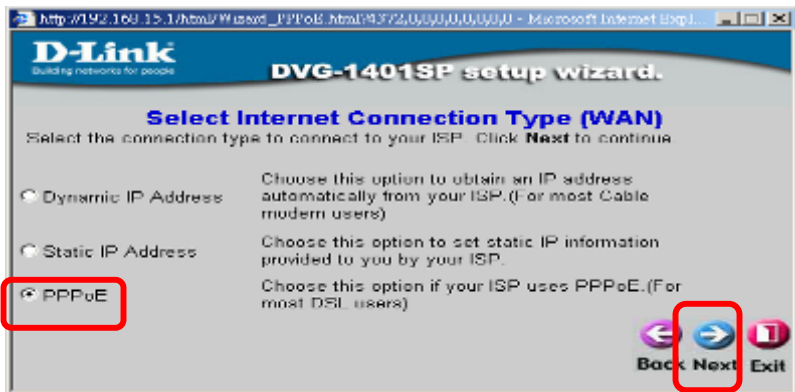
若您是計時制 ADSL 的使用者 (PPPoE)，也就是說您向 ISP (寬頻網路廠商) 申請的 ADSL 寬頻是有給您一組使用者帳號及密碼，請點選【Run Wizard】→【Next】



設定密碼項目與密碼的設定預設是空白的，您可以直接按【Next】（不需理會已有的星號），或者您可以輸入新密碼（設定前，請先將所有星號刪除），當新密碼設定完成後，下一次登入 DVG-1401SP 時請輸入您所設定的新密碼。（若密碼忘記，請參考附錄：如何硬體回復出廠預設值）



選擇 PPPoE，按【Next】



設定 PPPoE 項目使用者名稱，請輸入 ISP【寬頻網路廠商】所給您的使用者帳號，密碼請輸入 ISP【寬頻網路廠商】所給您的使用者密碼確認密碼：為了確認密碼正確請再重新輸入一次使用者密碼接下來按【Next】

注意：請不要採用這些欄位內所顯示的數值，這僅是一組範例值而已。

設定網路電話服務商參數值  
輸入 sip.ttn.net 然後按【Next】

Back Next Exit

設定 VoIP 參數值

輸入隨機附的 gogotalk 網路電話門號開通文件上之資料

Phone Number

Display Name

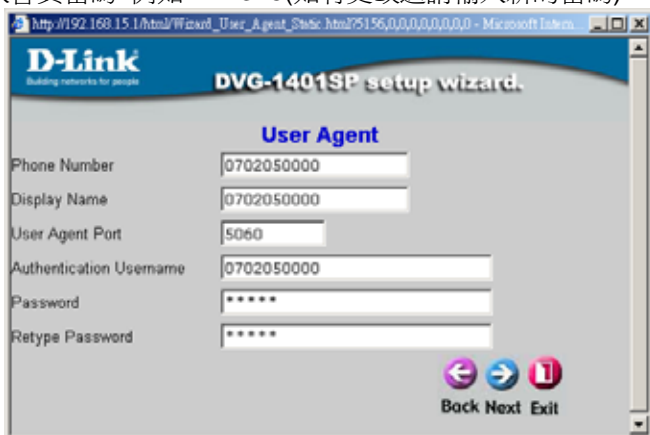
Authentication Username

請輸入會員號 例如：0702050000

Password

Retype Password

請輸入會員密碼 例如：12345(如有更改過請輸入新的密碼)



D-Link Building networks for people

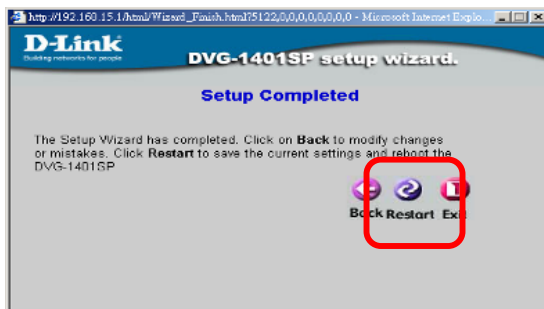
### DVG-1401SP setup wizard.

