



DCS-8010LH, DCS-8300LH, DCS-8525LH

FAQ_Chinese Ver.1.0

Model No.	HW Version	FW Version	App Name	App Version
DCS-8010LH	A1	V1.00.04	mydlink	aOS:V1.0.2 Build 65 iOS: V1.0.2 Build 64
DCS-8300LH	A1	V1.00.05	mydlink	
DCS-8525LH	A1	V1.00.04	mydlink	

Written By

Customer Service Department I of DHQ on March 26th, 2018

Revision History

Date	Version	Note
2018/3/28	1.0	First edition

Contents

Q1: 如何使用 mydlink 應用程式設定 DCS-8000LH 和 DCS-8100LH?	4
Q2: 如何使用 mydlink 設定移動偵測功能?	10
Q3: 如何使用 mydlink 設定聲音偵測?	16
Q4: 如何將影像儲存到 SD 記憶卡?	22
Q5: 為什麼不能使用瀏覽器監看這三款攝影機的影像?	26
Q6: 如何多人使用同個帳戶?	27
Q7: 我需要一個 mydlink 的帳號使用 LH 系列攝影機嗎?	27
Q8: 如何遠端監看攝影機?	27
Q9: 如何手動更新韌體?	28
Q10: 這三款攝影機都有支援雲端錄影嗎?	33
Q11: 如何設定 DCS-8525LH 的預設點?	33
Q12: 我可否將攝影機連接到無線網路中繼器嗎?	37
Q13: 如何查詢此攝影機的 MAC Address?	38
Q14: 為甚麼一直無法收到 mydlink 的驗證信件?	38
Q15: 攝影機的夜視功能有被啟動嗎?	39
Q16: 如何使用語音雙向功能?	39
Q17: 什麼是 Bluetooth Low Energy (BLE)?	40
Q18: 為什麼我的攝影機無法看到影像?	41
Q19: 哪些行動裝置的應用程式可以使用在這些攝影機?	41
Q20: 這三款攝影機可以搭配 D-Link NVR 產品嗎?	41

Q21: DCS-8525LH 可以連續長時間使用 pan/tilt 功能嗎?.....	42
Q22: 為什麼我不能在 mydlink app 登入第二台裝置 ? 顯示存取限制。	42
Q23: 請問 mydlink 雲錄影與 SD 卡錄影可以同時啟用嗎?.....	44
Q24: 如何使用 Amazon Alexa 語音控制我的攝影機?.....	44
Q25: 如何使用 DCS-8525LH 旋轉鏡頭?.....	45
Q26: 甚麼是 mydlink LH 系列攝影機與 L 系列有甚麼不同?	48
Q27: 我的攝影機是否有網路連接埠?.....	48
Q28: 甚麼是攝影機最大像素?.....	49
Q29: 我的攝影機有硬體安裝配件嗎?.....	49
Q30: 如何將我的攝影機的狀態燈開啟或是關閉?.....	49

Q1: 如何使用 mydlink 應用程式設定 DCS-8000LH 和 DCS-8100LH?

