Extreme Networks 成功打造原廠、ISP 業者與客戶三贏信賴網



員工人數約800人的台灣科技，旗下包含有線電視及休閒事業兩大事業群，該集團所提供的網路服務大致包括 CM (Cable Modem) 寬頻上網、EPON 光纖寬頻上網、數位電視、主機代管及市內固網等服務。今後將秉持著多元化加值服務的精神，陸續推出網路電話、 無線寬頻上網、VOD 視訊隨選、社區電子商務等服務。

至於該集團整個基礎網路建置、技術整合、系統建置與維運發展，則全由該集團旗下子公司台灣基礎開發科技 (Taiwan Infrastructure Network Provider, TINP，簡稱台基科) 統籌負責。扮演全集團 IT 服務角色的台基科，旗下員工數約 40人，機房設備總數超過 500部以上，其中網路設備 (主要是 Extreme 網路交換設備) 約 350台，電腦伺服器約 200台。基本上，舉凡骨幹界接、終端接取、整合傳輸及 ISP 出口等整個集團服務覆蓋範圍之基礎網路建設重責大任，全落在該子公司身上。

台灣數位光訊科技 CTO 羅文龍表示，早在 10 年前之際，該集團便開始透過 Extreme 交換器設備，來打造以有線電視網路為基礎的寬頻服務平台，當時該集團網路服務覆蓋範圍涵括整個台中縣、南投縣及雲林縣三大區域。由於有線電視本身擁有佈纜能力，因而能自行佈建光纖網路，其中，並透過 Extreme 網路交換設備將三大區域網路串聯成為骨幹基礎網路。

實現無縫升級 支援即時性及整合性網管機制

該集團最近一次的網路重大工程莫過於 40G 骨幹網路的擴充作業，在擴充過程中，系統兩端的網路交換設備都必須進行升級汰換，Extreme BlackDiamond 系列及 Summit X460 便在擴充上扮演重要的角色。羅文龍表示，正所謂「台上一分鐘，台下十年功」，由於 Extreme 多年來累積的技術及專業，所以在 Extreme 原廠及協力廠商的全力投入，以及與集團內部人員良好的互動與合作下，再一次圓滿達成無縫升級的任務。

Extreme Networks 成功打造原廠、ISP 業者與客戶三贏信賴網

本著「最貼心的企業平台」經營理念，以提供「更值得信賴的網路服務」的台灣數位光訊科技集團 (Taiwan Optical Platform, TOP, 簡稱台灣科技)，是由中台灣地區許多系統台業者，所共同合資成立的一家網路服務供應商。

台灣科技除了寬頻上網服務外另外也提供電路出租平台，該服務對於網管的即時性會有非常嚴格的要求。同時，隨著網路規模的擴大，以及各種網路攻擊事件的頻繁，除了會有龐大網路異常事件要做處理外，電路出租平台也必須與既有寬頻上網服務平台相互分開、各自獨立才行。對此，該集團透過 Extreme Ridgeline 網管整合系統，能有效控管上述兩大獨立的傳輸網，並滿足網管即時性的要求。

回歸基本面 穩定性才是一切的關鍵與基礎

在進行骨幹基礎網路串接工程時，該公司便開始對許多市面上不同品牌的網路設備進行評估測試，原則上舉凡設備功能、效能表現、管理性、整合度及擴展力等面向皆為評估上的考量重點。經過一番比較後發現，Extreme 交換設備因為性價比最符合該集團的需求而雀屏中選。

羅文龍強調表示，對於網路服務供應商而言，網路整體穩定度無疑是最關鍵的重點，經過十多年的使用，Extreme 網路設備的穩定性無庸置疑、經得起長期實際維運的考驗。其中雖然難免會有一些瑕疵及問題的出現，但在 Extreme 原廠及協力廠商的積極迅速的處理下，皆能在影響對外服務品質的情況下立即解決，換言之，Extreme 整體支援服務速度及品質令人激賞。

不僅如此，產品架構的完整性及未來性也很重要，對此，羅文龍指出，由於 Extreme 設備上所有網路埠，皆具備獨立的 ASIC 進行封包交換的處理作業，因而能為該集團打造完整、迅捷又穩定的網路架構。更重要的是，該公司在產品、功能及版本更新上不斷推陳出新，所以在面對今後全新網路需求上，可以明確看得到該有的擴展性及未來性。也因為在與 Extreme 長達 10 年的互動過程中，明確感受到該廠商的支援態度、服務品質與未來發展性，因而能建立相互信賴的感受與關係，這也是該集團與 Extreme 多年來能持續保持合作夥伴關係的原因。

產品穩定性與支援同理心成就 10年穩固夥伴關係

羅文龍強調表示，沒有穩定，一切都是空談。由此來看，Extreme 產品的效益有目共睹，首先，Extreme 能提供穩定的基礎網路，在符合營運不中斷的要求下，因此讓該集團得以提供品質與穩定兼具的各種網路服務。其次，在互動過程中，能以站在使用者角度的同理心，快速而積極地解決所遇到的問題。再者，在網路不斷擴充發展的過程中，Extreme 也不斷推陳出新，提供許多可因應全新需求的產品及服務，使得該集團的基礎網路及加值服務得以不斷成長及擴充。

羅文龍特別指出，沒有產品完美無缺，該公司在意的不是產品非要盡善盡美不可，最重要的是，當維運過程中出現任何問題時，廠商會用什麼樣的態度及同理心來幫忙解決問題。基於這樣的考量與要求，這 10 年來 Extreme 的表現可圈可點。也因為如此，台灣科技與 Extreme 不論面對任何問題，皆能在共同解決中頻繁互動、彼此學習、累積經驗並快樂成長，因而能建立長達 10 年的穩固信賴關係。

接下來台灣科技還有許多重大 IT 及服務規劃，像是會將基礎網路擴大覆蓋延伸至台中市、彰化縣乃至其他縣市的全新經營區申請案、打造 1000G 的 T級傳輸骨幹，以及企業專線之類提升網路服務多樣性的新型應用與加值服務。相信有著10年良好互動與默契的 Extreme，必然成為這些重大計畫成功推展的有力幫手。

Corporate and North America
Phone +1 408 579 2800

Europe, Middle East, and Africa
Phone +31 30 800 5100

Asia Pacific
Phone +65 6586 9200

Latin America
Phone +52 55 5557 6465

extremenetworks.com

© 2013 Extreme Networks, Inc. All rights reserved. Extreme Networks and the Extreme Networks logo are trademarks or registered trademarks of Extreme Networks, Inc. in the United States and/or other countries. All other names are the property of their respective owners. For additional information on Extreme Networks Trademarks please see http://www.extremenetworks.com/about-extreme/trademarks.aspx. All other trademarks are the trademarks of their respective owners. Specifications and product availability are subject to change without notice. 1942_01 2013/10