#### User Agent

Phone Number	<input type="text" value="0702050000"/>
Display Name	<input type="text" value="0702050000"/>
User Agent Port	<input type="text" value="5060"/>
Authentication Username	<input type="text" value="0702050000"/>
Password	<input type="password" value="*****"/>
Retype Password	<input type="password" value="*****"/>

← → ⏏  
Back Next Exit

設定完成後，出現以下畫面，按下【Restart】完成 ADSL 動態 IP 位址設定。



D-Link Building networks for people

### DVG-1401SP setup wizard.

#### Setup Completed

The Setup Wizard has completed. Click on **Back** to modify changes or mistakes. Click **Restart** to save the current settings and reboot the DVG-1401SP.

← ↻ ⏏  
Back Restart Exit

重新登入後直接點選”Status”您可以看到 WAN 項目 IP Address、Subnet Mask 與 Default Gateway，會出現網路廠商所提供您的 IP 位址資訊，此時您已設定完成。

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing 'Home', 'Advanced', 'Tools', 'Status', and 'Help'. The 'Status' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a section titled 'Device Information' with the following details:

Device Type	VoIP Gateway
MAC Address	00 0f 5c b6 70 55
Boot PROM Version	14025P-BB 0.00.01
Firmware Version	14025P-R6 0.00.01EZ
DSP Version	0.11.8.0
SIP Version	1.0.1a

Below the 'Device Information' section is a 'WAN' section, which is highlighted with a grey background. It contains the following configuration details:

IP Address	172.17.4.18
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	172.17.4.254

The 'IP Address', 'Subnet Mask', and 'Default Gateway' values in the WAN section are enclosed in a red rounded rectangle.

## 8. 附錄 A.常見問題

### 如何切換一般市話撥出

拿起話筒撥打 0000 後即可切換為市話撥出你的電話

### 感覺語音品質不良？

- 1、建議您使用品質較好之電話話機，品質不良的話機將會影響網路電話的語音品質。
- 2、網路品質也會影響網路電話的通話品質，當網路擁擠時通話品質會受影響。

### 無法接到原有一般市內電話的來電？

請檢查電話線是否連接正常，包括：

- 1、網路電話盒的 Line 埠到您家中的市內電話線路接孔。
- 2、話機到網路電話盒的電話接孔。
- 3、請將話機接到市內電話線路上。如果市內電話線路無法正常運作的話，請連絡您的市內電話電信公司。如果市內電話可以正常運作，請連絡客服人員（客服專線：0800-002-615）尋求進一步的協助。

### 如何將網路電話盒恢復出廠預設值？

注意：此動作應於本公司客服人員或技術人員提出執行建議時才需進行

- 1、網路電話盒接上電源
- 2、用迴紋針插入網路電話盒後面的 Reset 孔，按下不要放開
- 3、插拔電源，迴紋針持續按住 8-10 秒後放開
- 4、待面板燈號回復為 Power 燈亮，設備已復原到原廠設定值