步驟 1: 請開啟 mydlink 應用程式，並點擊 登入。



步驟 2: 請開啟 mydlink 應用程式，並點擊 登入。



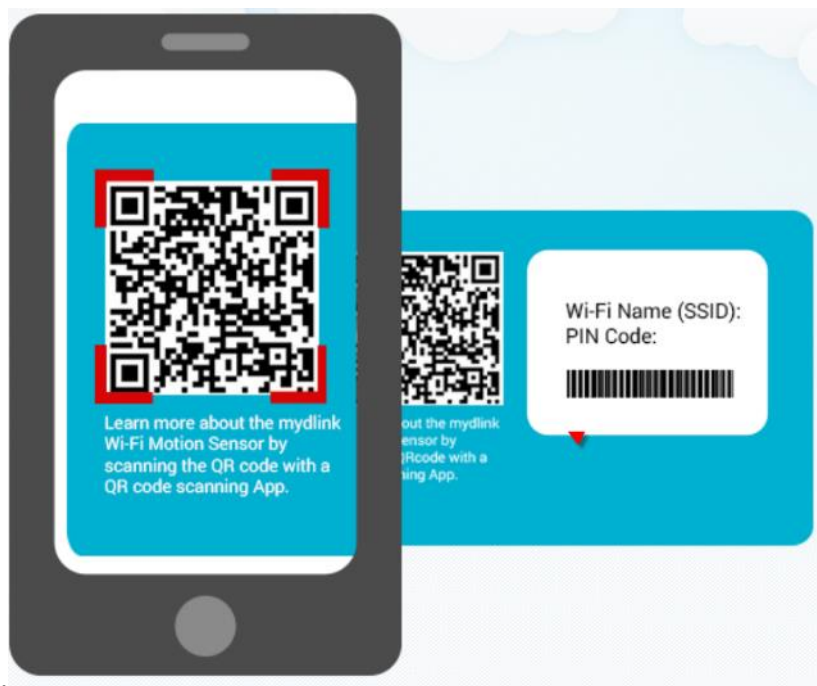
步驟 3: 開啟左側 ，並點擊 新增裝置。



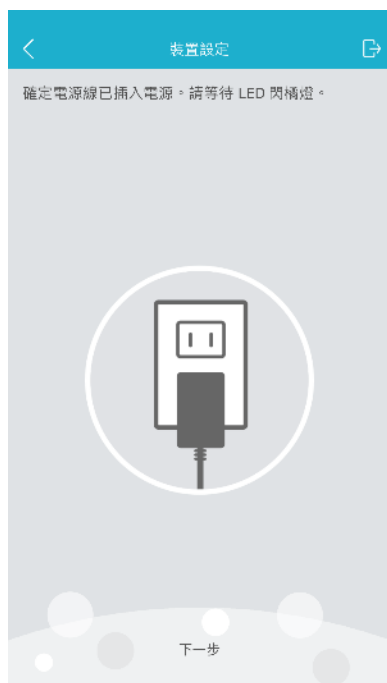
步驟 4: 點擊 是。



步驟 5：請掃描您設備上的 QR Code。



步驟 6：請將設備插上電源，並等待指示燈號轉為橘燈。確認燈號為橘燈後，請點擊 下一步。



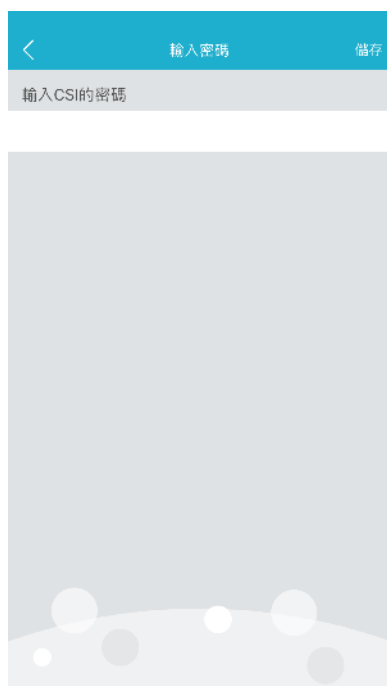
步驟 7：點擊 **選擇 Wi-Fi**，以設定要連線的無線網路。



步驟 8：請選擇您要連線的 **無線網路名稱**。



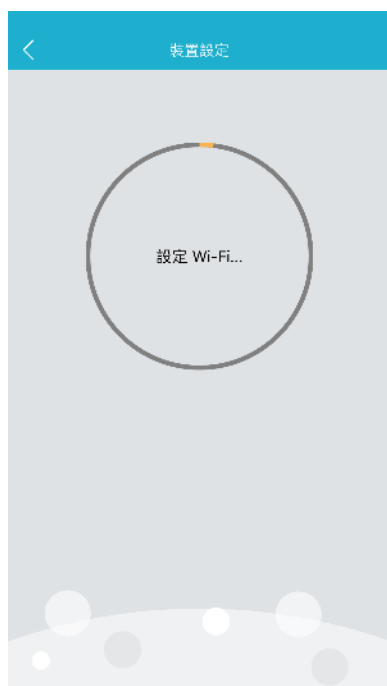
步驟 9：請輸入您無線網路的 **連線密碼**，輸入完成後點擊 **儲存**。



步驟 10：點擊 **下一步**。



步驟 11：目前將您的設定值傳送至設備，請等待設定完成。

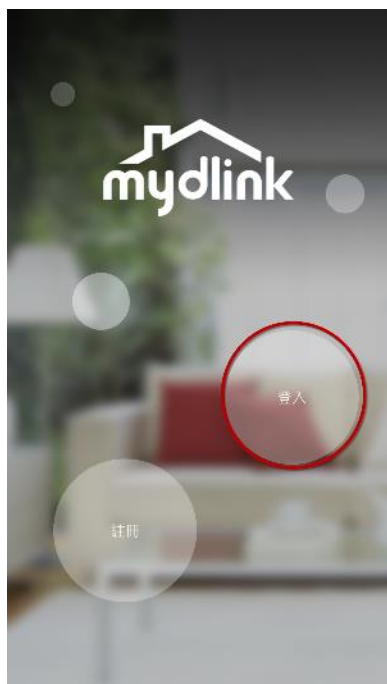


步驟 12：完成。



Q2: 如何使用 mydlink 設定移動偵測功能?