## 9. 附錄 B. 燈號說明及簡易障礙排除

燈號	說明	簡易障礙排除
Power 電源指示燈	電源指示燈，恆亮表示正常	電源指示燈不亮時請檢查電源是否接妥
Status 網路電話連線指示燈	網路電話連線指示燈，恆亮表示網路電話可正常提供服務，閃爍表示進行連線中	網路電話連線指示燈不亮時表示網路電話連線失敗，請先確認 WAN 燈號應亮起，關閉寬頻電話盒電源後再重新開啓
Alarm 故障指示燈	故障指示燈，不亮表示正常狀態	故障指示燈恆亮紅燈時表示寬頻電話盒故障，請向 0800-002-615 申告障礙
WAN WAN 介面連線指示燈	WAN 介面連線指示燈，恆亮表示寬頻電話盒 WAN 介面與 ADSL 或 Cable 數據機連接正常	WAN 介面連線指示燈不亮時請檢查寬頻電話盒上 WAN 埠與 ADSL 或 Cable 數據機間之網路線連接狀態是否正常
LANLink/Act LAN 介面連線指示燈	LAN 介面連線指示燈，恆亮表示與電腦網路卡連線正常，閃爍表示資料傳輸中	LAN 介面連線指示燈不亮時請檢查電腦網路卡及網路線是否接妥，並確認電腦開機
LAN10/100M LAN 速率指示燈	LAN 速率指示燈，恆亮表示電腦網路卡速率為 100Mbps	燈不亮表示電腦網路卡速率為 10Mbps
Phone PSTN/VoIP 通話指示燈	通話指示燈，不亮表示目前通話由網路電話撥出；恆亮表示目前通話由一般市話撥出	無
Phone Hook/Ring 電話機狀態指示燈	電話機狀態指示燈，電話機拿起恆亮表示連線正常，閃爍表示電話機振鈴中	拿起電話話筒燈不亮時表示網路電話盒未接上電話機，請檢查電話線是否接妥

## 10. 附錄 c. 語音告警障礙排除

當你電話拿起如果聽到語音告警時可以依下列步驟排除障礙

### 1、網路異常僅限市話撥出

首先確認你所申請的寬頻上網方式(請洽詢你的網路服務業者)

- \* 固定 IP 使用者請確認你的 IP 資訊包含 IP 位址 (IP Address)、子網路遮罩 (Subnet Mask)、閘道器 (Gateway) 位址以及 DNS 位址。

- \* Cable Modem 的使用者請確認你的服務提供業者是否有鎖定網路卡的 MAC 位址

- \* 計時制 ADSL 的使用者 (PPPoE), 請您向 ISP (寬頻網路廠商) 確認使用者帳號及密碼 (務必詢問清楚不可依映像設定)

再來確認你機器燈號部分是否正常請參考附錄 b

確認上述資料後, 請依你的所申請的寬頻上網方式依據手冊說明重新設定即可

### 2、註冊失敗僅限市話撥出

首先確認你已經按照門號開通說明完成開通, 如有疑問可洽詢 gogotalk 客服專線 080-080-9090 確認門號是否已完成開通, 接著參考附錄 d 設定即可。



## 11. 附錄 D. 韌體更新

本產品提供兩種韌體更新方式，預設為自動上網更新，另外，也提供手動 TFTP 更新方式，更新方式如下：

### 自動上網更新

機器一開機，連接至網際網路後，會自動上網確認是否有新版韌體，如果有，就會自動更新韌體到最新版，並且重新開機啓用，之後機器也會每隔一段時間上網確認是否有新版韌體，如果有，一樣會自動更新韌體到最新版，並且重新開機啓用。

### 手動 TFTP 更新

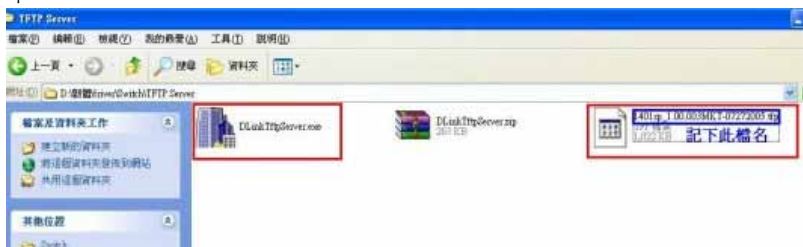
在開始 DVG-1401SP 韌體更新動作之前，因為韌體更新需要透過額外在電腦端執行 TFTP Server，會因為作業系統內建的防火牆功能，或防毒軟體的防火牆功能運作的關係，而導致無法更新韌體，所以請先確認以下事項：

- 1、若您的電腦使用的作業系統為 Windows XP 的話，請先確定 XP 內建的“Windows 防火牆”功能，已經關閉。(詳細關閉方式說明，您可以至台灣微軟官方網站，搜尋文件“CHT283673”。)
- 2、確認您的電腦中有安裝任何“個人防火牆”軟體，或“包含網際網路防護的防毒軟體”，請先將該軟體的防火牆功能關閉，或將該程式暫時關閉不要使用。

此文以韌體版本 1.00.00 更新至 1.00.03MKT 為例

- 1、將網路線連接電腦與 DVG-1401SP 的 1-4 其中一孔
- 2、將光碟片中的 TFTP 程式(DLINKTFTPSEVER.EXE)複製至至電腦的某個資料夾內，若您沒有光碟，請至以下連結下載檔案: D-Link TFTP Server 版本 1.00
- 3、至本公司網站上下載 DVG-1401SP 新版韌體

4、將韌體檔案和 TFTP 程式放在同一個資料夾內，並將韌體的檔名記下



5、開啓網頁，在網址內輸入「192.168.15.1」後會出現連線到 192.168.15.1 的小視窗，請在「使用者名稱」和「密碼」的欄位內輸入「user」後點選「確定」



6、請依序設定如下：

(1)點選上方「Tools 工具」

(2)點選左方「Firmware 韌體更新」

(3)執行 TFTP Server 後將在「IP Address」欄位內出現的數字記下

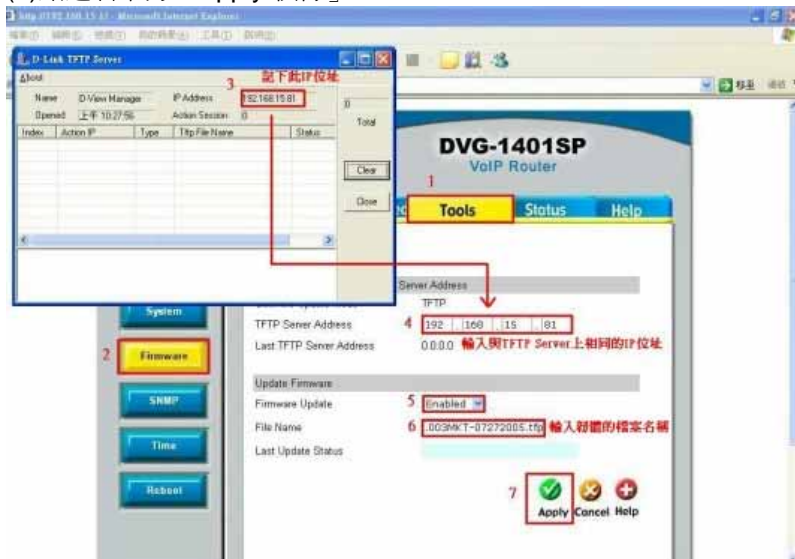
(注意:TFTP Server IP 位址必須與 DVG-1401SP LAN 端 IP 位址同網段。)