步驟 1: 請開啟 mydlink 應用程式，並點擊 **登入**。



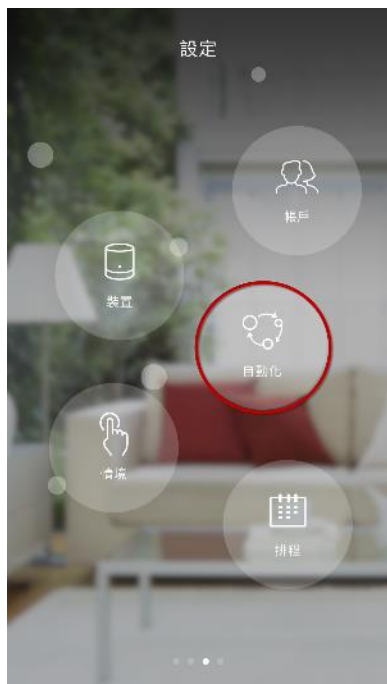
步驟 2: 請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼，然後點擊**登入**。




步驟 3：請開啟左側 ，並 點擊設定。




步驟 4：點擊 自動化。



步驟 5：點擊 。



步驟 6：點擊 。




步驟 7：請選擇您的事件 觸發方式，然後點擊 下一步。



步驟 8：請選擇您的事件 事件動作，然後點擊 下一步。



步驟 9：請確認您的設定值，確認完成請點擊 。



步驟 10：請點擊 。

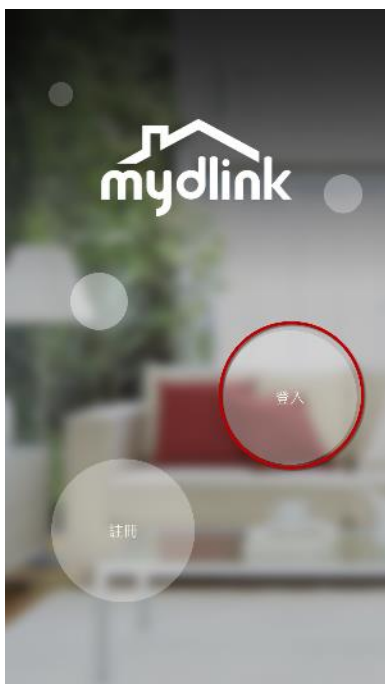


步驟 11：請點擊 **自動化開關**，開啟後即設定完成。



Q3: 如何使用 mydlink 設定聲音偵測功能?

步驟 1: 請開啟 mydlink 應用程式，並點擊 登入。



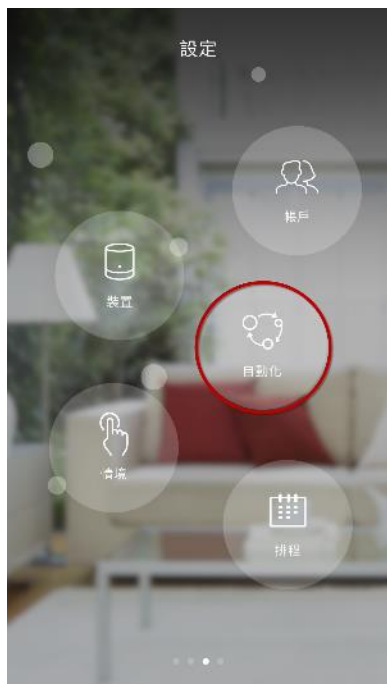
步驟 2: 請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼，然後點擊 登入。




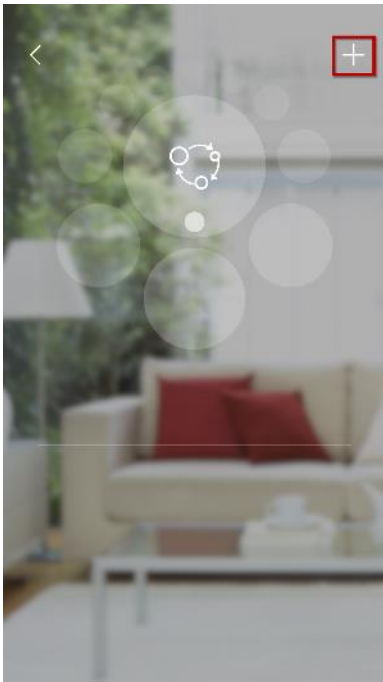
步驟 3：請開啟左側 ，並 點擊 設定。




步驟 4：點擊 自動化。



步驟 5：點擊 。



步驟 6：點擊 。




步驟 7： 請選擇您的事件 觸發方式，然後點擊 **下一步**。



步驟 8： 請選擇您的事件 動作，然後點擊 **下一步**。



步驟 9： 請確認您的設定值，確認完成請點擊 。



步驟 10： 請點擊 .



步驟 11： 請點擊 **自動化開關**，開啟後即設定完成。

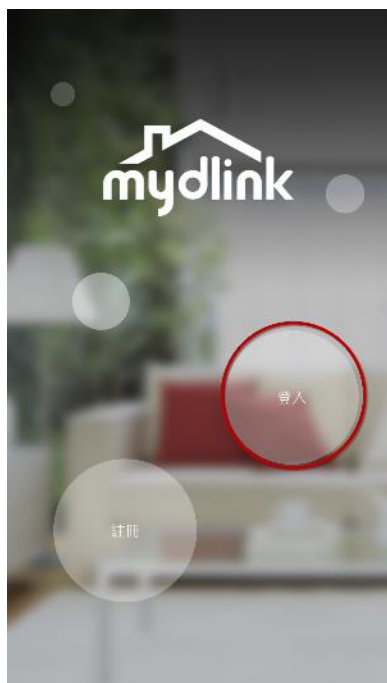


Q4: 如何將影像儲存到 SD 記憶卡?

所有的錄製影像可以儲存到雲端或是 micro SD 卡。 要設定備份存儲，請按照以下步驟操作：

步驟 1： 將與符合規格的 micro SD 卡插入攝影機的 misro SD 卡插槽中，直至聽到並感覺到固定住即可。

步驟 2： 請開啟 mydlink 應用程式，並點擊 **登入**。



步驟 3：請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼，然後點擊 **登入**。



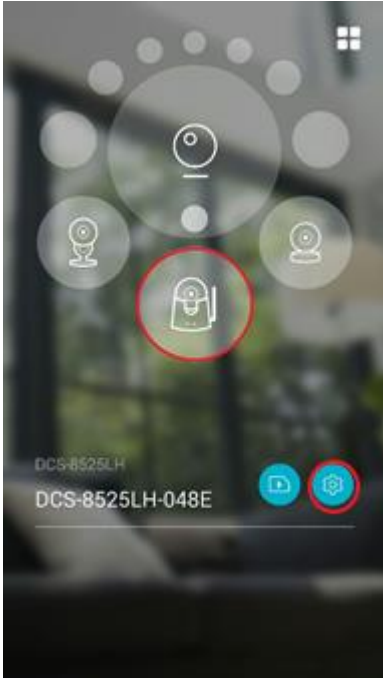
步驟 4：請開啟左側 ，並 點擊 **控制**。



步驟 5： 點擊 **攝影機** 。



步驟 6： 選擇已經插入 micro SD 卡的攝影機，點擊 **設定** 。



步驟 7： 將頁面下拉並點擊**儲存設備**。



步驟 8： 點擊 **SD 記憶卡** 並再點擊**格式化**，且格式化 SD 記憶卡，確認格式化後的格式為 FAT32

才可作為儲存選項。



注意:

1. 格式化 Micro SD 卡會抹除所有資料。 如果要保留儲存在 micro SD 卡上的任何文件，請在點擊格式化之前將文件複製到其他位置。
2. SD 卡正在格式化時，請勿取出 Micro SD 卡或切斷攝影機的電源，以上動作可能會造成 SD 卡損毀而永久無法使用。

步驟 9：結束。請設定移動偵測或聲音檢測功能，以便將攝影機可以將影像錄製到 micro SD 卡。移動偵測或聲音檢測設定請參考 FAQ。



Q5：為什麼不能使用瀏覽器觀看這三款攝影機的影像？

LH 系列的攝影機不支援透過任何瀏覽器監看影像功能，請下載 mydlink app 可支援遠端觀看以及監控錄影。

Q6: 如何多人使用同個帳戶?