(4)將記下的數字輸入在「TFTP Server Address」欄位內

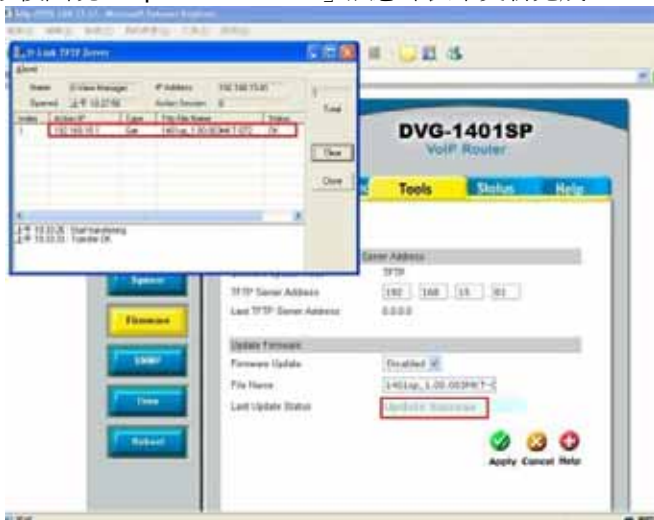
(5)在「Firmware Update」下拉式選單選擇「Enable」

(6)在「File Name」欄位內輸入步驟 4 所記下的韌體檔案名稱

(7)點選右下方「Apply 執行」



7、幾秒後出現「Update Success」訊息即表示更新完成



8、點選上方「Tools 工具」→ 左下方「Reboot」→ 點選「Reboot」按鈕，系統即會重新啓動，此時請耐心等待



9、點選上方「Status 系統狀態」→ 左方「Device Info」→ 確認「Firmware Version」欄位若顯示為新的版本即表示完成

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the D-Link VoIP Router configuration page. The browser's address bar shows the URL <http://192.168.15.1/html/start.html>. The page title is "D-Link Building Networks for People" and the router model is "DVG-1401SP VoIP Router". The navigation menu includes "Home", "Advanced", "Tools", "Status", and "Help". The "Status" tab is selected and highlighted. On the left sidebar, there are buttons for "Device Info", "State", and "Diagnostics". The main content area displays "Device Information" with the following details:

Device Information	
Device Type	VoIP Gateway
MAC Address	00:0f:3d:ed:96:b6
Boot PROM Version	1.00.001P
Firmware Version	1.00.0036KT
DSP Version	0.11.0.0
SIP Version	1.0.3
Current Mode	Router

Below the Device Information, there are sections for WAN and LAN settings:

WAN	
IP Address	219.06.32.17
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	211.78.218.40

LAN	
LAN MAC Address	00:0f:3d:ed:96:b6
IP Address	192.168.15.1

The browser's address bar at the bottom shows the URL <http://192.168.15.1/html/HomeWizard.html?4359,0,0,0,0,0,0,0>.

## 12. 附錄 E. gogotalk 網路電話服務問答集

詳細內容可以參閱 <http://www.gogotalk.net.tw/service/faq.htm>

### 一、服務內容功能

1. 什麼是 gogotalk 網路服務電話號碼？  
當成爲 gogotalk 網路電話用戶後，可獲得一組電話號碼，此組號碼爲 070 號碼(共 10 碼)  
例如:070-1234-256。
2. 使用 gogotalk 網路電話，可以接聽一般電話或行動電話撥入嗎？  
目前電信法規尚未開放！如一些特殊的號碼像是 110、119 亦不可以直接撥打。
3. gogotalk 網路電話是否提供話中插撥、三方通話、語音留言等功能？  
目前暫無提供以上服務功能，本公司將於近期開發完成，敬請期待！
4. 什麼是網內通話(on-net)？  
指持有 gogotalk 網路電話之用戶，無論身在天涯海角，都可以互相進行互通，最大的好康就是免通話費用。  
例如：使用 gogotalk 070-1234-567 網路電話撥到 gogotalk 070-3568-989

5. 什麼是網外電話(off-net)?  
是指持有 **gogotalk** 網路電話用戶撥打非 **gogotalk** (包括行動電話、國際電話、長途電話) 受話端之電話號碼。  
例如：使用 **gogotalk 070-1234-567** 撥到 **0922-XXX-XXX**
6. **gogotalk** 可以撥打一般市話、國際電話、國內長途電話或行動電話嗎？  
可以的！這就是網外通話。用戶可以撥打一般市話、國際電話、國內長途電話或行動電話時，老人小孩不需要改變原來的撥打習慣。  
例如：國際電話直撥：**播打 002 + 國碼+區域碼+電話號碼**  
台灣地區行動電話可以直撥：行動電話號碼 **0900-111222**  
台灣地區市話及長途電話可以直撥：區碼+電話號碼  
**02-87881111**
7. 請問如果用 **gogotalk** 的網路電話 是否可以使用 005、007 等其他服務商呢？  
國際電話直撥：**播打 002 + 國碼+區域碼+電話號碼**
8. **gogotalk** 的國際電話可以打到哪些國家？  
請詳 **gogotalk** 網頁"收費說明"，將列示可撥打之國家與通話費率。  
(只有在 **gogotalk** 網頁上有標示費率之國家，才提供撥打，如客戶有特殊國家需求，請先至網頁上確認是否提供撥打)
9. 網外通話費是以分還是以秒為計費單位？