D-Link 只提供每個使用者一個註冊帳戶。

注意：為維持使用者帳戶的隱私和安全，我們強烈建議您不要與其他人分享您的帳戶資訊。

Q7: 我需要一個 mydlink 的帳號使用 LH 系列攝影機嗎?

如需使用 D-Link 攝影機要有 mydlink 帳號，無論在何處，才可以使用 LH 系列攝影機的大部分功能。

LH 攝影機需要一個 mydlink 帳戶才能接收動作偵測或是和聲音偵測的通知，也可從雲端或本地儲存中觀看即時影像，並與其他的相容的設備設定自動化規則，因此註冊 mydlink 帳號是必須的。

注意：可以在手機，平板電腦或電腦上上使用 mydlink app 建立一個 mydlink 帳號。

Q8: 如何遠端監看攝影機?

為了可以使您使用 mydlink portal 或是 mydlink app 遠端監看攝影機，請至以下的連結將攝影機註冊到 mydlink 帳號，這可以在安裝精靈的過程中完成註冊。

請至: <http://support.dlink.com/>

Q9: 如何手動更新韌體?

步驟 1: 請開啟 mydlink 應用程式，並點擊 登入。



步驟 2: 請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼，然後點擊 登入。



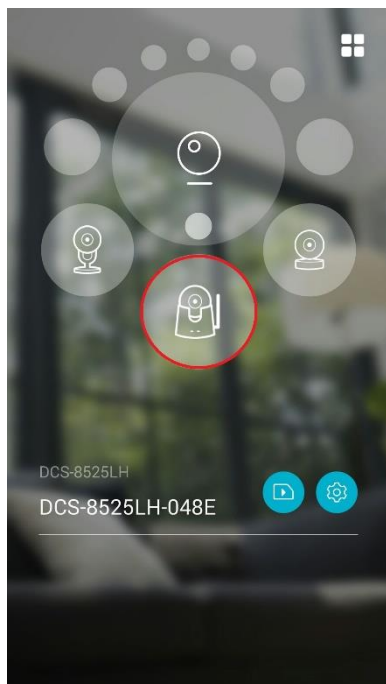
步驟 3：請開啟左側 ，並點擊 控制。



步驟 4：點擊 攝影機。



步驟 5：請選擇您要更新的 **攝影機**。



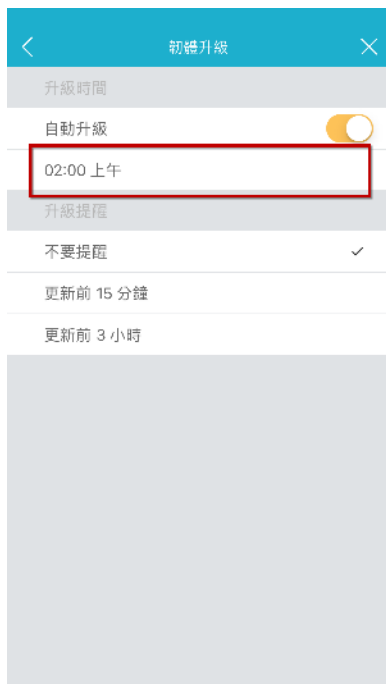
步驟 6：請點擊 **升級時間**。



步驟 7：開啟 自動升級。



步驟 8：請點擊 時間。



步驟 9：請選擇您要 更新時間。



	10	15
11	15	30
12	30	45
1	45	00
上午 2	00	15
下午 3	15	30
4	30	45
5	45	00
6	00	15

步驟 10：請點擊 ，即設定完成。



	10	15
11	15	30
12	30	45
1	45	00
上午 2	00	15
下午 3	15	30
4	30	45
5	45	00
6	00	15

Q10: 這三款攝影機都有支援雲端錄影嗎?

以下三款皆有支援：

- DCS-8010LH
- DCS-8300LH
- DCS-8525LH

Q11: 如何設定 DCS-8525LH 的預設點?

除了 Home 的位置之外，您還可以將其他 4 個位置存儲為書籤，只需輕觸按鈕即可輕鬆返回。

步驟 1：請開啟 mydlink 應用程式，並點擊 **登入**。



步驟 2：請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼，然後點擊 **登入**。



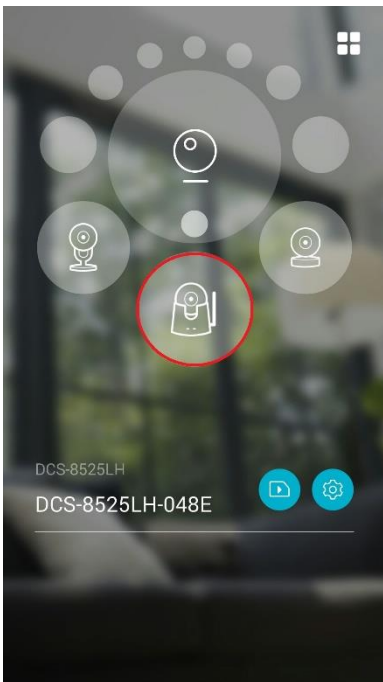
步驟 3：請開啟左側 ，並點擊 **控制**。



步驟 4： 點擊 **攝影機**。



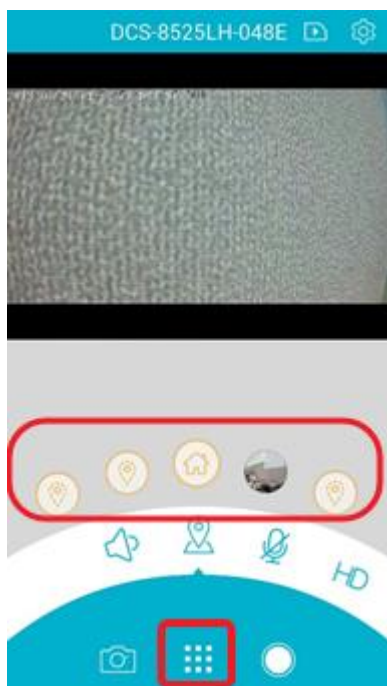
步驟 5： 請選擇您要使用的 **攝影機**。




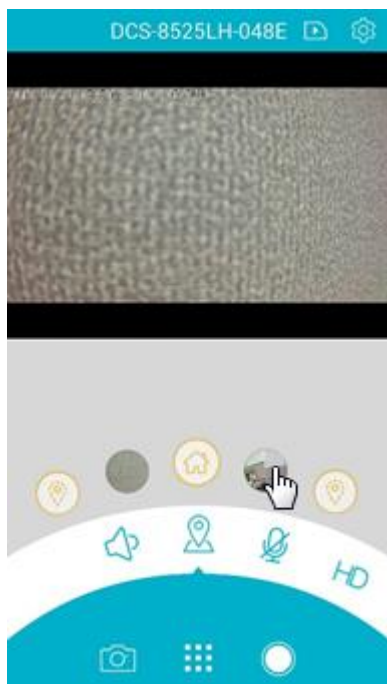
步驟 6：在即時影像的視窗中將鏡頭活動到想要指定的位置。



步驟 7：點擊  並點選  進入預設位置設定功能。



步驟 8： 點擊  並按壓 2 到 3 秒將預設點儲存。



Q12: 我可否將攝影機連接到無線網路中繼器嗎?

將無線網路攝影機與中繼器搭配使用可以增加使用靈活度以及方便性。

可以將攝影機連接到無線中繼器擴展器或電力網路橋接器，也無需將攝影機直接連接到路由器。

注意: D-Link 僅測試過 D-Link 無線網路中繼器以及電力網路橋接器。

1. 安裝 Wi-Fi 中繼器並將中繼器連接到網絡，按照中繼器所附的安裝手冊進行操設定。
2. 接著開啟攝影機電源
3. 輸入無線中繼器的 SSID 和密碼並將攝影機連接到無線中繼器的網絡。並按照攝影機的安裝說明進行設定。安裝步驟請參考 如何使用 mydlink 應用程式設定 DCS-8010LH 和 DCS-8300LH 以及 DCS-8525LH。

Q13: 如何查詢此攝影機的 MAC Address?

在攝影機背後或是底部有顯示 MAC Address。



Q14: 為甚麼一直無法收到 mydlink 的驗證信件?

原因 1：請查詢信箱中的垃圾郵件信箱，有可能郵件伺服器將驗證信件視為垃圾郵件。如果使用公務 e-mail，很可能公司伺服器會將驗證信件視為垃圾郵件，可詢問負責的 IT 人員。

原因 2：請再寄一次認證郵件:

到 www.mydlink.com 登入帳號。

點擊右上方帳號名稱。

進入設定網頁後確認電子郵件地址是否正確。

或是 mydlink app 中請系統再寄一次驗證信。

如果還是無法收到信件可嘗試使用不同的電子郵件地址。

Q15: 攝影機的夜視功能有被啟動嗎?