**gogotalk** 網站公告費率為分鐘價格。

例如撥打手機每分鐘 3.5 元，不滿一分鐘時也以一分鐘為計費！

**10.** 網外通話的額度如何購買？

網外通話費額度採用預付制(Prepaid)儲值方式，可重複加值使用，面額分為 300 元、500 元、1000 元、2000 元等 4 種。購買方式是上網訂購，網址：[www.gogotalk.net.tw](http://www.gogotalk.net.tw)。

**11.** 網外通話額度如何付款？

上網訂購後，可以採取下列兩種方式付款，我們收到銀行的通知，30 分鐘後可立即至 **gogotalk** 網站【會員工具箱】查詢最後一次通話所剩餘或可用的通話費金額或通話明細。

(1)信用卡刷卡

(2) ATM 轉帳：上網訂購後，會給您一個專屬的帳戶供轉帳。

## 二、開通／異動／終止等流程

**1.** **gogotalk** 的門號可以立即撥打使用嗎？

不可以！**gogotalk** 070 門號必須先完成門號開通程序，才能進行撥打。請填寫隨機所附的 **gogotalk** 網路電話門號開通申請表，以傳真或郵寄方式進行開通申請，客服中心將於收件後 24 小時內為您開通。

**2.** **gogotalk** 如何開通？

**gogotalk** 服務使用，需配合電信總局相關監督，為用戶權益，可以下列方式進行開通：



(1).傳真開通-填寫 **gogotalk** 網路電話門號開通申請表，連同證件影本傳真至本公司客服中心(02)8252-5767 / (02)8252-5768，進行門號開通。

(2).郵寄開通-填寫 **gogotalk** 網路電話門號開通申請表，連同證件影本裝附於所附之開通申請書專函信封內，不需張貼郵票，逕寄回本公司客服中心，進行門號開通。

**3. gogotalk 門號及密碼可以修改嗎？**

用戶之門號及密碼都是獨一無二的，不可修改。用戶應妥善保管以免自身權益受損。

**4. 如何辦理基本資料異動？需要異動手續費嗎？**

**gogotalk** 服務使用，需配合電信總局相關監督，為用戶權益，提供下列兩種方式，請主動聯絡客服人員，免費為您處理：

(1).人工異動-撥打 080-080-9090 轉接客服人員，服務時間：周一至週日 8:30-24:00

**5. 如何辦理終止服務？需要終止手續費嗎？**

**gogotalk** 服務使用，需配合電信總局相關監督，為用戶權益，提供兩種方式取得停用申請書表格，填寫後，將表格傳真(02-8252-5768)至客服中心，請主動聯絡客服人員，免費為您處理：

(1).上網終止-可到 **gogotalk** 網站【會員工具箱】下載停用申請書

(2).人工終止-撥打 080-080-9090 轉接客服人員，服務時間：周一至週日 8:30-24:00

三、通話費率／加值額度

## 1. 爲什麼需要網外通話額度？

用戶若要進行網外通訊 (如撥打給非 070 門號之號碼，如台灣地區電話、台灣行動電話或國際電話) 必須進行通話費充值，而且可重複充值使用。充值後即可以最優惠的費率撥打網外電話(請參閱網外費率表)。

如台灣地區市話電話、台灣行動電話或國際電話，撥打費率約爲中華電信之 6 折，費率可參考 [gogotalk](#) 網站最新公告，本公司收到銀行的通知，系統將於 30 分鐘後將用戶繳款加值的通話費額度，儲值到用戶的 [gogotalk](#) 門號中，而 ATM 轉帳所發生的\$17 元手續費，也將同時一併回饋至用戶的 [gogotalk](#) 門號。

## 2. 撥打網外通話費率是多少？

**gogotalk** 網內互打是免費的而網外通話部分的費率，將依據您所撥打的受話方國家有所不同：

<b>網內費率</b>	<b>gogotalk 網內互打一律免費</b>
-------------	--------------------------

國家	gogotalk網外費率	國家	gogotalk網外費率
台灣地區	1.5	台灣行動電話	3.2
美國	1	香港	1
中國	1	日本	1
韓國	1	馬來西亞	1
新加坡	1	英國、法國、德國	1