檢查您的相機的夜視功能是否正常：

1. 確認您的夜視功能在 app 中已開啟。
2. 檢查攝影機正面的紅外線夜視燈是否亮起。紅色燈亮起代表處於啟動狀態。

注意: 在自動模式下，紅外線夜視燈在黑暗中才會發光。

Q16: 如何使用雙向語音功能?

攝影機有麥克風孔以及喇叭設置，有收音功能也可以與攝影機附近的人通話，在 mydlink app 中可以很輕易的在即時影像中按下通話鍵通話。

通話:

步驟 1: 開啟 mydlink app 。

步驟 2: 選擇你要選擇通話功能的攝影機 。

步驟 3: 點擊 ，會出現“你現在可以說話了”，點擊  停止通話。

步驟 4: 如果啟用了 Talk and Listen (對話和收音) 功能，攝影機前面的人就會知道您即將說些什麼，攝影機將會在另一端發出提示音。.

Q17: 什麼是 Bluetooth Low Energy (BLE)?

藍牙 4.0 是一種短距離無線通訊的標準，目前應用在手機和平板電腦，可以連接在無線耳機，汽車音響，智慧手表以及運動手環。

BLE 與之前的藍芽版本相比功耗更低，連接速度更快，但是新舊版本藍芽不相容。

我的手機有支援 BLE 嗎？

自 2012 年以來，大多數智慧型手機和平板電腦都具有 BLE。下表總結了哪些 iOS 設備具有 BLE。

由於 Android 手機差異較大，也請諮詢製造商確定其是否支援 BLE 或舊版 Bluetooth。

Device	Models with Bluetooth LE
iPhone	iPhone 4 and newer
iPad	iPad 3rd generation and newer
	iPad mini and newer
iPod touch	iPod touch 5th generation and newer
Android phones and tablets	Check with your device's manufacturer

許多 Android 手機和平板電腦都使用 BLE。但為了確保是否有 BLE 技術，建議前往製造商網站上的產品規格，查看您的設備是否使用藍牙 4.0 或更高版本。

當然也可以在沒有 BLE 的設備上使用 mydlink app。許多應用程式在沒有 BLE 的技術下還是可以使用。但是如果你想使用以下功能，你的設備就必須要有 BLE：

- DCS-8010LH, DCS-8300LH 和 DCS-8525LH: 以上的攝影機需要 BLE 才可以安裝在手機以及平版。

Q18: 為什麼我的攝影機無法看到影像?

請依據以下步驟解決您無法看到影像的問題：

步驟 1: 如果是使用行動裝置監看影像，請確認行動裝置在無線訊號良好的範圍內。

步驟 2: 如果攝影機的 LED 燈號橘燈或是紅燈閃爍，帶攝影機在無線訊號微弱或是無法覆蓋的區域，因此無法連結 mydlink，請將攝影機移至無線網路訊號良好的區域。

步驟 3: 確保您的攝影機距離 Wi-Fi 的網路設備或是家電用品，遠離大型金屬或混凝土牆以及其他信號干擾源。

步驟 4: 如果在完成以上故障排除步驟後仍無法從看到影像，請嘗試重置為出廠值或是聯繫 D-Link 客服人員。

Q19: 該下載哪一隻應用程式來使用我的攝影機?

請先在 Google Play 或 APP Store 下載 mydlink app 後，從智慧型手機或平板電腦上操作您的攝影機或智慧插座或感應器。並且，還可以與 Google Assistant，Alexa 和 IFTTT 配合使用。

Q20: 這三款攝影機可以搭配 D-Link NVR 產品嗎?

不可以，目前 LH 系列的攝影機無法與 D-Link NVR 產品搭配使用，請使用 mydlink app 監看影像。

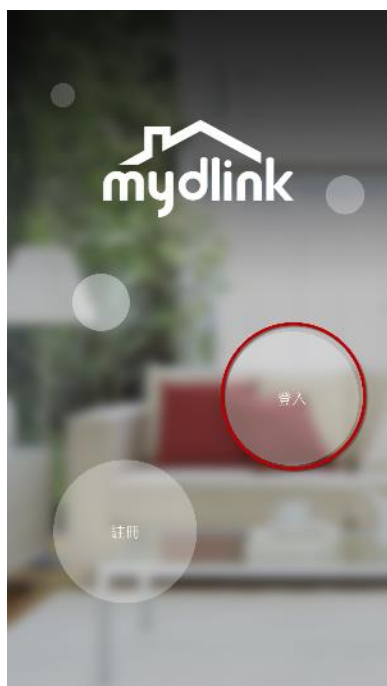
Q21: DCS-8525LH 可以連續長時間使用旋轉鏡頭功能嗎?

旋轉鏡頭設計主要用於定位和安裝。 不建議在較長時間內持續移動，以免磨損機械裝置。

Q22: 為什麼我不能在第二台裝置以同一組帳號登入 mydlink app? 顯示存取限制。

為防止其它使用者在未經許可的情況下登錄並進行更改資料，您必須允許其他使用者訪問您的 mydlink 帳戶。 如要啟用/禁用該功能，請按照以下步驟操作：

步驟 1：請開啟 mydlink 應用程式，並點擊 **登入**。



步驟 2：請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼，然後點擊登入。



步驟 3：請開啟左側 ，並點擊 存取清單。



步驟 4：選取裝置清單中想要允許存取的裝置，並點擊 **核准**。



注意：存取清單初始值為關閉

Q23：請問 mydlink 雲錄影與 SD 卡錄影可以同時啟用嗎？

目前 mydlink 雲錄影功能與 SD 卡錄影功能不能同時啟用。

Q24：如何使用第三方整合裝置控制操作我的攝影機？

以下 D-link 產品皆有支援第三方整合裝置(Google Assistant 和 Amazon Alexa 以及 IFTTT)控制:

DCS-8010LH

DCS-8300LH

DCS-8525LH

Q25: 如何使用 DCS-8525LH 旋轉鏡頭?

您可以手機或是平版電腦上的螢幕箭頭來轉動 DCS-8525LH 的鏡頭。

步驟 1：請開啟 mydlink 應用程式，並點擊 **登入**。



步驟 2：請輸入您的 mydlink 帳戶和密碼，然後點擊 **登入**。



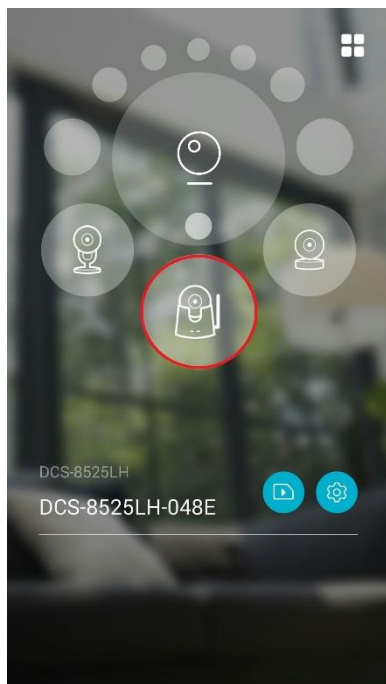
步驟 3：請開啟左側 ，並點擊 控制。



步驟 4：點擊 攝影機。



步驟 5: 請選擇您要使用的 DCS-8525LH 並點擊  。



步驟 6: 至 攝影機 設定區並點選 上下左右旋轉控制 。



步驟 7: 可選擇 **滑動** 或是 **點選** 並回到上一頁即儲存設定。



Q26: 甚麼是 mydlink LH 系列攝影機與 L 系列有甚麼不同?

mydlink LH 系列是新一代支援 mydlink 的攝影機。它們具有藍牙裝置，可快速連結設定和雲端錄影功能。如需了解 mydlink LH 系列攝影機，請至 D-Link 網站。

Q27: 我的攝影機是否有網路連接埠?

DCS-8525LH 有提供 10/100 乙太網路連接介面並且有無線 802.11b/g/n 規格，可讓 DCS-8525LH 更容易安裝並可以迅速的整合在現有的網路環境中。

注意: DCS-8300LH 和 DCS-8010LH 沒有乙太網路連接介面。

Q28: 甚麼是攝影機最大像素?

如果家中無線網絡有足夠的流量，DCS-8010LH 可以將 1280 x 720P HD 影片傳送至 mydlink app，以便可以使用高像素的影像監看視訊。而 DCS-8300LH 和 DCS-8525LH 可以傳送高達 1920 x 1080P Full HD。

注意：您可以透過 mydlink app 觀看即時影像時選擇像素。

Q29: 我的攝影機有硬體安裝配件嗎?

DCS-8525LH 附有硬體安裝配件，可將攝影機安裝到牆壁或天花板上，可覆蓋較廣的區域。

而 DCS-8010LH 附有可調式底座，攝影機可以依照所需求而手動旋轉，可將底座安裝至牆上將攝影機置在高點。

Q30: 如何將我的攝影機的狀態燈開啟或是關閉?

狀態燈為顯示攝影機狀態，目前不允許關閉。