此表金額僅供參考，全部以分鐘計費，如有價格異動，將於 **gogotalk** 網站公告最新費率

## 3. gogotalk 使用紀錄查詢

當用戶成功申請 **gogotalk** 服務後，用戶會獲得一組 070 門號及密碼，此組門號及密碼，可作為日後加值通話金額或是查詢使用紀錄等用途，務必謹慎保管，以維護用戶自身權益。

gogotalk 網站的會員工具箱可以查詢到下列使用相關資料：

- (1) gogotalk 加值餘額查詢
- (2) goto talk 加值使用到期日
- (3) 網外通聯記錄查詢 (提供近三個月份的資料)
- (4) 線上續用／儲值網外預付金額

4. 如何為網外通話額度加值？加值的繳費方式有哪些？

請多多利用 **gogotalk** 網站提供完善的線上信用卡付款機制，若不使用線上信用卡付款，也可以利用遍佈全國的 **ATM** 來進行轉帳付款，需先於網站取得 **ATM** 轉帳的帳戶名稱，於指定期間（七日內）完成繳款，逾期繳款視為此筆加值交易失效。本公司收到用戶的 **ATM** 款項後，系統將於 **30** 分鐘後將用戶繳款加值的通話費額度，灌加到用戶的 **gogotalk** 門號中，而 **ATM** 轉帳所發生的 **\$17** 元手續費，也將同時一併回饋至用戶的 **gogotalk** 門號。

5. 網外通話加值額度的面額是多少？

網外通話加值額度為 **300** 元、**500** 元、**1,000** 元、**2,000** 元 四種。

6. 加購網外通話加值額度後，何時可以收到發票？

包括本公司收到銀行的通知，約 **10** 個工作天內可寄達，這段期間內可撥打本公司客服中心 **080-080-9090** 查詢進度。

7. 網外通話加值額度有效使用期限是多久？

網外通話加值額度的有效期限是搭配門號服務的使用期間！用戶只要合約期間持續正常使用 **gogotalk** 服務，其通話加值額度就可以正常使用。

8. 撥打網外通訊(如撥打給非 070 門號之號碼，如台灣地區電話、台灣行動電話或國際電話)沒接通時，這段時間會計價嗎？  
沒接通可能的狀況是通話中或沒人接聽，所以是不會扣除網外通訊加值額度的。
9. 萬一 gogotalk 服務費逾期未繳，會終止服務嗎？  
gogotalk 服務的啓用，包括設定費及門號月租費，推廣期間不收取設定費。  
gogotalk 服務費逾期未繳，您的 gogotalk 門號將自次月起被服務系統自動列為停用，所以門號及未用完的網外通話加值額度就會被鎖住無法正常使用，且無法辦理退費。

#### 四、gogotalk 服務使用疑問

1. 使用 gogotalk 服務時，需要開啓電腦嗎？  
使用 gogotalk 服務，搭配網路電話分享器，不需要開啓電腦，只要 ADSL 或有線電視寬頻有連線，即可使用網路電話服務。  
注意：唯各家網路業者之系統作業不盡相同，需視實際網路環境來配合設定；本服務係透過網際網路提供，各國網路環境不同，無法保證均可使用，如無法使用本服務之情況，起於購買後乙週內向原申購單位提出退貨申請。
2. 使用 gogotalk 後，會影響家中原本的市話？  
因為 gogotalk 安裝 DVG-1401SP 網路電話分享器，本產品可連結市內電話，所以家中原本的市話服務將不受任何影響，可正常的使用。

3. 使用 gogotalk，通話撥打的使用習慣是否需要改變？  
gogotalk 服務，提供用戶一專屬的網路電話機設備，而且我們爲了方便消費者，已完成客製化，依循常用的撥打方法。  
如：網內互打：請直接撥 070-xxxxxxx  
國際電話：002+國碼+區域碼+電話號碼 (例如:002-852-02-87881111)  
台灣地區行動電話：行動電話號碼 (例如: 0900-111222)  
台灣地區市話及長途電話：區碼+電話號碼 (例如: 02-87881111)

4. 發現通話品質不佳，如何處理？  
gogotalk 服務係透過公眾網際網路(Internet)提供傳輸，故網路品質、家中電腦等級規格等因素，均可能影響到通話品質。使用時請注意下述事項，避免品質不佳之情況：  
(1)網路線、電源器是否均有接妥。  
(2)確認電腦是否正在執行過多程式，當電腦資源不足時，會影響網路傳輸效能，可能造成通話品質不佳。  
(3)通話的同時，電腦設備在進行大量資料傳輸，此時造成網路繁忙，亦會影響通話品質。建議您暫時終止電腦設備的傳輸作業，或稍後使用語音服務，亦或是您可以考慮將寬頻服務(如 ADSL)進行升速。

若上述自我檢視後仍無法獲得解決，可以撥打 080-080-9090 轉接客服人員，服務時間: 周一至週日 8:30-24:00

5. 話機設備安裝完成後，無法撥打網內、網外電話？

**gogotalk** 首次服務使用，需配合電信總局相關監督，為用戶權益，可以下列方式進行開通：

(1)上網開通-連上 **gogotalk** 網站([www.gogotalk.net.tw](http://www.gogotalk.net.tw))，依網頁訊息進行 **gogotalk** 門號開通

(2)人工開通-請撥打 080-080-9090 轉接客服人員，服務時間：周一至週日 8:30-24:00

(不確定或不知道 IP 位置等資料，請向各網際網路業者查詢。)

6. 為什麼 **gogotalk** 網內不通，但網外通話可以通？

(1)確認用戶撥打的網路電話號碼，是否為 **gogotalk** 所核發的網路電話號碼

(2)對方的 **gogotalk** 可能未連接寬頻網路(離線狀態)或暫停使用

(3)請撥打 080-080-9090 轉接客服人員，服務時間：周一至週日 8:30-24:00

7. 為什麼撥打 **gogotalk** 網內可以通話，但網外通話卻打不通？

(1)可能因網外通話儲值金額已使用完畢，可至 **gogotalk** 網站線上購買網外儲值金額

(2) 請撥打 080-080-9090 轉接客服人員，服務時間：周一至週日 8:30-24:00

8. 某一方無法聽到發話方的聲音？

可能當時一方的網路品質不良所造成的，建議依第 5 點進行自我檢視。

9. 在通話中突然發生中斷？

網路收口處可能發生網路連線中斷，請重新撥號即可。

- (1)網路品質可能不佳或網路連線中斷，請重新撥號即可
- (2)若此情形未獲改善，請撥打 080-080-9090 轉接客服人員，服務時間：周一至週日 8:30-24:00

10. **gogotalk** 可以撥打到所有的電話號碼嗎？  
**gogotalk** 可以提供用戶撥打至台灣地區、台灣行動、國際電話，但特殊電話號碼尚無提供(例如 119、0204、106 等號碼)。您可至費率說明頁面進行查詢，於頁面中有表列的國家即代表有提供撥打使用 (唯因各地區的電信環境不一，些許電信環境較差或具壟斷性質的地區，會影響撥通品質，請用戶注意)

## 友冠技術支援

台灣地區用戶可以透過我們的網站，電子郵件或電話與**友冠資訊** 技術支援人員 聯絡，支援服務時間從週一到週五，上午 8:30 a.m. 到 晚上 7:00 p.m

Web: <http://www.dlinktw.com.tw/default.asp>

FAQ: [http://www.dlinktw.com.tw/support/faq\\_home.asp](http://www.dlinktw.com.tw/support/faq_home.asp)

Email: [service@dlinktw.com.tw](mailto:service@dlinktw.com.tw)

Phone: 0800-002-615

如果您是台灣地區以外的用戶，請參考使用手冊中記載的 **D-Link** 全球各地分公司的聯絡資訊以取得相關支援服務。